PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020

DIREÇÃO DE REGULAÇÃO FARMACÊUTICA (DRF)

Objetivos estratégicos	Projeto		Objetivos específicos	Iniciativa		Metas	Indicadores	Previsão orçamental DRF	Financiamento externo
	Refª	Designação		Refª	Designação				
1. Legislação e Regulamentação	DRF01	Melhoria do quadro regulamentar e dos sistemas de regulação	Promover a adequação do quadro legal vigente à realidade do mercado farmacêutico	1	Revisão do DL 59/2006, 26 de dezembro	Submissão da proposta de alteração ao Governo	Proposta de alteração submetida ao Governo	0,00	0,00
				2	Revisão do DL 92/92, de 20 de julho	Submissão da proposta de alteração ao Governo	Proposta de alteração submetida ao Governo	0,00	0,00
				3	Revisão do DL 64/2009, de 21 de dezembro	Submissão da proposta de alteração ao Governo	Proposta de alteração submetida ao Governo	0,00	0,00
				4	Revisão do DR 23/2009, de 21 de dezembro	Submissão da proposta de alteração ao Governo	Proposta de alteração submetida ao Governo	0,00	0,00
				5	Revisão do DL 34/2007, de 24 de setembro, e das Portarias 31 e 32/2007, de 15 de outubro	Submissão da proposta de alteração ao Governo	Proposta de alteração submetida ao Governo	0,00	0,00
				6	Publicação do regulamento de fixação de preços	Proposta enviada para publicação	Proposta publicada	0,00	0,00
			Promover a adequação do quadro legal através de novas propostas de diplomas legais	7	Elaboração de proposta de diploma para a regulação dos Medicamentos Veterinários (MV)	Submissão da proposta ao Governo	Proposta submetida ao Governo	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				8	Elaboração de proposta de diploma para a regulação dos Dispositivos Médicos (DM)	Submissão da proposta ao Governo	Proposta submetida ao Governo	0,00	0,00
				9	Atualização da Agenda Regulatória (AR) vigente	Promoção da atualização da AR	AR atualizada	0,00	0,00
2. Supervisão	DRF02	Instalação de sistemas de autorização/licenciamento e reforço da implementação dos instrumentos de supervisão dos setores	Consolidar o sistema de AIM	10	Subscrição a base de dados de literatura científica AIM	Subscrição a base de dados	Nº de BD subscritas	300 000,00	0,00
				11	Implementação das atividades de autorização de MV numa perspectiva provisória	Implementação de atividades	Atividades implementadas	0,00	0,00
				12	Avaliação de processos de pedidos de AIM, Renovação da AIM e Alterações aos Termos da AIM.	Processos avaliados	70% de processos recebidos avaliados	0,00	0,00
			Consolidar o serviço de REGEMED	13	Seguimento com a operacionalização do SIMFAR como instrumento de supervisão do preço e do stock	Operacionalização do SIMFAR	SIMFAR operacional	0,00	0,00
				14	Monitorização dos preços máximos fixados e do stock de medicamentos através dos Relatórios de Comercialização (RC) recebidos e dos dados de inspeção	Nº de relatórios de comercialização analisados e dados de inspeção analisados	24 relatórios analisados e dados de inspeção analisados	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				15	Implementação das atividades de supervisão do abastecimento do mercado (stock mínimo)	Implementação de atividades	Atividades implementadas	0,00	0,00
				16	Cadastro de medicamentos	Cadastros efetuados	100% de medicamentos cadastrados	0,00	0,00
				17	Abertura de vaga para estágio extracurricular de apoio ao serviço de REGEMED	Nº de vagas disponibilizadas	1 vaga disponibilizada e ocupada	0,00	0,00
				18	Criação de condições necessárias à implementação eficaz das normas previstas no novo diploma de preços	Criação de condições	Condições criadas	0,00	0,00
			Gerir os pedidos de autorização especial de medicamentos	19	Emissão de Certificados de Autorização de Importação (CAI)	Nº de CAI's emitidos	100% CAI's emitidos	0,00	0,00
				20	Atualização da lista de substâncias tacitamente autorizadas	Atualização da lista	Lista atualizada	0,00	0,00
			Gerir o controlo das substâncias psicotrópicas/estupefacientes e precursoras	21	Emissão de autorizações de importação	Nº de autorizações emitidos	100% de pedidos emitidos	0,00	0,00
				22	Receção de autorizações de exportação e sua gestão	Nº de autorizações geridas	100% de autorizações geridas	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				23	Elaboração e submissão de formulários e questionários mo âmbito das obrigações internacionais (INCB, entidades reguladoras)	Nº de relatórios/questionários elaborados e submetidos	100% dos documentos elaborados e submetidos	0,00	0,00
			Gerir processos de apreensão de produtos farmacêuticos à nível das autoridades aduaneiras	24	Emissão de autorização de transporte de produtos de saúde	Nº de autorizações emitidos	100% das solicitações de autorização de transporte geridas	0,00	0,00
			Consolidar o sistema de FV	25	Realização de reunião de Gestores de Risco	Nº de reuniões	1 reunião realizada	500 000,00	0,00
				26	Realização de reuniões Comissão FV	Nº de reuniões, nº de atas/memos	2 reuniões realizadas, atas elaboradas	200 000,00	0,00
				27	Elaboração do Conteúdo para o curso Intermédio de Farmacovigilância	Documento elaborado e aprovado	Documento elaborado e aprovado	0,00	0,00
				28	Gestão de Notificações de RAMS/PRM	Nº de notificações de RAMs/PRM recebidas	100% das notificações de RAMs/PRM recebidas tratadas	0,00	0,00
				29	Gestão de informações de segurança/qualidade (alertas/circulares informativas)	Nº de Alertas/circulares informativas emitidos	100% dos Alertas/circulares emitidos	0,00	0,00
				30	Execução do Plano de Comprovação de Qualidade	Percentagem de amostras colhidas e enviadas para CQ relativamente ao planeado	100% das amostras recolhidas enviadas para ensaio; Relatório de análise elaborado e divulgado	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
			Prover a Inspeção e o licenciamento de operadores do mercado de medicamentos	31	Elaboração e execução do Plano Anual de Inspeção com base no risco	% de operadores inspecionados	100% dos operadores incluídos no plano anual inspecionados	800 000,00	0,00
				32	Visita de um técnico do Infarmed à Cabo Verde para apoio à inspeção ao fabricante	Nº de visitas	1 Visita realizada	500 000,00	0,00
				33	Elaboração e implementação de um plano de intervenção no mercado ilícito de medicamentos (2 técnicos)	Nº de ações de inspeção ao mercado ilícito	5 ações de inspeção realizadas ao mercado ilícito de medicamentos	0,00	710 000,00
				34	Realização de inspeções no âmbito de denúncias	Percentagem de inspeções realizadas no âmbito de denúncias	100% de ações de inspeção/supervisão realizadas no âmbito de denúncias	200 000,00	0,00
				35	Avaliação, de acordo com as normas vigentes, da necessidade de abertura de concurso para o licenciamento de novas farmácias	Execução da avaliação	Avaliação executada	0,00	0,00
				36	Avaliação de processos de licenciamento de Farmácias, Distribuidoras e Fabricantes de Medicamentos	% de processos avaliados	100% de processos recebidos avaliados	200 000,00	0,00
				37	Desenvolvimento de sistemas de informação de suporte para os	Caderno de requisitos elaborado	Caderno de requisitos aprovado pelo CA	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
