ERIS
Entidade Reguladora
Independente da Saúde

PLANO DE **ATIVIDADES**
& ORÇAMENTO
2025

Setembro | 2024

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Eduardo Jorge Monteiro Tavares
Presidente

Íris de Vasconcelos Matos
Administradora

Patrícia Miranda Alfama
Administradora

DIREÇÃO DE REGULAÇÃO ALIMENTAR
Edson dos Santos
Diretor

DIREÇÃO DE REGULAÇÃO FARMACÊUTICA
Ester Oliveira
Diretora

DIREÇÃO DE REGULAÇÃO DA SAÚDE
Sónia Santos
Diretora

DIREÇÃO DE GESTÃO DE RECURSOS
Emanuel Alves
Diretor

GABINETE DE COMUNICAÇÃO E DE GESTÃO DE UTENTES
Ana Daniele Maciel
Coordenadora

GABINETE DE PLANEAMENTO, COOPERAÇÃO E GESTÃO DA QUALIDADE
Ana Santos
Coordenadora

GABINETE JURÍDICO
João Semedo
Coordenador

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO 4
2. ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA 6
3. RECEITAS PREVISIONAIS DA ERIS 6
3.1 Contribuição das entidades reguladas 7
3.2 Receita de arrendamento de espaços 7
3.3 Taxas de prestação de serviço 7
3.4 Cofinanciamentos e resultados transitados 8
4. DESPESAS PREVISIONAIS 8
4.1 Despesas de funcionamento 8
4.1.1 Fornecimento de serviços de terceiros correntes e de funcionamento 9
4.1.2 Pessoal 10
4.2 Despesas de Projetos 11
4.2.1 Direção de Gestão de Recursos 12
4.2.2 Direção de Regulação Alimentar 12
4.2.3 Direção de Regulação Farmacêutica 13
4.2.4 Direção de Regulação da Saúde 13
4.2.5 Gabinete de Comunicação e Gestão de Utentes 14
4.2.6 Gabinete de Planeamento, Cooperação e Gestão da Qualidade 14
5. INVESTIMENTOS PREVISIONAIS 15
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS 15
ANEXO 1 - SISTEMATIZAÇÃO DAS INICIATIVAS DESENVOLVIDAS 16
Tema 1: Reforço e consolidação institucional 16
Tema 2: Otimização de recursos 23
Tema 3: Avaliação da eficácia 29
Atividades regulares e correntes 32

1. INTRODUÇÃO

A Entidade Reguladora Independente da Saúde (ERIS), criada através do Decreto-Lei n.º 3/2019, de 10 de janeiro, é uma autoridade administrativa independente, de base institucional, dotada de funções reguladoras, incluindo as de regulamentação, supervisão e sancionamento de infrações. A ERIS tem como missão a regulação técnica e económica da atividade dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde (EPCS), dos setores farmacêutico e alimentar, nos termos da lei e dos seus Estatutos, estando ainda, sob o âmbito da ERIS, a regulação dos medicamentos veterinários, anteriormente acometida ao Ministério da Agricultura e Ambiente (MAA).

Adicionalmente, no âmbito das iniciativas do Governo para a reforma das instituições e a busca pela otimização de recursos, a publicação do Decreto-Lei n.º 18/2024 de 18 de abril, determinou a reestruturação da Inspeção Geral das Atividades Económicas (IGAE), com a transferência das atribuições anteriormente acometidas à ERIS, no que concerne à inspeção dos estabelecimentos de produção, armazenamento e distribuição de géneros alimentícios.

Com este figurino institucional e tendo em conta o percurso de mais de cinco anos de funcionamento, a ERIS evidenciou a necessidade de continuar a consolidação e o reajuste dos instrumentos de regulação, bem como de desenvolver as suas competências e capacidade de regulação, particularmente na área de regulação da saúde. Neste sentido, surgiram diversos desafios, entre os quais se destacam o desenho de uma estrutura organizacional otimizada, capaz de responder às demandas internas e externas, sem perder de vista a sustentabilidade e previsibilidade financeira a médio e longo termos.

Assim, visando fortalecer os instrumentos de regulação e de gestão, numa perspetiva de reforçar a consolidação de instrumentos em fase de implementação, o Plano de Atividades e Orçamento da ERIS para 2025 foi elaborado tendo em devida conta a sua identidade estratégica definida no Plano Estratégico 2021-2025, conjugado com o mandato da Entidade, uma vez que os instrumentos de execução e monitorização das atividades da ERIS, nomeadamente os planos anuais de atividades, devem ser flexíveis e espelhar a visão definida no Plano Estratégico aprovado pelo Conselho de Administração (CA), assim como as dinâmicas interna e externa do ambiente de atuação da Entidade.

Por conseguinte, pretende-se em 2025 dar continuidade aos grandes desafios nos setores sob a regulação desta Entidade e é nesse quadro que o Plano de Atividades & Orçamento para 2025 foi formulado para dar resposta aos objetivos e temas estratégicos, que pretendem conduzir a organização para um horizonte a médio e longo prazos de excelência.

Neste quadro, pretende-se continuar a centrar-se numa perspetiva de gestão racional, realista e pragmática dos recursos, que contribuam para dar resposta às demandas dos operadores e dos cidadãos, sem descurar da prossecução da edificação dos instrumentos de gestão e de regulação, sejam eles internos ou externos.

Trata-se de um plano e orçamento que preveem atividades e gastos correntes e de funcionamento compatíveis com a dimensão e estrutura da ERIS e, face às limitações na captação de fundos, é opção da ERIS alocar recursos às iniciativas que têm impacto sustentável nos setores sobre sua responsabilidade.

Assim, o plano e orçamento da ERIS para 2025 serão fortemente direcionados para a implementação de novas tecnologias de informação e de comunicação, incluindo o desenvolvimento de ferramentas informáticas inovadoras. Este esforço tem como objetivo central tornar os processos mais eficientes e reduzir a burocracia nas diferentes áreas da ERIS.

Com a modernização que se pretende ao nível de sistemas, espera-se aumentar a produtividade e facilitar o acesso aos serviços, proporcionando maior qualidade e rapidez no atendimento às necessidades da população e dos demais utentes da ERIS.

No que se refere aos investimentos, a proposta para o ano 2025 traduz-se em aquisições estritamente necessárias, de equipamentos informáticos e mobiliários, para a continuidade e manutenção das operações na sede e na delegação em São Vicente.

Relativamente às fontes de financiamento, as atividades serão suportadas pelas fontes próprias de financiamento da ERIS, abrangendo a arrecadação de contribuição das entidades reguladas, as taxas de prestação de serviços e as receitas provenientes de aluguer de espaços. Ademais, a ERIS contará com o saldo transitado do ano transato.

De salientar que a presente proposta de orçamento reflete o previsto no Plano Estratégico da Entidade, com os devidos ajustes que se impõem na afetação de recursos, tendo em devida conta a dinâmica do país, no geral, e dos setores regulados, em particular.

Foram pressupostos de base para a elaboração do plano e orçamento, nomeadamente:

1. Implementação do Plano Estratégico e diretrizes para 2025 definidas pelo CA;
2. Crescimento previsto para 2025 do produto interno bruto (PIB) de 5,4%, segundo Comunicado do Banco de Cabo Verde (BCV), de abril de 2024;
3. Ajuste de 1,2% e 1%, tendo em conta a taxa de inflação esperada dos anos 2024 e 2025, respetivamente;
4. Evolução na carreira de técnicos com impacto orçamental;
5. Taxa de contribuições junto das entidades reguladas de 0,55%;
6. Contribuição a transferir para a Autoridade da Concorrência (AdC);
7. Contratação de um Delegado para a Delegação da ERIS em São Vicente; e
8. Criação de um Serviço de Inspeção.

2. ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

As orientações para o Plano de Atividades & Orçamento para o ano 2025 foram definidas numa perspetiva de continuar a centrar os esforços em atividades efetivamente prioritárias (acrescentam valor, dão resposta efetiva e célere, interna e externa, aos operadores económicos, aos cidadãos e aos utentes), bem como na alocação de recursos conforme definido no Plano Estratégico da ERIS 2021-2025.

Os objetivos traçados para 2025 estão devidamente identificados no Plano Estratégico da ERIS 2021-2025, e assentam, essencialmente, em três Temas Estratégicos a saber:

1. Reforço e Consolidação Institucional, com enfoque na conclusão do processo de instalação da ERIS, ainda em curso, nomeadamente a clarificação das fronteiras de responsabilidade relativas a algumas atribuições estatutárias, à elaboração ou conclusão de instrumentos regulatórios, à territorialidade da sua intervenção, à coesão institucional interna e à presença e notoriedade institucional na sociedade;

2. Otimização de Recursos, numa perspetiva de aumento da eficiência organizativa que promova o alcance de benefícios esperados através do desenvolvimento de dispositivos organizativos mais ajustados aos desafios, ao desenvolvimento de sistemas de suporte às operações e aos processos de gestão da ERIS e à interação com os cidadãos e os regulados;

3. Avaliação da Eficácia, que diz respeito à efetividade da intervenção decorrente de uma ação continuada no terreno de acordo com critérios de risco e de uma maior presença territorial, bem como ao desenvolvimento e implementação de sistemas estatísticos que permitam a monitorização e a avaliação da evolução da eficácia da ERIS.

3. RECEITAS PREVISIONAIS DA ERIS

Nos termos dos seus Estatutos, constituem receitas da ERIS: as taxas devidas pela prestação dos seus serviços, as taxas de licenciamento, de inscrição e de manutenção no registo público dos estabelecimentos regulados, as somas provenientes de processos de contraordenação, o produto da aplicação de multas contratuais, nos termos da lei, o produto da colocação no mercado de bens ou equipamentos relacionados com a atividade de regulação, as contribuições das entidades reguladas que sejam necessárias para financiar o seu orçamento, o produto das coimas aplicadas no exercício da sua competência sancionatória, até ao limite de 40% do respetivo montante, o produto da alienação de bens próprios e da constituição de direitos sobre eles, bem como quaisquer outros rendimentos que, por lei, designadamente a Lei do Orçamento de Estado, sejam-lhe atribuídos para suportar as suas despesas de funcionamento.

Para o exercício económico de 2025, a ERIS prevê fontes de financiamento próprias que ascendem os 216.395 contos, inferior ao montante previsional para 2024. As fontes de financiamento estão repartidas conforme demonstrado no quadro 1.

Quadro 1 - Fontes de financiamento previstas para 2025

FONTE	DOTAÇÃO	PESO (%)
Contribuições de entidades reguladas	198 529 844,25	91,74%
Cobrança via Alfândega	*184 520 648, 76*	*85,27%*
Cobrança de operadores do setor farmacêutico	*14 009 195,49*	*6,47%*
Arrendamento de armazéns – S. Vicente	3 900 000,00	1,80%
Taxas (AIM e renovação de licença e alvarás) – Setores farmacêutico e da saúde	9 500 000,00	4,39%
Arrendamento de espaço aberto – Achada Grande Frente, Santiago	360 000,00	0,17%
Arrendamento de armazéns – Achada Grande Frente, Santiago	2 280 000,00	1,05%
Outros rendimentos (25% de resultados do exercício anterior, cofinanciamentos de entidades parceiras previstas no quadro das UO)	1 826 000,00	0,84%
TOTAL	**216 395 844,25**	**100%**

3.1 Contribuição das entidades reguladas

As contribuições das entidades reguladas constituem a maior fonte de receita da ERIS, prevendo-se que ascenda os 198 mil contos em 2025, o que representará cerca de 92% do total de receita global da ERIS esse ano. As contribuições são as cobradas via Alfândegas e junto às entidades do setor farmacêutico a operar em Cabo Verde, nos termos em vigor. Serão aplicadas taxas de 0,55% sobre a incidência prevista na lei.

3.2 Receita de arrendamento de espaços

O aluguer de espaços sob a gestão da ERIS constitui fonte de receitas próprias da Entidade, na qualidade de subsídio do Estado, porquanto estão em vigor contratos de arrendamento de armazéns e espaços sob a gestão da ERIS, sendo um armazém situado em Mindelo e outro na cidade da Praia, em Achada Grande Frente. De referir que na cidade da Praia, existe um espaço aberto arrendado, também sito em Achada Grande Frente.

Para o ano de 2025, prevê-se que o arrendamento desses armazéns e do espaço aberto venha a reverter-se em fontes de rendimento para a ERIS, estimados num total de 6.540 contos, correspondendo 3% da receita total prevista para o exercício económico de 2025.

3.3 Taxas de prestação de serviço

No que concerne à taxa de prestação de serviços, estima-se que os montantes arrecadados ascendam em 2025 os 9.500 contos, representando cerca de 4,39% das receitas globais. Entre as taxas de prestação de serviço incluem as de Autorização de Introdução de Medicamentos (AIM), licenciamentos e alvarás.

3.4 Cofinanciamentos e resultados transitados

Para o ano de 2025, a ERIS conta mobilizar outros fundos, como o saldo excendentário que transita, cujo montante espetável ascende os 1.826 contos, representando cerca de 0,84% dos fundos globais da ERIS.

4. DESPESAS PREVISIONAIS

A previsão das despesas totais da ERIS para 2025 é de 216.395 contos, dos quais 90% serão canalizados para as despesas correntes e de funcionamento da Entidade e o remanescente destinado para os projetos específicos das áreas de intervenção da ERIS, conforme abaixo indicado:

Quadro 2 - Previsão das despesas para 2025

AFETAÇÃO	MONTANTE	PESO (%)
Despesas correntes e de financiamento	193 885 345,59	89,60%
Farmacêutica (DRF)	4 245 500,00	1,96%
Direção de Gestão de Recursos (DGR)	4 553 581,67	2,10%
Direção de Regulação da Saúde (DRS)	3 150 000,00	1,46%
Direção de Regulação Alimentar (DRA)	4 966 000,00	2,29%
Gabinete de Comunicação e Gestão de Utentes (GCGU)	4 958 000,00	2,29%
Gabinete de Planeamento, Cooperação e Gestão da Qualidade (GPCGQ)	637 417,00	0,29%
TOTAL	**216 395 844,26**	**100%**

4.1 Despesas de funcionamento

Orçadas em 193.885 contos, as despesas de funcionamento da ERIS refletem as necessidades identificadas para o ano de 2025, repartidas em Fornecimentos e Serviços, Pessoal, Outras Despesas e Equipamentos.

Quadro 3 - Despesas de funcionamento para 2025

AFETAÇÃO	MONTANTE	PESO (%)
Pessoal	137 835 283,06	71,09%
Fornecimento e serviço externo	42 397 156,23	21,87%
Outras despesas	9 52 906,30	5,03%
Equipamentos corpóreos e incorpóreos	3 900 000,00	2,01%
TOTAL	**193 885 345,59**	**100%**

4.1.1 Fornecimento de serviços de terceiros correntes e de funcionamento

Os gastos com Fornecimentos e Serviços de Terceiros (FST) referente a Funcionamento ascendem 42.397 contos, representando 22% dos gastos previsionais de funcionamento da ERIS para o ano de 2025, sendo os itens de maior representatividade nessa rúbrica: (i) Trabalhos Especializados (31%), (ii) Rendas e Alugueres (16%) e (iii) Serviços Informáticos (11%), conforme o quadro abaixo:

Quadro 4 - Despesas com fornecimentos e serviços de terceiros

DESCRIÇÃO	FUNCIONAMENTO	PESO (%)
Fornecimento e serviço externo	**42 397 156**	**100%**
Água	**810 564**	**1,91%**
Água engarrafada	761 890	1,80%
Água consumo geral	48 674	0,11%
Eletricidade	**1 854 878**	**4,38%**
Combustível e outros fluidos	**1 453 803**	**3,43%**
Gasolina	0	0%
Gasóleo	1 453 803	3,43%
Outros combustíveis	0	0%
Outros fluidos	0	0%
Conservação e reparação	**1 116 523**	**2,63%**
Conservação e reparação – Materiais	227 119	0,54%
Conservação e reparação – Serviços	889 404	2,10%
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	**0**	**0%**
Material de escritório	**1 382 368**	**3,26%**
Publicidade e propaganda	**0**	**0%**
Publicidade e propaganda – Materiais	0	0%
Publicidade e propaganda – Serviços	0	0%
Livros e documentação técnica	**50 000**	**0,12%**
Limpeza, higiene e conforto	**2 097 577**	**4,95%**
Limpeza, higiene e conforto – Material	417 002	0,98%
Limpeza, higiene e conforto – Serviços	1 680 575	3,96%
Rendas e alugueres	**6 864 750**	**16,19%**
Rendas	6 660 000	15,71%
Rendas de edifícios	6 660 000	15,71%
Alugueres	204 750	0,48%
Alugueres de viaturas	114 750	0,27%
Alugueres de salas de reuniões	90 000	0,21%
Despesas de representação	**0**	**0%**
Comunicação	**1 582 085**	**3,73%**
Telefone fixo	335 818	0,79%
Telefone móvel	1 06 553	2,42%

DESCRIÇÃO	FUNCIONAMENTO	PESO (%)
Internet	0	0%
Correios	219 714	0,52%
Diversos	0	0%
Seguros	**327 023**	**0,77%**
Viatura	165 000	0,39%
Equipamentos	114 364	0,27%
Viagem	47 659	0,11%
Trabalhos especializados	**13 219 323**	**31,18%**
Vigilância e segurança	**0**	**0%**
Serviços de informática	**4 686 000**	**11,05%**
Transporte de inventário	**60 000**	**0,14%**
Transporte de pessoal	**204 407**	**0,48%**
Deslocações e estadas	**2 140 000**	**5,05%**
Deslocações e estadas – Deslocações	1 136 000	2,68%
Deslocações e estadas – Estadas	1 004 000	2,37%
Comissões	**262 200**	**0,62%**
Honorários	0	0%
Contencioso e Notariado	**5 000**	**0,01%**
Serviços bancários	**155 317**	**0,37%**
Equipamentos de baixo valor	**588 967**	**1,39%**
Artigos para oferta	**0**	**0%**
Outros fornecimentos e serviços	**3 536 370**	**8,34%**
Outros fornecimentos	923 860	2,18%
Coffee-break	227 119	0,54%
Diversos	696 742	1,64%
Outros serviços	2 612 509	6,16%
Serviços diversos	2 612 509	6,16%

4.1.2 Pessoal

Representando a maior parte do orçamento corrente e de funcionamento da ERIS para o ano 2025, as despesas correntes e de funcionamento com pessoal ascendem os 137.835 contos, um acréscimo em relação a 2024, decorrente de evolução na carreira do quadro de pessoal.

As despesas previsionais correntes com salário ascendem 103.624 contos, representando 75,1% das despesas com Pessoal.

Quadro 5 - Despesas com o pessoal

DESCRIÇÃO	FUNCIONAMENTO	PESO (%)
Pessoal	**137 835 283**	**100%**
Remuneração de pessoal	**103 624 208**	**75,18%**
Órgão sociais	9 684 000	7,03%
Pessoal técnico	93 940 208	68,15%
Despesas de representação	**150 000**	**0,11%**
Remunerações diversas	**13 923 473**	**10,10%**
Subsídio de transporte	360 000	0,26%
Subsídio de comunicação	312 000	0,23%
Subsídio de horário	4 088 930	2,97%
Horas extra	300 000	0,22%
Décimo terceiro salário	8 142 543	5,91%
Outras remunerações	720 000	0,52%
Contribuições para a segurança social	**17 776 447**	**12,90%**
Ajudas de custo	**921 333**	**0,67%**
Órgão sociais	852 000	0,62%
Pessoal técnico	69 333	0,05%
Outras despesas com pessoal	**560 000**	**0,41%**
Formação	0	0%
Fardamento	80 000	0,06%
Assistência médica	30 000	0,02%
Diversos	450 000	0,33%
Seguros acidentes de trabalho	**879 821**	**0,64%**

4.2 Despesas de Projetos

As despesas com as atividades da ERIS estão devidamente agrupadas por áreas de atuação, suportadas por projetos específicos, devidamente identificados no Plano de Atividades da ERIS para o ano 2025, com os respetivos gastos previsionais.

Em 2025 estão previstos para as diferentes áreas e projetos um total de 22 mil contos, distribuídos conforme o quadro abaixo:

Quadro 6 - Despesas com as atividades por área de atuação

AFETAÇÃO	MONTANTE	PESO (%)
Direção de Regulação Farmacêutica	4 245 500,00	18,86%
Direção de Gestão de Recursos	4 553 581,67	20,23%
Direção de Regulação da Saúde	3 150 000,00	13,99%
Direção de Regulação Alimentar	4 966 000,00	22,06%
Gabinete de Comunicação e Gestão de Utentes	4 958 000,00	22,03%

Gabinete de Planeamento, Cooperação e Gestão da Qualidade	637 417,00	2,83%
TOTAL	22 510 498,67	100,00%

4.2.1 Direção de Gestão de Recursos

A Direção de Gestão de Recursos (DGR) prevê projetos no montante global de 4.553 contos, especialmente voltados para a capacitação, conforme quadro 7.

Quadro 7 - Projetos DGR - 2025

PROJETOS | DGR - 2025	Orçamento ERIS	Financiamento Externo
P1: Reforço de Capacitação e Formação Pessoal da ERIS - Ações Nacionais	**1 800 000,00**	**0,00**
Deslocação		
Estadia		
Ajudas de Custo		
Formação	1 800 000,00	
Seguro de Viagem		
Outros Fornecimentos e Serviços		
P1: Reforço de Capacitação e Formação Pessoal da ERIS - Ações Internacionais	**2 753 581,67**	**0,00**
Deslocação	1 330 000,00	
Estadia	720 000,00	
Ajudas de Custo	660 666,67	
Formação	0,00	
Seguro de Viagem	42 915,00	
Outros Fornecimentos e Serviços	0,00	
TOTAL	4 553 581,67	0,00

4.2.2 Direção de Regulação Alimentar

As iniciativas para o setor alimentar levadas a cabo pela Direção de Regulação Alimentar (DRA), apresentam dois projetos com custos. Estes estão estimados num valor global de 4.966 contos, repartidos conforme quadro 8.

Quadro 8 - Projetos DRA - 2025

PROJETOS | DRA - 2025	Orçamento ERIS	Financiamento Externo
P1: Controlo Oficial do Setor Alimentar	**2 116 000,00**	**0,00**
Deslocação	190 000,00	0,00
Estadia	175 000,00	0,00
Ajudas de Custo	265 000,00	0,00
Seguro de Viagem	22 000,00	0,00

PROJETOS | DRA - 2025	Orçamento ERIS	Financiamento Externo
Outros Fornecimentos e Serviços	1 464 000,00	0,00
P2: Representações	**2 850 000,00**	**0,00**
Deslocação	900 000,00	0,00
Estadia	800 000,00	0,00
Ajudas de Custo	800 000,00	0,00
Seguro de Viagem	24 000,00	0,00
Aluguer de viatura	0,00	0,00
Outros Fornecimentos e Serviços	326 000,00	0,00

4.2.3 Direção de Regulação Farmacêutica

A Direção de Regulação Farmacêutica (DRF) prevê um projeto no valor global de 4.245 contos, repartido conforme quadro 9.

Quadro 9 - Projetos DRF - 2025

PROJETOS | DRF - 2025	Orçamento ERIS	Financiamento Externo
P1: Supervisão do Mercado Farmacêutico	**4 245 500,00**	**0,00**
Deslocação	1 217 000,00	0,00
Estadia	735 000,00	0,00
Ajudas de Custo	565 000,00	0,00
Aluguer de Viatura	25 000,00	0,00
Seguro de Viagem	98 000,00	0,00
Outros Fornecimentos e Serviços	1 605 500,00	0,00

4.2.4 Direção de Regulação da Saúde

A Direção de Regulação da Saúde (DRS) prevê para o ano de 2025 um total de 3.150 contos para as suas iniciativas específicas, em um projeto, conforme quadro 10.