					serviços de Inspeção e Licenciamento;				
				38	Aquisição de itens (materiais e equipamentos) de suporte às inspeções	% de itens (materiais e equipamentos) de suporte às inspeções adquiridos	Aquisição de 100% dos materiais e equipamentos de suporte às inspeções	300 000,00	0,00
			Reforçar a regulação e a supervisão do mercado de Produtos Cosméticos (PC)	39	Gestão de notificações de EI/PQ associados a PC	Nº de notificações recebidas	100% das notificações tratadas	0,00	0,00
				40	Gestão de informações de segurança/qualidade (alertas/circulares informativas)	Nº de Alertas/circulares informativas tratados	100% dos Alertas/circulares tratados	0,00	0,00
				41	Atualização do Caderno de Requisitos para o Desenvolvimento do SI	Caderno de requisitos atualizado	Caderno de requisitos aprovado	0,00	0,00
				42	Estabelecimento de um Plano de Acompanhamento para o Desenvolvimento do SI	Plano de acompanhamento validado	Plano aprovado	0,00	0,00
				43	Aquisição do Sistema Informático (SI) para a Comunicação de atividades e Registo dos PCs	Desenvolvimento de sistema	Sistema Informático testado e funcional	2 000 000,00	0,00
				44	Conclusão do processo de acompanhamento da implementação das medidas corretivas/ preventivas aos fabricantes nacionais	Relatórios validados	Ações Corretivas/Preventivas implementadas	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				45	Verificação e validação das comunicações de atividade (CA)	% das CA analisadas e submetidas a validação	100 % das CA validadas	0,00	0,00
				46	Verificação e validação dos processos submetidos a Registo	% processos de registo verificados	50% dos processos validados	0,00	0,00
			Promover o reforço da capacidade técnica dos técnicos de regulação	47	Visita técnica à DGAV para apoio à implementação do serviço de gestão de MV e para consolidação da proposta de diploma de regulação do seu circuito (7 dias)	Realização de visita	Visita realizada por 1 técnico	46 483,00	253 517,00
				48	Visita técnica ao INFARMED para apoio à implementação do serviço de gestão de DM e para consolidação da proposta de diploma de regulação do seu circuito (7 dias)	Realização de visita	Visita realizada por 1 técnico	50 263,00	249 737,00
				49	Visita técnica à ANVISA para capacitação técnica na regulação de PC (7 dias)	Realização de visita	Visita realizada por 2 técnicos	350 263,00	449 737,00
				50	Visita técnica à ANVISA para capacitação técnica em gestão de dossies de AIM (7 dias)	Realização de visita	Visita realizada por 2 técnicos	40 526,00	759 474,00
				51	Visita técnica ao Infarmed para apoio à implementação da regulação do abastecimento de medicamentos no	Realização de visita	Visita realizada por 2 técnicos	700 000,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020

					mercado nacional (7 dias)				
				52	Visita técnica ao Infarmed no âmbito da regulação das Boas Práticas de Fabrico (30 dias)	Realização de visita	Visita realizada por 1 técnico	0,00	801 730,00
				53	Formação de suporte ao serviço de AIM	Realização da formação	2 técnicos formados	0,00	759 474,00
				54	Formação online em "Sistemas de Purificação de Água Aplicadas às Indústria Biofarmacêuticas" - Instituto Racine	Realização da formação	2 técnicos formados	100 000,00	0,00
				55	Formação online em "Boas Práticas de Armazenamento e Distribuição de Medicamentos e Produtos para Saúde/Correlatos" - Instituto Racine	Realização da formação	2 técnicos formados	100 000,00	0,00
				56	Formação de técnicos em CAPA	Realização da formação	2 técnicos formados	500 000,00	0,00
				57	Formação online em "Farmacoeconomia" - Instituto Racine	Realização da formação	2 técnicos formados	100 000,00	0,00
				58	Capacitação prática em BPF (USP Gana)	Realização de capacitação	2 técnicos capacitados	0,00	1 074 080,00
				59	Formação em SGQ Farmacêutico	Realização da formação	6 técnicos formados	0,00	2 430 792,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				60	Formação "Annual/Product Quality Review" (USP Gana 5 dias)	Realização da formação	1 técnico formado	0,00	700 000,00
3. Comunicação	DRF03	Promoção da imagem insitucional e difusão de informação e sensibilização nas áreas de intervenção junto dos cidadãos	Elaborar propostas de reestruturação do site e publicar dados do setor	61	Criação do menu referente à importação especial de medicamentos no site da ERIS	Proposta técnica de conteúdos e funcionalidades submetida ao GCDT	Conteúdos publicados	0,00	0,00
				62	Atualização no site da ERIS dos conteúdos referentes ao serviço de REGEMED	Proposta técnica de conteúdos e funcionalidades submetida ao GCDT	Conteúdos publicados	0,00	0,00
				63	Elaboraçao de Instruções aos operadores, documentos para download, FAQs para a área de cosméticos	Proposta técnica de conteúdos e funcionalidades submetida ao GCDT	Conteúdos publicados	0,00	0,00
				64	Atualização dos conteúdos do site para as áreas de inspeção e licenciamento	Proposta técnica de conteúdos e funcionalidades submetida ao GCDT	Conteúdos publicados	0,00	0,00
				65	Atualização no site da ERIS dos conteúdos referentes ao serviço de AIM	Proposta técnica de conteúdos e funcionalidades submetida ao GCDT	Conteúdos publicados	0,00	0,00
				66	Publicação de Listas de pedidos de registo de PC DEFERIDOS semestralmente	2 Listas validadas	2 Listas publicadas	0,00	0,00
			Fornecer conteúdos periódicos	67	Elaboração e Divulgação de Boletins trimestrais sobre a Regulação de PC	Nº de Boletins publicados	4 Boletins publicados	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				68	Elaboração e Divulgação periódica do Boletim de Farmacovigilância	Nº de Boletins publicados	4 Boletins publicados	0,00	0,00
			Promover ações de sensibilização, de formação e de capacitação.	69	Realização de ações de sensibilização e capacitação relativas ao RJAPC	Relatórios elaborados	2 ações realizadas	6 000,00	0,00
				70	Elaboração do guia para as Boas Práticas de Fabrico e finalização do de BPFarmácia	Propostas (documentos) submetidas ao CA	Propostas (documento) aprovadas pelo CA	0,00	0,00
				71	Realização de ações de capacitação junto aos operadores relativamente a preparação de dossiers de pedido de AIM	Ações realizadas	2 ações realizadas	20 000,00	0,00
				72	Elaboração dos TdR relativos ao Boletim do Obervatório do mercado de preços de medicamentos	Boletins elaborados e divulgados	2 boletins elaborados e divulgados	0,00	0,00
				73	Realização de reuniões informativas/sessões de esclarecimento sobre as Boas Práticas de Fracionamento	Nº de ações de sensibilização efetuadas	2 ações de sensibilização	20 000,00	0,00
				74	Realização de ações de capacitação em FV nas estruturas públicas de saúde	Nº de ações de capacitação	6 ações de capacitação	300 000,00	0,00
				75	Promoção de uma Campanha de Uso Racional de Medicamentos	Promoção de campanha	Reprodução da campanha	0,00	2 000 000,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				76	Reprodução de materiais FV (formulário de notificação; envelope pré-pago; folhetos)	Nº de materiais reproduzidos	Materiais reproduzidos	200 000,00	0,00