Quadro 10 - Projetos DRS - 2025

PROJETOS | DRS - 2025	Orçamento ERIS	Financiamento Externo
P1: Controlo dos Requisitos de funcionamento dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde	**3 150 000,00**	**0,00**
Deslocação	614 000,00	0,00
Estadia	1 120 000,00	0,00
Ajudas de Custo	1 000 000,00	0,00
Aluguer de Viatura	250 000,00	0,00
Seguro de Viagem	56 000,00	0,00
Outros Fornecimentos e Serviços	110 000,00	0,00

4.2.5 Gabinete de Comunicação e Gestão de Utentes

Estão previstas uma série de intervenções da ERIS em matéria de comunicação e as ações nesse domínio incluem as áreas de regulação alimentar, farmacêutica e da saúde, suportadas por dois projetos com custos previsionais do Gabinete de Comunicação e Gestão de Utentes (GCGU), num valor global de 4.958 contos, conforme quadro 11.

Quadro 11 - Projetos GCGU - 2025

PROJETOS | GCGU- 2025	Orçamento ERIS	Financiamento Externo
P1: Execução de ações de comunicação e partilha interna	**200 000,00**	**0,00**
Outros Fornecimentos e Serviços	200 000,00	0,00
P2: Execução de ações de comunicação e partilha externa e de gestão de utentes	**1 312 000,00**	**0,00**
Publicidade	145 000,00	0,00
Outros Fornecimentos e Serviços	1 167 000,00	0,00
P3: Elaboração de materiais e organização de eventos de educação e sensibilização	**3 446 000,00**	**0,00**
Outros Fornecimentos e Serviços	3 446 000,00	0,00

4.2.6 Gabinete de Planeamento, Cooperação e Gestão da Qualidade

Relativamente ao Gabinete de Planeamento, Cooperação e Gestão da Qualidade (GPCGQ), a verba prevista ascende os 637 contos, destinada para assegurar a vinda de um especialista para acompanhar uma assistência técnica devidamente identificada.

Quadro 12 - Projetos GPCGQ - 2025

PROJETOS | GPCGQ - 2025	Orçamento ERIS	Financiamento Externo
P1 (GPCGQ07): Elaboração do Plano Estratégico 2026-2028	**150 417,00**	**0,00**
Deslocação	70 000,00	
Estadia	32 000,00	
Ajudas de Custo	46 667,00	
Seguro de Viagem	1 750,00	
P2 (GPCGQ10): Promoção de ações visando a certificação do SGQ da ERIS-Conclusão	**487 000,00**	**0,00**
Deslocação	350 000,00	
Estadia	120 000,00	
Outros Fornecimentos e Serviços	17 000,00	
Total	637 417,00	0,00

5. INVESTIMENTOS PREVISIONAIS

Para o ano 2025, a ERIS pretende adquirir o estritamente necessário para garantir o normal funcionamento na sede e na delegação em São Vicente, não havendo investimentos de grande monta.

Quadro 13 - Investimentos - Sede, 2025

DESCRIÇÃO	DOTAÇÃO INICIAL
Equipamentos informático e de comunicação (PC's e Servidor)	3 000 000,00
Equipamentos Diversos	600 000,00
Subtotal (1)	**3 600 000,00**

Quadro 14 - Investimentos - Delegação da Região Norte, 2025

DESCRIÇÃO	DOTAÇÃO INICIAL
Equipamentos informático e de comunicação	300 000,00
Subtotal (2)	**300 000,00**

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Orçamento da ERIS para 2025 reflete as ações que constam do Plano de Atividades que se pretende implementar, suportadas pelas diferentes fontes de financiamento que a Entidade dispõe. Em síntese, trata-se de um orçamento com:

- Uma despesa global na ordem dos **216.395.844 ECV**;
- Uma receita global de **216.395.844 ECV**;
- Despesas de projetos que ascendem a **22 mil contos**;
- Cobrança de contribuições e taxas às entidades reguladas que ascendem **198.529 contos**;
- Receitas de arrendamento de armazém e estruturas em Santiago, bem como em São Vicente, no valor global de **6.540 contos**.

Aos vinte e dois dias do mês de setembro de 2024.

O Conselho de Administração,

Eduardo Jorge Monteiro Tavares

Assinado de forma digital por Eduardo Jorge Monteiro Tavares
DN: email=eduardo.tavares@eris.cv, cn=Eduardo Jorge Monteiro Tavares, serialNumber=CV-19760114M001J, givenName=Eduardo Jorge, sn=Monteiro Tavares, title=Presidente, ou=Conselho de Administração, ou=Certificado para pessoa singular - Assinatura Qualificada, o=Entidade Reguladora Independente da Saúde, l=Praia, st=Santiago, c=CV
Dados: 2024.11.21 09:31:29 -01'00'

Eduardo Jorge Monteiro Tavares, Presidente

Patrícia Jorge Nobre Leite Miranda Alfama

Digitally signed by Patrícia Jorge Nobre Leite Miranda Alfama
DN: email=patricia.alfama@eris.cv, cn=Patrícia Jorge Nobre Leite Miranda Alfama, serialNumber=CV-19701123F0028, givenName=Patrícia Jorge, sn=Nobre Leite Miranda Alfama, title=Administradora Executiva, ou=CA, ou=Certificado para pessoa singular - Assinatura Qualificada, o=Entidade Reguladora Independente da Saúde, l=Praia, st=Santiago, c=CV
Date: 2024.11.20 08:06:02 -01'00'

Patrícia Jorge Nobre Leite Miranda Alfama, Administradora Executiva

Iris Vasconcelos Matos

Digitally signed by Iris Vasconcelos Matos
DN: email=iris.vasconcelos@eris.cv, cn=Iris Vasconcelos Matos, serialNumber=CV-19781117F003L, givenName=Iris, sn=Vasconcelos Matos, title=Membro da Administração, ou=Conselho de Administração, ou=Certificado para pessoa singular - Assinatura Qualificada, o=Entidade Reguladora Independente da Saúde, l=Praia, st=Santiago, c=CV
Date: 2024.11.21 09:24:49 -01'00'

Iris Vasconcelos Matos, Administradora Executiva

ANEXO 1 - SISTEMATIZAÇÃO DAS INICIATIVAS DESENVOLVIDAS

Tema 1: Reforço e consolidação institucional

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
Elaborar e concluir o edifício regulamentar de base e os instrumentos de regulação	N.º de Relatórios de Consulta Técnica e Pública; N.º de propostas de diplomas enviadas ao Governo para análise e efeito de Publicação Oficial.	• 1 proposta de revisão do Decreto-lei n.º 67/2015 enviada para o Governo para efeito de Publicação oficial (até dez.2025) • 1 proposta de diploma sobre o controlo de contaminantes nos alimentos enviada ao Governo para efeito de análise e Publicação Oficial (até dez. 2025)	Elaboração de Instrumentos de Regulação	01/jan - 30/set	DRA	0,00	0,00
	• Relatórios trimestrais de balanço de execução do Projeto STDF/PG, com os respetivos anexos/evidências da execução das atividades (documentos aprovados nas instâncias nacionais de articulação; assim como	• 1 Plano Nacional de Gestão de Emergências (PNGE) em SSA elaborado até o 3º trim. 2025 • 1 ação de formação sobre os procedimentos afetos ao PNGE em SSA executada no 4º trim. 2025 • 1 ação de formação sobre procedimentos de recolha de	Coordenação e participação na execução do Projeto STDF/PG/Cabo Verde 2025 – 2028	01/jan - 31/dez	DRA	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	programas de formação; listas de presença; entre outros documentos) • Relatório anual de execução do Projeto (com os devidos anexos evidenciando a execução das atividades)	alimentos do mercado, em situação de emergência executada no 3º trim. 2025 • 1 ação de formação sobre os procedimentos de trabalho do Codex executada no 2º trim. 2025 • 1 mapeamento das áreas prioritárias com necessidades de aplicação dos princípios da análise de risco executada até o 3º trim. 2025 • 4 relatórios trimestrais de balanço de execução do Projeto STDF/PG, com os respetivos anexos elaborados no final de cada trim. 2025 • 1 relatório de execução do 1º ano do Projeto elaborado em janeiro de 2026					