				77	Revisão e Reprodução de *spot* de FV	Spot revisto e reproduzido	Spot revisto e reproduzido	0,00	695 300,00
				78	Revisão e Reprodução de *spot* PC	Proposta técnica de conteúdos submetida ao CA e GCDT	Difusões na TV e Rádio	0,00	802 850,00
				79	Elaboração de conteúdos técnicos para folhetos (consumidores e operadores) relativos aos PC	Nº de folhetos/boletins impressos	500 folhetos consumidores, 150 folhetos operadores e 60 boletins impressos	150 000,00	0,00
				80	Promoção de Workshop's junto aos operadores do circuito farmacêutico	Realização de 2 workshop's (Sv e Stgo)	2 wokshop's realizados	1 816 465,00	0,00
4. Cooperação e Parcerias	DRF04	Monitorização dos protocolos existentes e identificação de novos parceiros estratégicos;	Participar em eventos internacionais/nacionias no âmbito de protocolos de cooperação e colaboração	81	Representação da ERIS em eventos internacionais	Representação garantida	Nº de eventos	200 000,00	0,00
				82	Participação em reunião anual internacional de FV	Efetivação da participação	Participação de 2 técnicos	300 000,00	0,00
			Promover a dinamização e a atualização de protocolos de cooperação estabelecidos	83	Dinamização dos protocolos com as universidades nacionais	Promoção de reuniões com as universidades	Nº de reunião realizadas	0,00	0,00
				84	Atualização do protocolo com a ASAE	Colaboração na atualização do protocolo	Protocolo submetido a validação superior	0,00	0,00
				85	Atualização protocolo Infarmed - DM	Colaboração na atualização do protocolo	Protocolo submetido a validação superior	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				86	Atualização protoclo com a DGAV - MV	Colaboração na atualização do protocolo	Protocolo submetido a validação superior	0,00	0,00
				87	Retoma do protocolo com a ANVISA	Arranque das atividades	Atividades iniciadas	0,00	0,00
			Promover novos protocolos	88	Estabelecimento de protocolos de cooperação na área de PC e inspeção ao medicamento com: • Alfândegas e suas Delegações • Polícia Nacional • IGAE • Direção Geral do Comércio • Delegacias de Saúde (DNS) • Câmaras Municipais • Câmaras do Comércio e Indústria (Barlavento e Sotavento) • Órgãos de comunicação social (Rádio e Televisão)	Colaboração na elaboração do protocolo	Protocolo submetido a validação superior	0,00	0,00
				89	Estabelecimento de protocolos de cooperação na área de FV com: • Direção nacional de Saúde, Delegacias de Saúde (DNS) e OMC; • Órgãos de comunicação social (Rádio e Televisão)	Colaboração na elaboração do protocolo	Protocolo submetido a validação superior	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				90	Autoridade competentes da área da Saúde no espaço CEDEAO (EX: FDA Gana)	Colaboração na elaboração do protocolo	Protocolo submetido a validação superior	0,00	0,00
				91	Protocolos com outras Autoridades com competências de fiscalização, nomeadamente, a Direção Geral das Alfândegas, Delegacias de Saúde e Câmaras Municipais.	Colaboração na elaboração do protocolo	Protocolo submetido a validação superior	0,00	0,00
			Gerir projectos	92	Gestão do projecto "Harmonização da Regulação de Medicamentos na África Ocidental"	Participação em eventos do projeto	Nº de participações	0,00	0,00
				93	Gestão do projeto “Application WEB d'AFRO pour la surveillance des prix des médicaments”, como ponto focal nacional	Inserção de dados de preços de medicamentos em Cabo Verde no aplicativo disponibilizado pela OMS	20% de preços inseridos	0,00	0,00
Instrumentos de gestão	DRF05	Implementação e melhoria	Atualizar os instumentos SGQ em vigor e promover a elaboração de novos	94	Revisão dos procedimentos e instruções de trabalho relativos à importação especial de medicamentos	Propostas (documentos) submetidas para aprovação	Procedimentos elaborados e aprovados	0,00	0,00
				95	Revisão e elaboração de procedimentos e instruções de trabalho relativos ao serviço de Regemed			0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				96	Revisão e elaboração de procedimentos de suporte para a implementação do DL SNF			0,00	0,00
				97	Elaboração de instrumentos de gestão para as atividades de licenciamento de operadores do setor farmacêutico (procedimentos e Instruções de trabalho)			0,00	0,00
				98	Atualização e elaboração de ferramentas SGQ do serviço PC (Procedimentos, instruções e modelos)			0,00	0,00
				99	Elaboração de procedimentos e instruções de trabalhos relativos à autorização de importação e exportação de psicotrópicos			0,00	0,00
				100	Elaboração de instumentos SGQ para a elaboração e submissão dos formulários ao INCB			0,00	0,00
				101	Elaboração de instumentos SGQ para a gestão das autorizações de transporte de produtos de saúde			0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
							TOTAL DRF	10 000 000,00	11 686 691,00
DIREÇÃO DE REGULAÇÃO DA SEGURANÇA SANITÁRIA DOS ALIMENTOS (DRSA)									
Regulamentação	DRSA01	Reforço da construção do edifício regulamentar que garanta uma regulação eficaz	Promover a adequação do quadro legal no setor alimentar da ERIS com a elaboração e submissão de propostas de diplomas ao Governo, assim como regulamentos a serem publicados	1	Elaboração da Agenda Regulatória da ERIS para o período 2020-2022	Documento da agenda	Agenda 2020 aprovada e divulgada	0,00	0,00
				2	Dinamização da elaboração dos diplomas previstos na agenda regulatória para 2020	Textos das propostas de diplomas	i) Propostas diplomas sobre bebidas açucaradas e refrigerantes; ii) sobre suplementos alimentares; iii) sobre aditivos alimentares e; iv) regulamento sobre o licenciamento sanitário submetidos para publicação	1 276 166,00	Fundo EU
				3	Dinamização de encontros de discussão, recolha de subsídios com as AC no processo de elaboração das propostas de diplomas	Atas/memo/relatórios/ mensagens enviadas	Dois (2) encontros	50 000,00	0,00
				4	Socialização e recolha de subsídios mediante consultas públicas das propostas e submissão ao Governo	Relatórios/mensagens enviadas	Consulta pública/Proposta Consolidadas	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				5	Contratação de serviços tecno-jurídicos para a elaboração das propostas de diplomas (Previsional e dependente da necessidade)	Relatórios, TDR, Contratos assinados	Três (3) equipas formadas por jurista e técnico da área alimentar contratadas	960 000,00	0,00
			Reforçar a capacidade de produção e implementação de instrumentos legais	6	Elaboração de planos de formação e capacitação dos quadros da DRSA	Planos elaborados	Planos aprovados e implementados a 80%	0,00	0,00
			Conhecer a realidade do setor alimentar para a elaboração de diplomas e instrumentos legais apropriados	7	Dinamização de encontros com os OE e seus representantes	Atas/memos/relatórios/registos fotográficos	Quatro (4) encontros realizados com os OE e seus representantes	288 000,00	0,00
				8	Levantamento das necessidades de regulamentação junto dos representantes dos OE	Levantamento e atualização anual dos principais regulados por categoria de atividade	Cadastro na base de dados dos novos OE	0,00	0,00
			Estabelecer acordos de parcerias e assistência técnica para a elaboração de instrumentos legais	9	Dinamização das assistências técnicas e de formação necessárias no quadro do protocolo com a DGAV e demais parceiros	Relatório do Plano de Ação	80% plano implementado ; 3 missões da DGAV realizadas; 2 missões de formação/capacitação e estágio realizadas	800 000,00	0,00
Comunicação e Sensibilização	DRSA02	Reforço dos instrumentos gestão, comunicação e sensibilização da população, dos	Estabelecer e implementar processos de comunicação que informem e sensibilizem as	10	Elaboração de um plano de comunicação com cronograma contendo as ações sobre a produção, publicação e divulgação	Plano elaborado	Plano aprovado	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
		regulados e dos parceiros	entidades públicas, os operadores económicos e os consumidores		de conteúdos informativos direcionados aos consumidores, OE, Entidades públicas e privadas				
				11	Implementação e seguimento das ações previstas no plano: publicação de boletins informativos	Nº de ações realizadas; nº de Boletins produzidos e divulgados	Publicação trimestral de boletins: Total de 4	220 000,00	0,00
				12	Implementação e seguimento das ações previstas no plano: conteúdos técnicos publicados no site e outros meios informativos da ERIS	Nº de textos produzidos e publicados	10 textos técnicos informativos publicados	0,00	0,00
				13	Adequação contínua da apresentação e dos conteúdos informativos do setor "Alimentar" no Site da ERIS	Conteúdos adequados no site	Site mais atrativo e fácil de consulta	0,00	0,00
			Promover o conhecimento das regras e requisitos técnicos dos géneros alimentícios	14	Elaboração e divulgação de conteúdos orientadores sobre os requisitos técnicos de higiene e segurança (Guias de Boas Práticas, desdobráveis, etc.)	Nº de conteúdos elaborados e difundidos	2 guias e 3 desdobráveis produzidos e distribuídos	250 000,00	0,00
				15	Promoção e execução de ações de sensibilização/reciclagem para entidades parceiras (Câmaras	Nº de ações realizadas; memos; relatórios; registos fotográficos	22 ações, sendo um em cada município acoplado ao	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
					Municipais, Comércio, Delegacias, MAA)		processo de inspeção		
			Melhorar a eficiência organizativa interna da DRSA e a comunicação intrainstitucional	16	Desenvolvimento e implementação de procedimentos internos	Nº de processos e de procedimentos elaborados	4 procedimentos elaborados, aprovados	0,00	0,00
Supervisão e Inspeção	DRS03	Reforço e alargamento da supervisão e do sancionamento dos incumprimentos legais	Melhorar os instrumentos e procedimentos de supervisão, bem como o sistema de registo e tratamento de dados	17	Consolidação e implementação dos instrumentos revistos de inspeção	Manual de procedimentos revistos	Instrumentos revistos aplicados	0,00	0,00
				18	Consolidação do sistema de registo e gestão de dados do controlo oficial	Base de dados operacional	Sistema disponível e funcional	0,00	0,00
				19	Assistência técnica informática temporária	Contrato estabelecido; Relatório produzido	1 Técnico informático contratado a prazo	150 000,00	0,00
				20	Análise do sistema e introdução de melhorias	Relatório de melhorias	Sistema adequado às necessidades	0,00	0,00
			Reforçar a supervisão do mercado alimentar	21	Elaboração dos planos de inspeção (anual e mensais)	Nº de planos elaborados	Plano anual de 2020 elaborado; 11 planos mensais elaborados (Fev. a Dez)	0,00	0,00
				22	Realização das ações do Plano de inspeção a nível nacional	Nº inspeções realizadas; nº de estabelecimentos inspecionados	250 estabelecimentos inspecionados em todos os Concelhor do país;	3 150 000,00	0,00

				23	Execução/dinamização das medidas necessárias de sancionamento face aos incumprimentos legais	Nº de processos instruídos; nº de Autos processados	100% dos despachos de sancionamento processados; nº de OE advertidos/processados; nºs de autos elaborados	0,00	0,00
				24	Elaboração do balanço e análise dos dados de inspeção numa base semestral	Nº de não conformidades (NC); taxa de variação; índice de incumprimento (IC); Relatórios	Nºs e tipos de não conformidades (NC); % da variação das NC; cálculo do índice de incump. ; 2 relatórios semestrais	0,00	0,00
				25	Disponibilização de materiais necessários para a inspeção e amostragem	Lista de materiais elaborado	80 % dos materiais da lista aprovada, adquiridos	200 000,00	0,00
				26	Coordenação da execução do projeto PERVEMAC II	Nº de encontros e de contactos realizados; relatório de execução	Promover contatos e encontros necessários; relatórios de execução semestral enviados	0,00	0,00
				27	Execução do plano trimestral de colheita, tratamento e envio às Canarias (frutas, hortaliças, cereais, vinho)	Nº de amostras colhidas e enviadas; lista de materiais adquiridos; nº de auxiliares recrutados	Todas as amostras de cada trimestre colhidas, tratadas e enviadas; materiais identificados adquiridos; 2 auxiliares recrutados em	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
							cada período de recolha (trimestre)		
					Apuramento dos resultados do inquérito nutricional e outras atividades (dieta saudável, etc)	Quadro de resultados apresentado	Divulgação dos resultados do inquérito junto das entidades públicas	0,00	0,00
				28	Participação nas atividades do PERVEMAC na região de Macaronésia, conforme convite	Nº de Missões,	Relatórios da missão elaborado	250 000,00	0,00
			Plano em emergência/crise		Elaboração do Plano em emergência/crise	Nº de missões e reunião validação	Relatorios de missão	659 474,00	Fundo EU
			Desenvolver e reforçar competências técnicas para melhorar a supervisão dos mercados regulados	29	Participação em ações de formação específicas desenvolvidas por entidades formativas nacionais e internacionais	Nº de técnicos capacitados; nº de formações participadas	4 Técnicos capacitados em ações nacionais; 4 capacitados em ações internacionais	1 348 722,00	Fundo EU (878 422)
			Aperfeiçoar o conhecimento da realidade dos sectores regulados permitindo uma atuação adequada	30	Continuação de parcerias junto de entidades produtores de dados para o reforço do cadastro dos OE do Sector Alimentar	Nº de parcerias/protocolos estabelecidos	Parcerias/protocolos estabelecidos com C. de Comércio, CM, Ser. Turismo (conforme necessidade)	0,00	0,00
			Criar sinergias na execução das atribuições da ERIS	31	Continuação da dinâmica de elaboração de Protocolos de colaboração	Nº de parcerias/protocolos estabelecidos.	Parcerias/protocolos estabelecidos com CM, DS,	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
					institucional com as AC envolvidas no controlo oficial		DelMAA (realizada na iniciativa 30)		
			Dinamizar os mecanismos de avaliação de risco, gestão de alertas	32	Elaboração do plano de monitorização de certos produtos/grupos de alimentos	Plano elaborado	Plano executado em 80%	0,00	0,00
				33	Implementação do plano de monitorização	Nº de produtos monitorado; nº de amostras colhidas e enviados ao Lab.	12 grupos de produtos monitorados;16 produtos; 140 amostras anuais analisadas	1 500 000,00	0,00