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	• Relatórios trimestrais de balanço de execução do Projeto ALSEMAC, com os respetivos anexos (balanços periódicos de execução do Plano de Monitoramento a nível nacional; balanço de execução das atividades afetas a promoção do consumo de alimentos "triplo S") • Relatório anual de execução do Projeto;	• 100% das colheitas de amostras realizadas conforme o cronograma afeto ao Plano de Atividades do projeto; • 100% das ações de promoção de uma alimentação "Triplo - S" realizadas conforme o cronograma do Plano de Atividades do projeto; • 4 relatórios trimestrais de balanço de execução do Projeto ALSEMAC, com os respetivos anexos elaborados no final de cada trim. de 2025 • 1 relatório anual de execução do Projeto elaborado em jan. 2026.	Participação na execução do Projeto ALSEMAC 2025 – Programa de Cooperação Territorial Interreg VI-D MAC 2021-2027	01/jan - 31/dez	DRA	0,00	0,00
	Nº de regulamentos elaborados	2 Regulamentos elaborados e submetidos para aprovação	Elaboração do Regime Jurídico aplicável aos Medicamentos Veterinários (MV)	01/jan - 30/set	DRF	0,00	0,00
	Nº de regulamentos publicados	3 regulamentos publicados	Elaboração de regulamentos relativos ao licenciamento ou à autorização dos	01/jan - 31/dez	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
			operadores farmacêuticos				
	Nº de Regulamentos elaborados/revistos	04 regulamentos elaborados/ revistos	Regulamentação dos procedimentos de Introdução de medicamentos no mercado	01/jan - 31/dez	DRF	0,00	0,00
	• Nº de propostas de Diplomas submetidos à aprovação pelo Governo; • Nº de propostas de Regulamentos submetidos à aprovação interna.	• 1 proposta de revisão Decreto lei submetido ao Governo até julho 2025; • 2 propostas de Regulamentos submetidos à aprovação interna até setembro 2025	Atualização do Regime Jurídico aplicável aos Produtos Cosméticos (RJAPC)	01/jan - 30/set	DRF	0,00	0,00
	Nº Regulamentos publicados	2 Regulamentos publicados	Elaboração e publicação dos Regulamentos de preço e stock, no âmbito da revisão do Dec-Lei 22/2009, de 06 de julho e 59/2006, de 26.dez.	01/jan - 30/set	DRF	0,00	0,00
	Nº de diplomas aprovados	1 proposta de DL e regulamentos submetida ao Governo para aprovação.	Elaboração do Regime Jurídico aplicável aos Gases Medicinais	01/jan - 31/jul	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	• N.º de Regulamentos elaborados • N.º de Manuais de Boas Práticas elaborados	• 10 regulamentos • 3 Manuais de BP aplicáveis aos EPCS elaborados até final de 2025.	Conclusão e implementação de regulamentos específicos para a prestação de cuidados de saúde	01/jan - 31/dez	DRS	0,00	0,00
	Regulamento elaborado Regulamento publicado	• Até julho 2025 • Até dezembro 2025	Elaboração do Regulamento aplicável ao tratamento das queixas, denúncias e reclamações dos utentes	01/jan - 31/dez	DRS	0,00	0,00
	N.º de proposta de diploma submetida ao Governo	1 proposta de diploma submetida até o final de 2025	Elaboração de Proposta de Diploma que clarifica os direitos e deveres dos utentes do SNS	01/jan - 31/dez	DRS	0,00	0,00
	• N.º de sessões de esclarecimentos (seminários, etc) • N.º de Diálogos regulatórios entre Operadores e entidades reguladoras	• 6 sessões de esclarecimentos/ Diálogos regulatórios realizados junto dos EPCS e outras entidades a nível nacional • 100% das Listas de Auto verificação de Conformidades	Realização de Atividades para reforçar capacitação dos EPCS para o cumprimento voluntário dos requisitos legais	01/jan - 31/dez	DRS	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	• % de informações atualizadas	e documentos afetos ao Serviço de Saúde atualizada; • Atualização das perguntas frequentes do Site					
	N.º de propostas de atos legislativos e regulamentos	• 6 propostas de atos legislativos; • 6 propostas de regulamentos devidamente apreciadas e submetidas às UO.	Suporte jurídico às UO na elaboração das propostas de atos legislativos e dos regulamentos	01/jan - 31/dez	GJ	0,00	0,00
Reforçar as competências dos colaboradores da ERIS	N.º de Ações de formação realizadas	60 ações de formação e estágios realizados	Execução e monitorização das ações de formação e capacitação da ERIS	01/jan - 31/dez	DGR	4 553 581,67	0,00
Fortalecer a imagem institucional da ERIS e o relacionamento da Entidade com a sociedade, tendo em vista alcançar a perceção positiva dos	• Nº de entidades identificadas para visitas de cortesia • Nº de visitas de cortesia • Nº de reuniões temáticas • Medição da evolução de indicadores através de inquérito	• 15 entidades identificadas até abril 2025 • 2 visitas de cortesia até dez 2025 • 3 reuniões temáticas realizadas • Inquirição realizada no início do ano seguinte	Reforço da imagem institucional da ERIS	01/jan - 31/dez	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
colaboradores, população e parceiros*)							
Promover o reconhecimento da ERIS enquanto entidade reguladora de referência	Nº de participação da ERIS nos fóruns de interesse	≥ 2 fóruns identificados	Participação em fóruns de âmbito nacional e internacional	01/jan - 31/dez	GPCGQ	0,00	0,00
					Subtotal	**4 553 581,67**	**0,00**

Tema 2: Otimização de recursos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
Identificar necessidades informacionais aos processos operacionais e decisionais	• Data de conclusão da proposta de especificação técnica de requisitos • Data de início do desenvolvimento do SI	ago/2025 nov/2025	Desenvolvimento de um Sistema de Informação (SI) de Suporte ao serviço **AIM**	01/jan - 31/dez	DRF	0,00	0,00
	Versão *release candidate* do SI	dez/25	Desenvolvimento e implementação do SI para a Regulação Farmacêutica e da Saúde (SIRFAS) - **Módulo Inspeção**	01/jan - 30/out	DRF	0,00	0,00
	• Versão *release candidate*do SI • Redução do nº de processos incompletos • Redução do tempo para completude dos processos	mar/2025 < 20% em cada ano < 10%	Desenvolvimento e implementação do Sistema de Informação para a Regulação Farmacêutica e da Saúde (SIRFAS) - **Módulo Registo e Licenciamento**	01/jan - 31/dez	DRS	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
Divulgar, informar e reconhecer as realizações da ERIS, incorporando linguagem positiva na elaboração das mensagens-chave e promovendo a transparência de informações que sejam consideradas de interesse público *)	• N.º de sessões do projeto de partilha interna "Nôs ku nôs" realizadas e média de participação. • N.º de sessões do projeto de partilha interna "Manhãs com o CA" realizadas e média de participações • N.º de vídeos elaborados e divulgados no âmbito do projeto "Mural Digital" • Nº de documentos ou instrumentos de trabalho elaborados, revistos ou atualizados conforme Manual de Identidade Visual da ERIS.	• 06 sessões do projeto de partilha interna "Nôs ku nôs" e com a média de 30 participantes por sessão • 03 sessões do projeto de partilha interna "Manhãs com o CA" realizadas • 60 vídeos mensais elaborados e divulgados no quadro do projeto "Mural Digital" • 06 de documentos ou instrumentos de trabalho elaborados, revistos ou atualizados	Execução de ações de comunicação e partilha interna	01/jan - 31/dez	GCGU	200 000,00	0,00
	• % de execução dos conteúdos do Calendário Editorial (aplicável ao público interno	• 90% de atividades previstas executadas ("ERIS: 5 anos de regulação"). • 02 *Newsletter* publicados • 100% de atividades previstas para 2025	Execução de ações de comunicação e partilha externa	01/jan - 31/dez	GCGU	1 312 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	• N.º de *Newsletters* publicadas e média de acesso • % de atividades previstas para 2025 no âmbito do reforço ou reposição de brindes/materiais de trabalho personalizados conforme o MIV da ERIS, (aplicável ao público interno - brindes) • N.º de conferências de imprensa realizadas • N.º de *press-release* e/o *press-kit* elaborados e emitidos/distribuídos as OCS • N.º de *clipping* de notícias elaborado e de notícias elencadas em *clippin*g • N.º de campanhas de anúncios nas redes sociais realizadas. • N.º de plataformas de	executadas no âmbito do reforço ou reposição de brindes • 02 conferências de imprensa organizadas e realizadas •10 *press-release* e/ou *press-kit* elaborados e emitidos/ distribuídos até dezembro de 2025 • 01 *clipping* de notícias elaborado, com 360 notícias registadas até dezembro de 2025 • 10 campanhas de anúncios nas redes sociais realizadas. • 02 plataformas de imagens com inscrição renovada até dezembro de 2025 • 01 plataforma de imagens com inscrição renovada até dezembro de 2025					

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	imagens com inscrição renovada. • N.º de plataformas de gestão de redes sociais *(all in one*) renovada.						
Comunicar com os regulados e cidadãos	• N.º de contactos dos utentes com a ERIS classificados, codificados, geridos e atendidos • N.º de sessões de atendimento especializado *online* e presenciais realizadas.	• 500 contactos dos utentes com a ERIS classificados, codificados, geridos e atendidos. • 06 sessões de atendimento especializado *online* realizadas e registadas (executado pelas UO de regulação) • 06 sessões de atendimento especializado presenciais realizadas e registadas (executado pelas UO de regulação)	Execução de ações de Gestão de Utentes	01/jan - 31/dez	GCGU	0,00	0,00
Promover o conhecimento para a adoção de atitudes e comportamentos em benefício da saúde individual e pública	• N.º de materiais de educação e sensibilização obedecendo aos temas prioritários elaborados. • Nº de episódios do programa "ERIS responde" divulgados	• 03 materiais de educação e sensibilização elaborados, sendo 02 por setor de regulação • 04 episódios divulgados • 04 edições do "Boletim Alimentos Seguros", 4 edições do "Boletim de Farmacovigilância"	Elaboração de materiais e organização de eventos de educação e sensibilização	01/jan a 31/dez	GCGU	3 446 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	e média de acesso/visualização • N.º de boletins informativos elaborados e divulgados. • N.º de eventos realizados pela ERIS. • N.º de feiras nacionais ou internacionais com a participação da ERIS.	• 02 edições do "Boletim Produtos Cosméticos" e 02 edições do Boletim de Regulação da Saúde • 4 eventos: sendo 1 workshop, 1 evento dirigido para o público de cada setor de regulação • 01 feira nacional ou internacional com a participação da ERIS.					
Gerir parcerias nacionais e internacionais	• Nº de IC Formalizados • Nº de atividades implementadas	• ≥ 4 IC parceiros estratégicos formalizados • ≥ 6 IC implementados	Formalização de instrumentos de cooperação e suporte à sua implementação	01/jan - 31/dez	GPCGQ	0,00	0,00
	• Nº de reuniões de avaliação de parcerias • Nº de relatórios de avaliação e recomendações • Nº de conteúdos informativos elaborados	• ≥ 1 reunião de avaliação com cada parceiro • ≥ T1 Relatório de avaliação e recomendações • Todos os IC ativos monitorizados e avaliados • Todas ações de cooperação e os resultados divulgados	Monitorização e avaliação das parcerias e disseminação das ações de cooperação	01/jan - 31/dez	GPCGQ	0,00	0,00
Desenhar e desenvolver um SI da ERIS com	• Data de conclusão da proposta de	jun/2025 set/2025	Desenho e desenvolvimento de um Sistema de	01/jan - 31/dez	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
base numa arquitetura integrada da informação	especificação técnica de requisitos • Data da conclusão do Plano de cronograma de conceção e implementação do SI		Informação (SI), com base numa arquitetura integrada da informação				
Subtotal						4 958 000,00	0,00

Tema 3: Avaliação da eficácia

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
Desenvolver Instrumentos orientadores para uma atuação padronizada e eficaz	• N.º e valores das Taxas Moderadoras (TM) praticadas em diferentes categorias de serviços de saúde; • % de TM que estão em conformidade com as disposições do Dec-lei n.º 10/2007 e suas alterações • Quantificação das discrepâncias entre as taxas praticadas e as exigências legais, identificando áreas de não conformidade.	≥ 90% das Instâncias do setor público de saúde com levantamento de TM	Realização do Estudo de Avaliação da aplicação das taxas moderadoras (TM) no setor público de saúde	01/jan - 31/dez	DRS	400 000,00	0,00
	Taxa de operadores com avaliação de risco das não conformidades efetuadas.	• 50% dos operadores com avaliação de risco das não conformidades efetuadas • Matriz de avaliação de risco aprovado	Criação de um Sistema de Análise/ Avaliação de Risco relativa às não-conformidades verificadas nos EPCS	01/jan - 31/dez	DRS	0,00	0,00
Planear a atividade de acordo com a	• Nº de instrumentos elaborados	• 6 instrumentos elaborados • ≥ 90% de atividades concretizadas	Elaboração de instrumentos de gestão de acordo com	01/jan - 31/dez	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
avaliação da eficácia	• Taxa de concretização das atividades previstas		o resultado de monitoramento e melhorias				
	Data de conclusão PE 2026-2028	dez/25	Elaboração do Plano Estratégico da ERIS 2026-2028	01jan - 31/dez	GPCGQ	150 417,00	0,00
	• % de pesquisas realizadas • % de sugestões de melhoria implementadas	• 80% das pesquisas de satisfação das PI realizadas conforme planificação • 70% de sugestões de melhoria implementadas	Realização de inquéritos anuais sobre os resultados alcançados pelas áreas de regulação	01/jan - 31/dez	GPCGQ	0,00	0,00
	• Nº de reuniões realizadas • Grau de implementação das ações estabelecidas	• 4 reuniões realizadas /ano; • 90% de Implementação das ações estabelecidas.	Partilha interna entre as áreas de atuação da ERIS, das metodologias, instrumentos e experiências na execução de atividades similares	01/jan - 31/dez	GPCGQ	0,00	0,00
	• PA da Assistência Técnica (Auditoria Interna e processo de certificação) aprovado • SGQ ERIS certificado	• fev/2025 • set/2025	Promoção de ações visando a Certificação do SGQ da ERIS - Conclusão	01/jan - 31/dez	GPCGQ	487 000,00	0,00
Analisar e selecionar	• Documento genérico com a descrição dos	• 1 documento genérico elaborado e aprovado no 1º trimestre de 2025;	Avaliação de eficácia com base nos	01/jan - 31/dez	DRA	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
indicadores de eficácia críticos	indicadores anuais da DRA; • Relatórios Trimestrais de Avaliação de Eficácia da DRA • Relatório Anual de avaliação de Eficácia da DRA	• 2 Relatórios semestrais elaborados	indicadores da DRA 2025				
					SUBTOTAL	1 037 417,00	0,00