				34	Elaboração de relatórios analíticos por grupo de produtos monitorizados	Nº de relatórios elaborados	12 Relatórios elaborados	0,00	0,00
				35	Dinamização do sistema de alerta rápida de alimentos	Nº de encontros realizados; Proposta do documento do Sistema elaborado	Sistema iniciado; 1 encontro realizado	0,00	0,00
				36	Elaboração de procedimentos internos de avaliação de risco para diferentes cenários (Modelos; Guias; Manuais, Etc.)	Nº de procedimentos elaborados	Procedimentos elaborados e executados	0,00	0,00
				37	Consolidação dos instrumentos de avaliação de riscos já iniciados: metodologia de avaliação dos estabelecimentos da área alimentar; Recuperação e finalização do Plano de	Memos, relatórios, comunicações internas	Metodologia de avaliação em fase de implementação a 80%	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
					Inspeção baseado no risco				
				38	Transposição para a realidade nacional dos diferentes instrumentos de gestão de risco já disponibilizados pela rede INFOSAN; ou revisão dos instrumentos já existentes a luz dos documentos disponibilizados pela INFOSAN	Memos, relatórios, comunicações internas	Instrumentos revistos e transpostos para as atividaes da ERIS	0,00	0,00
				39	Desenvolvimento do Plano de Ação no quadro da Cooperação com ANVISA na área de SSA	Relatório de balanço e de execução	Plano executado em 80%	1 500 000,00	0,00
				40	Desenvolvimento de bases para o início da dinamização da comunicação do risco	Plano comunicação de risco Consolidado	Plano elaborado e aprovado	0,00	0,00
			Participar em eventos nacionais e internacionais (seminários, formações, etc.)	41	Participação em eventos, como seminários, visitas nacionais e internacionais	nº de eventos participados; relatórios elaborados	2 eventos internacionais participados com 3 técnicos envolvidos; participação assegurada em todos os eventos	745 000,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
							nacionais convidados		
Autorização e licenciamento	DRSA 4	Promoção, desenvolvimento e implementação de condições institucionais, legais, técnicas para o registo e licenciamento sanitário	Promover o desenvolvimento do quadro institucional e legal favorável para a implementação do sistema de registo e licenciamento sanitário (RLS)	42	Promoção de discussão, sinergias junto das entidades responsáveis pelo licenciamento comercial e industrial, no quadro da implementação do Sistema de licenciamento sanitário	Nº de contactos/reuniões promovidas/memo produzidos	Todas os contactos e reuniões previstas realizados	0,00	0,00
				43	Participação em atividades de revisão, elaboração de legislação sobre o licenciamento comercial e industrial	Propostas da ERIS apresentadas	Legislação adequada para o LS	0,00	0,00
			Conceber, desenvolver e implementar um sistema integrado de registos e licenciamento sanitário de estabelecimentos do setor alimentar	44	Desenvolvimento/definição dos requisitos do sistema	Requisitos definidos	Documento com requisitos aprovados	1 638 949,00	Fundo EU
			Realizar o registo e o licenciamento sanitário dos estabelecimentos do setor alimentar.	45	Continuação do processo de assistência e de licenciamento sanitário de queijarias	Plano revisto; % de licenciamento tratados; nº de visitas/inspeção realizadas ; % do plano realizado	Plano aprovado; 100% dos pedidos de LS realizados; 80 % das ações do Plano realizadas, 3 missões nas ilhas realizadas	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
				46	Continuação do processo de assistência e licenciamento sanitário de unidades de produção de grogue	Plano existente; % de licenciamento tratados; nº de visitas/inspeção realizadas ; % do plano realizado	Plano aprovado; 100% dos pedidos de LS realizados; 80 % das ações do Plano realizadas	760 000,00	0,00
Sistemas de regulação, articulação	DRSA 5	Reforço do papel da ERIS na gestão e desenvolvimento de sistemas de regulação e articulação institucional	Desenvolver, melhorar e implementar a CNCA à luz da legislação revista	47	Promoção de ações enquanto Ponto de Contacto de Codex (PCC)	Nº de documentos partilhados; Nº de reuniões dinamizadas; nº de notificações respondidas	Todos os documentos recebidos partilhados; Todas as reuniões dos Comités do Codex previstas dinamizadas; Todas as Notificações respondidas	0,00	0,00
				48	Implementação do projeto reforço do Codex conforme financiamento FFC II	Relatórios, balanços de execução financeiro e físico	Plano anual executado a 80%; relatórios e balanços apresentados	0,00	0,00
				49	Participação nas reuniões dos comités internacionais do Codex conforme o financiamento do FFC II	Nº de reuniões participadas; nº de relatórios elaborados	2 reunião participadas; 2 relatórios produzidos e partilhados junto da CNCA	250 000,00	0,00
				50	Participação nas reuniões regionais do Codex, enquanto PCC ou outras iniciativas regionais sobre SSA	Nº de reuniões participadas; nº de relatórios elaborados; nº de iniciativas participadas	2 reunião participada; 2 relatórios produzidos e partilhados junto da CNCA	200 000,00	0,00
							Total DRSA	**16 196 311,00**	**0,00**
DIREÇÃO DE REGULAÇÃO DA SAÚDE (DRS)									

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
Legislação e regulamentação: melhoria do quadro regulamentar e dos sistemas de regulação	1		Estabelecer as regras para o licenciamento dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde		Desenvolver a proposta de diploma sobre o licenciamento dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde	1	Nº de propostas de siploma que foram elaborados e submetidos ao Governo para apovação	1 950 000,00	0,00
					Regulamentar os diversos aspetos do diploma sobre o licenciamento dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde	100%	Percentual de regulamentos e normas identificados que foram elaborados e publicados		0,00
Supervisão: instalação de sistemas de autorização/licenciamento e reforço da implementação dos instrumentos de supervisão	2		Estabelecer sistemas de registo e monitorização dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde		Desenvolver um sistema de registo dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde	1	Nº de sistemas de registo de estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde desenvolvidos	1 500 000,00	0,00
					Desenvolver um plano de supervisão dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde	1	Nº de planos de supervisão dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde desenvolvidos	0,00	0,00
					Desenvolver um sistema de tratamento de reclamações	1	Nº de sistemas de tratamento de relclamações desenvolvidos	100 000,00	0,00
			Promover o desenvolvimento da capacidade interna		Participar em 2 ações de capacitação/estágio em entidades congéneres	1	Nº de ações de capacitação/estágio	450 000,00	0,00
Comunicação: promoção da imagem	3		Promover o acesso a informações na área		Elaborar a proposta de conteúdos para o sítio eletrónico da ERIS	100%	Percentual da proposta de	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
institucional e difusão de informação e sensibilização nas áreas de intervenção junto dos cidadãos			de intervenção da regulação da saúde				conteúdos implementado		
					Fornecer dados para atualização mensal dos conteúdos do sítio eletrónico da ERIS	12	Nº de atualizações fornecidas	0,00	0,00
					Desenvolver o boletim informativo temático para o setor de regulação da saúde	4	Nº de boletins publicados	0,00	0,00
Cooperação e Parcerias: monitorização dos protocolos existentes e identificação de novos parceiros estratégicos	**4**		Estabelecer parcerias estratégicas que reforcem a capacidade da ERIS na regulação da saúde		Identificar/contactar/estabelecer protocolos de parceria com os parceiros estratégicos	50%	Percentual de protocolos estabelecidos em relação ao número de parceiros estratégicos identificados	0,00	0,00
Instrumentos de Gestão: implementação e melhoria	**5**		Desenvolver instrumentos orientadores para uma atuação padronizada e eficaz		Identificar e desenvolver os processos e procedimentos (SGQ) da DRS	50%	Percentual de processos e procedimentos desenvolvidos em relação ao número total identificado	0,00	0,00
							Total DRS	**4 000 000,00**	**0,00**
DIREÇÃO FINANCEIRA E GESTÃO DE RECURSOS (DFGR)									
	DFGR 01	Implementação de instrumentos de gestão	Implementar o Plano de Cargo Carreira e salário (PCCS) e apoiar no reforço de recursos humanos da ERIS			Relatórios periódicos; Tecnicos em funções	a) Plano de Cargo e Carreira Implementado; a) Técnicos recrutados e alocados conforme	120 000,0	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
							programado pela ERIS		
			Implementar o Plano de Cargo Carreira e salário (PCCS) e apoiar no reforço de recursos humanos da ERIS			Sub_módulo de RH	Sub_Módulo implementado e funcional	220 000,0	0,00
			Implementar o Plano de Cargo Carreira e salário (PCCS) e apoiar no reforço de recursos humanos da ERIS			Relatórios periódicos de avaliação e fichas de ocorrência	Sistema de avaliação de desempenho implementado	80 000,0	0,00
			Implementar o Plano de Cargo Carreira e salário (PCCS) e apoiar no reforço de recursos humanos da ERIS			Rlatórios peródicos de imobilizado (cadastros, amortizações, valo liqído)	Sistema informático de Imobilizado e Património da ERIS implementado e funcional	450 000,0	0,00
			Implementar o Plano de Cargo Carreira e salário (PCCS) e apoiar no reforço de recursos humanos da ERIS			Ficha de seguimento de execução orçamental e fichas de assistência técnica PRIMAVERA	Mapas e relatórios periódicos de execução orçamental revistos e emitidos; Assistência Técnica realizadas	512 000,0	0,00
			Implementar o Plano de Cargo Carreira e salário (PCCS) e apoiar no reforço de recursos humanos da ERIS			Relatórios periódicos	Mecanismos de elaboração de mapas e relatórios periódicos de contas de gerência	120 000,0	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
							e patrimonial revistos		
	DFGR 02	Reforço de capacidade e de competências interna	Implementar o Plano de Cargo Carreira e salário (PCCS) e apoiar no reforço de recursos humanos da ERIS			Fichas de seguimento peródico de execução de formação e relatórios	75% de ações de capacitação e formação implementadas	11 230 500,0	0,00
			Implementar o Plano de Cargo Carreira e salário (PCCS) e apoiar no reforço de recursos humanos da ERIS			Plano de formação		300 000,0	0,00
	DFGR 03	Reforço de mecanismos de sustentabilidade da ERIS	Implementar o Plano de Cargo Carreira e salário (PCCS) e apoiar no reforço de recursos humanos da ERIS			Estudo Económico-financeiros	Estudo económico-financeiro de taxas e contribuições passíveis de serem cobrados pela ERIS elaborado	0,0	0,00
			Implementar o Plano de Cargo Carreira e salário (PCCS) e apoiar no reforço de recursos humanos da ERIS			Contatos estabelecidos, email, acordos fimados	Parcerias estabelecidas vertentes formativas, assistência financeira e técnica		0,00
TOTAL DFGR								13 032 500,0	0,0
GABINETE DE COMUNICAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA (GCDT)									

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
Comunicação: promoção da imagem institucional e difusão de informação e sensibilização nas áreas de intervenção junto dos cidadãos	1	Promover o conhecimento das regras e requisitos técnicos dos produtos e serviços regulados	Prestar apoio técnico às atividades de comunicação e na produção de materiais de comunicação das áreas de regulação.			Percentual de atividades e/ou materiais de comunicação solicitados pelas áreas técnicas que foram realizados/produzidos	100%	0,0	0,00
			Prestar apoio técnico na promoção e divulgação dos eventos e atividades realizadas pelas áreas técnicas.			Percentual de eventos e atividades solicitados pelas áreas técnicas que foram produzidos/divulgados	100%	0,0	0,00
			Prestar apoio técnico na promoção e divulgação dos instrumentos regulamentares produzidos pelas áreas técnicas.			Percentual de instrumentos regulamentares produzidos pelas áreas técnicas que foram promovidos/divulgados	100%	0,0	0,00
			Produzir e divulgar conjuntamente com áreas técnicas conteúdos informativos no âmbito de datas comemorativas relacionadas às áreas de intervenção da ERIS.			Nº de conteúdos informativos produzidos e divulgados	20	0,0	0,00
			Prestar apoio técnico na produção e divulgação dos Boletins periódicos das áreas técnicas.			Percentual de resposta às solicitações das áreas técnicas	100%	0,00	0,00
						Nº de ilhas abrangidas	9		0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
			Promover o empoderamento da população para o exercício dos seus direitos e deveres, através de campanha audiovisual institucional			Nº de difusões na TV	100	800 000,00	
						Nº de difusões na Rádio	200		
			Promover conteúdos nas redes sociais, através de patrocínio (anúncios pagos) - Facebook Ads			Nº de campanhas patrocinadas	10	30 000,00	0,00
	2	Estabelecer processos de comunicação que informem e sensibilizem as entidades públicas, os operadores económicos e os consumidores	Atualizar o gestor de conteúdos e o layout do sítio eletrónico institucional			Nº de sítio eletrónico atualizado e acessível ao público	1 sítio eletrónico publicado	600 000,00	0,00
			Revisar e atualizar os conteúdos técnicos e as imagens utilizadas no sítio eletrónico			Percentual de conteúdos revistos	50%	0,00	0,00
			Implementar o Manual de Identidade Visual da ERIS (continuidade)			Percentual de instrumentos de comunicação internos e externos padronizados/divulgados	50%	0,00	0,00
	3	Adequar e melhorar a comunicação interna e externa	Promover Sessões "Nôs ku Nôs"			Nº de sessões realizadas	8	0,00	0,00
			Promover campanhas de divulgação de temas específicos através de assinaturas de email			Nº de campanhas criadas	2	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
			Reforçar o material promocional e detrabalho: conforme a identidade visual da ERIS (cantis, agendas, calendários, sacos etc.)			Percentual de material produzido	100%	400 000,00	0,00