Atividades regulares e correntes

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
Supervisão do mercado alimentar (Atividades de Controlo Oficial)	• Tabela de registo das diferentes solicitações (Vistorias; Visitas Técnicas; Investigação de Surtos de DTAs); • N.º de ações de vistoria realizadas em 2025; • N.º de visitas técnicas realizadas em 2025; • N.º de processos de investigação de surtos executados em 2025.	80% das ações realizadas conforme as solicitações das ACs ao longo do ano de 2025	Participação em atividades de Controlo Oficial	01/jan - 31/dez	DRA	500 000,00	0,00
	• PNCA 2025 aprovado • Nº de amostras colhidas • Nº de Pareceres Técnicos elaborados; • Medidas de gestão de risco implementadas • Relatório de execução do PNCA 2025 • Proposta do PNCA 2026.	• PNCA 2025 aprovado no 1º trim. de 2025; • 200 amostras de Géneros Alimentícios colhidas em 2025; • 1 Relatório de execução do PNCA 2025 elaborado até dez. de 2025; • Proposta do PNCA 2026 elaborado até fev. 2026.	Execução do Plano Nacional de Colheita de Amostras 2025	01/jan - 31/dez	DRA	1 416 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	• Inventários semestrais • Documento de identificação de necessidades • N.º de Termos de entrega • Relatório anual de Gestão e Qualidade dos Equipamentos e Materiais da DRA.	• 2 inventários semestrais; • 1 documento de identificação de necessidades de aquisição elaborada no 1º trimestre de 2025; • 1 Relatório anual de gestão dos materiais e equipamentos elaborado até dezembro de 2025	Gestão dos Materiais e Equipamentos de suporte às atividades de Controlo Oficial	01/jan - 31/dez	DRA	200 000,00	0,00
Implementação das atribuições estatutárias	• N.º de notificações rececionadas e geridas • Balanços semestrais de gestão das notificações.	• Processos de gestão de notificações fechados ao longo de 2025; • Balanços semestrais elaborados (jun e dez de 2025).	Gestão de Notificações	01/jan - 31/dez	DRA	0,00	0,00
	• Tabela de registo das notificações do Codex; • N.º de conteúdos disponibilizados para a alimentação do *Website* nacional do *Codex*; • Relatórios de participação nas reuniões internacionais e regionais do Codex;	• 80% das notificações do Codex geridas ao longo de 2025; • Website Codex.cv alimentado de forma continua ao longo do ano de 2025; • Relatórios das missões do Codex elaborados ao longo do ano de 2025;	Execução de atividades enquanto Ponto de Contacto de Codex (PCC) e membro e secretariado da CNCA	01/jan - 31/dez	DRA	2 850 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	• Relatório de execução das atividades da CNCA	• Relatório Anual de execução das atividades CNCA elaborado até dez. 2025.					
Supervisão do mercado farmacêutico	• % de processos de pedido de AIM, Renovações, Alterações aos Termos da AIM avaliados • % de processos de autorização de vacinas, Renovação e Alterações avaliados; • % de processos de autorização de medicamentos para COVID-19 avaliados submetidos; • Nº Lista de Medicamentos com AIM elaborada; • Nº de secções de socialização/sensibilização dos regulamentos; • Nº de procedimentos e documentos conexos elaborados	• 60% de processos submetidos avaliados. • 100% de processos de autorização de medicamentos e vacinas para COVID-19 submetidos avaliados; • 4 Listas de Medicamentos com AIM publicadas • 2 secções de socialização/sensibilização dos regulamentos • 3 procedimentos elaborados/atualizados	Reformulação e consolidação do serviço de AIM de medicamentos de uso humano	01/jan - 31/dez	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	% de CAI emitido	95% dos pedidos de CAI recebidos geridos	Consolidação dos procedimentos de Importação Especial de Medicamentos (IEM)	01/jan - 31/dez	DRF	0,00	0,00
	• % autorizações de importação e exportação emitidos; • N.º formulários submetidos ao INCB	• 95% das solicitações de autorização de importação ou exportação emitidos; • 8 formulários trimestrais e 3 formulários anuais submetidos	Gestão de processos de substâncias controladas	01/jan - 31/dez	DRF	0,00	0,00
	• N.º de Relatórios de análise de dados de Comercialização • N.º de relatórios mensais de abastecimento • % de registos de situações excecionais de rutura • N.º de Circulares Informativas (CI) divulgadas	• 12 relatórios de análise de dados elaborados • 12 relatórios mensais elaborados • 95% de registos de situações excecionais geridos • 12 atualizações realizadas	Monitorização dos preços máximos e do abastecimento do mercado de medicamentos	01/jan - 31/dez	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	• N.º de atualizações de dados mensais de abastecimento						
	• % de medicamentos com Código Único de Medicamento (CUM) no SIMFAR • % de farmácias a notificar ruturas	• 100% de medicamentos com único registo no SIMFAR • 80% de farmácias a notificar	Consolidação de atividades de REGEMED	01/mai - 30/nov	DRF	0,00	0,00
	• % de medicamentos cadastrados • % da execução do roteiro do novo diploma de fixação de preços	• 90% de medicamentos cadastrados • 70% do roteiro implementado	Consolidação das atividades de fixação de preços	01/jan - 31/dez	DRF	0,00	0,00
	• % de execução do PAI • N.º de instrumentos SGQ revistos • N.º de relatórios de execução do PAI elaborado	• 90% de execução do Plano Anual de Inspeção concebido • 1 Guia para avaliação de risco de PC aprovado • 2 relatórios de execução do PAI elaborados (ILF e PC)	Elaboração e execução do Plano Anual de Inspeção com base no risco	01/jan - 31/dez	DRF	1 200 000,00	0,00
	• % dos processos de averbamento finalizados • N.º de escalas de "farmácias de serviço" emitidas	• 90% dos processos de averbamento finalizados • 12 escalas emitidas; • 3 concursos públicos lançados	Gestão dos processos de licenciamento	01/jan - 31/dez	DRF	200 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	• N.º de concurso público lançado						
	• % de notificações de RA/PRM recebidas e analisadas; • N.º de reuniões da Comissão realizadas • % de alertas geridos • N.º de boletins de FV elaborados • % de execução da Missão FV	• 100% de notificações de RA/PRM recebidas e analisadas • 2 reuniões da Comissão realizadas conforme o programa • 100% de pedidos de verificação/circulares informativas/alertas emitidos • 4 Boletins FV emitidos • 90% da Missão FV executada	Consolidação do serviço de Farmacovigilância (FV)	01/jan - 31/dez	DRF	515 000,00	0,00
	• % de amostras submetidas a laboratórios de controlo de qualidade; • % de amostras analisadas com recurso ao MiniLab • N.º de relatórios produzidos	• 100% das amostras do Plano submetidas a laboratórios de controlo de qualidade; • 80% das amostras planificadas analisadas com recurso ao MiniLab; • 2 relatórios elaborados	Execução do Plano de Comprovação de Qualidade	01/jan - 31/dez	DRF	1 250 000,00	0,00
	• % de Processos de Comunicação de Atividades (CA) validados no prazo legal.	• 100% de Processos de CA validados no prazo legal.	Consolidação do Serviço de Regulação de Produtos Cosméticos	01/jan - 31/dez	DRF	730 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	• % de Processos de Registo de PC aprovados no prazo legal • N.º de reuniões realizadas • Conteúdos técnicos (Boletins, Listas de PC deferidos, Listas de PC Notificados e FAQ´s) • N.º de Relatórios da missão de cooperação técnica • Nº. de reuniões técnicas frequentadas.	• 75% de Processos de Registo aprovados no prazo legal • 6 reuniões realizadas com Autoridades Competentes e OE • Conteúdos técnicos atualizados, publicados e divulgados (2 Boletins semestrais, 1 Lista de PC deferidos, 1 Lista de PC notificados e 1 FAQ´s) • 1 relatório da missão de cooperação técnica • 1 documento resultante de cada reunião de acompanhamento • 5 participações em reuniões técnicas (4 teleconferências e 1 presencial).					
	• % de alertas/circulares geridos • % de notificações de EI/PQ recebidas geridas • % de execução do Plano de amostragem-PC;	• 75% de alertas/ circulares geridas • 75% de notificações de EI/PQ recebidas geridas • 90% do Plano executado;	Implementação da Cosmetovigilância	01/jan - 31/dez	DRF	350 500,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	• N.º de Relatório de comprovação da qualidade de PC	• 1 relatório anual aprovado					
	• N.º de instrumentos SGQ elaborados • N.º de Conteúdos elaborados para divulgação • N.º de reuniões de socialização do diploma realizadas • % de processos recebidos via CRP avaliados • % de processos recebidos no âmbito da Lei nº 88/IX/2020 geridos	• 1 procedimento e documentos associados elaborados • 3 conteúdos elaborados • 2 reuniões de socialização realizadas • 80% dos processos recebidos via CRP avaliados • 100% de processos recebidos no âmbito da Lei nº 88/IX/2020 geridos	Implementação do Regime Jurídico aplicável aos Dispositivos Médicos e da regulação de DM no país	01/jan - 30/set	DRF	0,00	0,00
Supervisionar e avaliar as condições de organização e funcionamento de EPCS	• Taxa de processos concluídos • Índice de tempo procedimental (ITP)	≥ 50%	Tramitação e apreciação das queixas e denúncias dos utentes.	01/jan - 31/dez	DRS	0,00	0,00
	• Tempo médio de resposta ao processo de registo técnico (≤30 dias); • Taxa de resposta para registo de um técnico profissional	≤30 dias >90%	Registo dos Profissionais de Saúde na ERIS	01/jan - 31/dez	DRS	0,00	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
	% dos EPCS com grau de risco ≥ 5 inspecionados	100% EPCS inspecionados	Elaboração /execução do plano anual de inspeção	01/jan - 31/dez	DRS	2 750 000,00	0,00
	• Taxa de cumprimento dos prazos estabelecidos legalmente para os procedimentos de licenciamento e averbamento dos EPCS; • N.º de EPCS cumpridores das suas obrigações;	• 90% dos processos instruídos dentro dos prazos estabelecidos • ≥90% dos EPCS cumpridores das suas obrigações	Licenciamentos e Averbamentos no alvará dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde	01/jan - 31/dez	DRS	0,00	
Prestar assessoria jurídica aos diversos órgãos/serviços da ERIS e responder às questões colocadas pelas entidades externas	• N.º de pareceres jurídicos emitidos, • N.º de respostas elaboradas às questões colocadas por entidades externas e serviços da ERIS • N.º de propostas de deliberações, contratos e despachos elaborados.	• 100% de pareceres jurídicos emitidos (suporte ao CA e as UO) • 100% das respostas elaboradas às questões colocadas por entidades externas e aos demais serviços da ERIS • 100% de propostas de deliberações, contratos e despachos de natureza diversa elaborados	Emissão de pareceres jurídicos, apoio na elaboração de respostas de natureza jurídica a entidades externas e elaboração de documentos de natureza jurídica	01/jan - 31/dez	GJ	0,00	0,00
Acompanhar e tratar a legislação dos setores	N.º de novos diplomas publicados inseridos na	100% das atualizações do quadro legal aplicável à ERIS inseridos na planilha	Acompanhamento e tratamento da legislação dos setores	01/jan - 31/dez	GJ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
regulados e demais que tenha interesse para ERIS	"Planilha de Legislação aplicável à ERIS"		regulados e demais que tenha interesse para ERIS				
Assegurar a orientação e o apoio necessário à preparação, acompanhamento e assessoria à ERIS nos processos judiciais e administrativos	Taxa de resposta às solicitações recebidas	100% dos pedidos recebidos atendidos	Orientação e assessoria nos processos de natureza judicial e administrativa	01/jan - 31/dez	GJ	0,00	0,00
Instruir os processos de contraordenação	N.º de processos de contraordenação instruídos e concluídos no prazo legal.	100% dos processos de contraordenação instruídos no prazo legal	Instrução dos processos de contraordenação	01/jan - 31/dez	GJ	0,00	0,00
Assegurar o apoio jurídico na elaboração dos instrumentos de regulação de natureza informal	N.º de Instrumentos de regulação de natureza informal elaborados com apoio do GJ	100% de instrumentos elaborados	Suporte jurídico aos serviços de regulação na elaboração de instrumentos de regulação de natureza informal	01/jan - 31/dez	GJ	0,00	0,00
Assegurar suporte jurídico aos serviços de regulação na elaboração/revisão dos instrumentos	N.º de instrumentos (documentos) necessários à supervisão elaborados	100% de pedidos atendidos e em tempo útil	Suporte jurídico na elaboração/revisão de instrumentos de suporte às atividades de supervisão	01/jan - 31/dez	GJ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento Externo
necessários à prossecução das suas atividades de supervisão							
Garantir a sustentabilidade financeira da ERIS	N.º de Relatórios Financeiros periódicos elaborados	• 2 Relatórios trimestrais; • 1 Relatório semestral	Garantia de sustentabilidade financeira da ERIS	01/jan - 31/dez	DGR	0,00	0,00
Garantir o normal funcionamento da ERIS, suportando todas as demandas incumbidas à DGR no quadro de sua missão	• N.º de Relatório e Contas de 2024; • N.º de Relatório de Conta Gerência 2024; • N.º de Orçamento de 2026; • N.º de Declarações; • N.º de Plano de Aquisição 2025; • N.º de Folhas de vencimento emitidos	• 1 Relatório e Contas de 2024; • 1 Relatório de Conta Gerência 2024; • 1 Orçamento de 2026; • 1 Plano de Aquisição 2025; • 12 Folhas de vencimento emitidos	Suporte às Unidades Orgânicas	01/jan - 31/dez	DGR	0,00	0,00
Elaborar e rever os instrumentos de trabalho	N.º de Procedimentos e instruções de trabalho	3 Procedimentos revistos ou elaborados (1 por área)	Elaboração e revisão de procedimentos e instruções de trabalho	01/jan - 31/mar	DGR	0,00	0,00
					SUBTOTAL	11 961 500,00	0,00
					TOTAL	22 510 498,67	