			Endereçar mensagens personalizadas aos colaboradores em datas comemorativas (aniversários e feriados), através de cartões comemorativos			Percentual de mensagens enviadas	80	20 000,00	0,00
	4	Conhecer e desenvolver estratégias de empoderamento	Participar em ações de capacitação em áreas especificas e especializadas: "Comunicação para a Saúde"; "Escrita criativa online"; "Media Digital e Marketing Social".			Nº de ações de capacitação participadas	3	0,00	0,00
			Participar em ações de troca de experiência/estágio com entidades congéneres			Nº de ações de troca de experiência/estágio	1	0,00	0,00
Instrumentos de Gestão: implementação e melhoria	5	Desenvolver o conhecimento para uma comunicação direcionada e eficaz	Elaborar e implementar o Plano (estratégia) de Comunicação Institucional			Nº plano elaborado e implementado	1 plano elaborado e implementado	300 000,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
			Elaborar e implementar um Plano de Harmonização e do espaço físico (Melhorar a adequação do ambiente e mobiliário)			Nº plano elaborado e implementado	1 plano elaborado e implementado		0,00
			Elaborar o Plano de Gestão Documental, tendo em vista a criação da Biblioteca e Arquivo Institucional			Nº plano elaborado	1 plano elaborado		0,00
			Rever e atualizar o processo e procedimentos (SGQ) da área de comunicação			Nº processos e procedimentos revistos e atualizados	1 processo; 6 procedimentos		0,00
			Elaborar e implementar dos processos e procedimentos (SGQ) para a área de gestão documental			Nº processos e procedimentos criados	1 processo; 2 procedimentos		0,00
TOTAL GCDT								2 150 000,00	0,00
SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE (SGQ)									
Supervisão: instalação de sistemas de autorização/licenciamento e reforço da implementaçã	SGQ 01	Instrumentos de Autorização/Licenciamento e Supervisão (Processos, Procedimentos, Instruções de	Coordenar a criação, implementação e revisão de instrumentos do Sistemas de Autorização/Licenciamento e Supervisão			Documentos de Autorização/Licenciamento e Supervisão criados, revistos e submetidos a aprovação do CA	70% do documentos de autorização/licenciamento e Supervisão revistos e aprovados pelo CA	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
o dos instrumentos de supervisão		Trabalho. Modelos e outros)	identificados para SGQ						
	SGQ 02	Monitorização/Seguimento SGQ	Estabelecer os parâmetros e metricas para seguimento dos indicadores do SGQ			Indicadores e Metas estabelecidos pelas direções e serviços (estabelecidos durante a revisão/implementação do SGQ)	Metas Anuais Aprovadas	0,00	0,00
			Realizar seguimento periódico de Indicadores dos Processos SGQ e reportar ao CA			Nº de relatório submetido ao CA	1 Relatórios	0,00	0,00
	SGQ 03	Melhorias SGQ	Planificar e Realizar de Auditorais Internas			Nº de Auditorias realizadas conforme o plano de auditorias aprovado	Realização de 1 auditorias	0,00	0,00
			Gerir as NC e implementar as ações corretivas para melhoria do SGQ identificadas na auditoria interna			Nº de NC identificadas e as Ações Corretivas implementadas com eficácia	60% das ações corretivas estabelecidas com eficácia para as NC identificadas	0,00	0,00
Comunicação: promoção da imagem institucional e difusão de informação e sensibilização nas áreas de	SGQ 04	Gestão das Partes Interessadas	Estabelecer métodos de comunicação com as Partes Interessadas "*Stakeholders*" identificadas e aprovadas no plano de Gestão - Requisito			Plano de comunicação com partes interessadas "Stakeholders"	Plano de comunicação com Partes Interessadas "*Stakeholders*" aprovado	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
intervenção junto dos cidadãos			da revisão da Norma ISO 9001						
	SGQ 05	Gestão de Riscos e Oportunidades	Estabelecer métodos de comunicação dos Riscos e Oportunidades - Requisito da revisão da Norma ISO 9001			Plano de comunicação de Riscos e Oportunidades	Plano de comunicação de Riscos e Oportunidades Aprovado	0,00	0,00
	SGQ 06	Comunicação de informação sobre o SGQ	Apoiar nas necessidades de Comunicação e Sensibilização do SGQ			Nº de informações SGQ comunicadas	Comunicação de 80% as informações identificadas/necessárias para o SGQ	0,00	0,00
Cooperação e Parcerias: monitorização dos protocolos existentes e identificação de novos parceiros estratégicos	SGQ 07	Protocolos de Cooperação e Parcerias SGQ	Identificar entidades parceiras			nº de protocolos	n≥3	0,00	0,00
Instrumentos de Gestão: implementação e melhoria	SGQ 08	GAP Analysis - orientação para revisão e implementação do SGQ	Contratar consultoria para realizar uma GAP Analysis - análise situacional e das lacunas do SGQ e apoiar a implementação das atividades			Identificar e contratar empresa para a realização da GAP Analysis	Empresa contratada para realizar a GAP Analysis	1 800 000,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
			Planificar e Realizar a implementação do SGQ de acordo com o plano de trasição da GAP Analysis			Analise situacional SGQ e plano de Transição para ISO 9001:2015	Planificação do SGQ para ERIS		0,00
	SGQ 09	Acompanhamento e Melhoria SGQ	Acompanhar as entradas e tratamentos de ocorrências (Queixas, Denúncias, Reclamações e Sugestões) da ERIS			Gerir e acompanhar o tratamento das Ocorrências submetidas a ERIS	Acompanhamento de 80% das ocorrêcias com entrada para tratamento	0,00	0,00
			Realizar a revisão Anual do SGQ pela Gestão de Topo (Conselho de Administração com todas as direções)			Nº de sessões	1	0,00	0,00
	SGQ 010	Melhorias das Ferramentas de Gestão SGQ	Desenvolver, rever e implementar as ferramentas de Gestão do SGQ: Base de Dados e planilhas de seguimento			Nº de ferramentas a implementadas e Nº de ferramentas revistas/melhoradas	Implementação de 2 ferramentas Revisão/Melhoria de 2 ferramentas	1 300 000,00	0,00
	SGQ 011	Formação/Capacitação específicas para implementação do SGQ	Planear, acompanhar e melhorar o SGQ (Balanced Scorecard)			Nº de técnicos formados	1 Técnico Formado	80 000,00	0,00
			Implementar a Gestão das partes interessadas "Stakeholders"			Nº de técnicos formados	1 Técnico Formado	280 000,00	0,00
			Implementar a Gestão de Riscos e Oportunidades - NP EN ISO 31000:2018			Nº de técnicos formados	1 Técnico Formado	290 000,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
			Formação/Refesh em Auditorias a Sistemas de Gestão face a NP ISO 900:2015, com base na NP EN ISO 19011:2018 para auditores internos			Nº de auditores internos formados/atualizados	Aproximadamente 5 Auditores Internos formados/atualizados	200 000,00	0,00
			Certificar/Qualificar auditores internos para gerir um programa de auditorias, planear, realizar ou conduzir as atividades de auditorias internas ao SGQ - NP EN ISO 19011:2018			Nº de técnicos Certificados/Qualificados	1 Técnicos Certificado/Qualificado	320 000,00	0,00
							Total SGQ	**4 270 000,00**	**0,00**
GABINETE JURÍDICO (GJ)									