Praia, 22 de setembro de 2024.

Pelo Conselho de Administração,

Eduardo Jorge Monteiro Tavares

Assinado de forma digital por Eduardo Jorge Monteiro Tavares
DN: email=eduardo.tavares@eris.cv, cn=Eduardo Jorge Monteiro Tavares, serialNumber=CV-19760114M001J, givenName=Eduardo Jorge, sn=Monteiro Tavares, title=Presidente, ou=Conselho de Administração, ou=Certificado para pessoa singular - Assinatura Qualificada, o=Entidade Reguladora Independente da Saúde, l=Praia, st=Santiago, c=CV
Dados: 2024.11.21 09:32:04 -01'00'

Eduardo Jorge Monteiro Tavares, Presidente

Patrícia Jorge Nobre Leite Miranda Alfama

Digitally signed by Patrícia Jorge Nobre Leite Miranda Alfama
DN: email=patricia.alfama@eris.cv, cn=Patrícia Jorge Nobre Leite Miranda Alfama, serialNumber=CV-19701123F002B, givenName=Patrícia Jorge, sn=Nobre Leite Miranda Alfama, title=Administradora Executiva, ou=CA, ou=Certificado para pessoa singular - Assinatura Qualificada, o=Entidade Reguladora Independente da Saúde, l=Praia, st=Santiago, c=CV
Date: 2024.11.20 08:07:04 -01'00'

Patrícia Jorge Nobre Leite Miranda Alfama, Administradora Executiva

Iris Vasconcelos Matos

Digitally signed by Iris Vasconcelos Matos
DN: email=iris.vasconcelos@eris.cv, cn=Iris Vasconcelos Matos, serialNumber=CV-19781117F003L, givenName=Iris, sn=Vasconcelos Matos, title=Membro da Administração, ou=Conselho de Administração, ou=Certificado para pessoa singular - Assinatura Qualificada, o=Entidade Reguladora Independente da Saúde, l=Praia, st=Santiago, c=CV
Date: 2024.11.20 09:09:36 -01'00'

Iris Vasconcelos Matos, Administradora Executiva