Legislação e regulamentação: melhoria do quadro regulamentar e dos sistemas de regulação	GJ 01	Suporte aos projetos de melhoria e reforço do enquadramento legal	Identificar e programar o apoio necessário as unidades orgânicas na elaboração de propostas de atos legislativos e regulamentos			N.º de propostas de atos legisltativos e regulamentos elaborado e discutidos	Suporte técnico-jurídico na elaboração de atos legislativos e regulamentos previstos no plano de atividade das diversas direções da ERIS	0,00	0,00
			Identificar as lacunas e necessidades legislativas e regulamentares da ERIS			N.º de necessidades legislativas e regulamentares da ERIS identificado	7 atos legislativos e 6 regulamentos		0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
			Monitorizar a implementação dos diplomas			NA	Todos os diplomas aprovados aplicaveis a ERIS.		0,00
	GJ 02	Reforço de Capacitação Técnica e Regulamentar	Formação/Capacitação em Direito da Farmácia e do Medicamento ou Direito da Saúde e da Bioética			Nº de Técnicos Formados/Capacitados	1 Técnico Formado/Capacitado	0,00	0,00
Supervisão: instalação de sistemas de autorização/licenciamento e reforço da implementação dos instrumentos de supervisão	GJ 03	Suporte e reforço da capacidade de supervisão	Dar suporte às unidades orgânicas na elaboração dos instrumentos legais necessários à prossecução das suas atribuições no âmbito de supervisão			N.º de instrumentos legais elaborados	Suporte às unidades orgânicas na elaboração dos instrumentos legais necessário à prossecução das suas atribuições no âmbito de supervisão	0,00	0,00
Comunicação: promoção da imagem institucional e difusão de informação e sensibilização nas áreas de intervenção junto dos cidadãos	GJ 04	Suporte e reforço a capacidade de comunicação	Dar suporte às unidades orgânicas na elaboração de materiais de comunicação (aspetos jurídicos)			N.º de materiais de comunicação elaborados (aspetos jurídicos)	Suporte às unidades orgânicas na elaboração de materiais de comunicação (aspetos juridicos)		0,00
			Colaborar nas atividades de divulgação e sensibilização			N.º de participação nas atividades de divulgação e sensibilização	Apoio na divulgação e sensibilização		0,00
Cooperação e Parcerias: monitorização dos protocolos	GJ 05	Protocolos de Cooperação e Parcerias GJ	Identificar entidades parceiras no âmbito das competências do GJ			N.º de protocolo	2 novos parceiros identificados para estabelecimento de protocolos	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
existentes e identificação de novos parceiros estratégicos			Participar em estágios para troca de experiência e capacitação em entidades congéneres			N.º de participação em estágios de capacitação promovida e n.º de técnicos	2 estágios de capacitação técnica e trocas de experiências em regulação da saúde para 2 técnicos do GJ	0,00	0,00
Instrumentos de Gestão: implementação e melhoria	GJ 06	Elaboração de procedimentos*	Atualizar os procedimentos internos existentes			N.º de procedimentos atualizados	3 Procedimentos atualizados submetidos ao CA	0,00	0,00
			Elaborar novos procedimentos internos			N.º de novos procedimentos elaborados	Novos procedimento internos elaborado submetido ao CA	0,00	0,00
			Criar modelos de formulários padronizados			N.º de modelos de formulários padronizados elaborados	Novos modelos de formulários padronizados submetidos ao CA	0,00	0,00
							TOTAL GJ	**0,00**	**0,00**
COOPERAÇÃO E PARCERIAS (CP)									
Monitorização dos protocolos existentes e identificação de novos parceiros estratégicos (Estabelecer parcerias de assistência técnica para a elaboração de instrumentos legais)	01 CP	Mobilização de parcerias técnicas para formação e capacitação	Monitorizar os protocolos existentes e identificar novos parceiros estratégicos			Nº de parceiros de cooperação mobilizados	2 parcerias técnica estabelecida	0,00	0,00
		Formalização do IC com as ordens profissinonais (OFCV e OMC)					2 IC formalizados e implementados		
		Seguimento da execução das atividades do acordo de colaboração com o INFARMED				Nº de atividades dos IC executadas	6 atividades executadas		

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
		Seguimento da execução das atividades do protocolo de assistencia técnica com a ASAE					2 atividades executadas de acordo com cronograma		
		Seguimento da execução das atividades do projeto com ANVISA					3 atividades do projeto executadas de acordo com o cronograma		
		Preparação da proposta de plano de ação e seguimento da execução das atividades do protocolo de colaboração com a DGAV				Proposta submetida ao CA para aprovação e posterior submissão para as entidades parceiras	3 atividades do projeto executada de acordo com o cronograma		
		Preparação da proposta de plano de atividades e seguimento da execução das atividades do acordo de colaboração com a DGS Portugal					3 atividades executadas de acordo com cronograma		
Monitorização dos protocolos existentes e identificação de novos parceiros estratégicos	02 CP	Identificação de parceiros para a mobilização de meios financeiros para reforço da capacidade financeira	Monitorizar os protocolos existentes e identificar novos parceiros estratégicos			Nº de parceiros identificados e mobilizados	pelo menos 2 parceiros identificados e mobilizados	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
(Estabelecer parcerias para a execução de projetos ligados à comunicação)		Identificação de parceiros nacionais e internacionais no âmbito da capacitação técnica e acesso à informação				Nº de parceiros identificados	Pelo menos 1 parceiro identificado		
		Formalização do IC com a Uni-CV				Nº de IC formalizado	1 IC formalizado		
		Seguimento do IC com a Uni-Piaget				Nº de atividades dos IC executadas	Pelo menos 4 palestras apresentadas		
		Seguimento da execução das atividades do IC com INFARMED					1 atividade do projeto executada de acordo com o cronograma		
		Seguimento da execução das atividades do projeto com ANVISA					1 atividade do projeto executada de acordo com o cronograma		
Monitorização dos protocolos existentes e identificação de novos parceiros estratégicos (Estabelecer parcerias técnicas nas áreas de registo e licenciamento	03 CP	Mobilização de parcerias técnicas para formação e capacitação	Monitorizar os protocolos existentes e identificar novos parceiros estratégicos			Nº parcerias técnicas estabelecidas	2 parcerias técnica estabelecidas	0,00	0,00
		Formalização de IC de intervenção entre entidades nacionais (Câmaras Municipais e Delegacias de Saúde)				Nº de IC com AC	Pelo menos 5 IC formalizados e implementados		
		Formalização do IC com a DNS					1 IC formalizado e implementado		

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
sanitário e criar sinergias nas deslocações ao terreno)		Formalização do IC com a IGAE					1 IC formalizado e implementado		
		Atualização do instrumento de cooperação (IC) com as Câmaras de Comércio				Nº IC atualizados	2 IC atualizados e implementados		
		Seguimento da execução das atividades do projeto com ANVISA				Nº de atividades do projeto executadas	4 atividades do projeto executadas de acordo com o cronograma		
		Seguimento da execução das atividades do projeto com ANVISA				Nº de atividades do projeto executadas			
		Seguimento da execução das atividades do projeto com ASAE				Nº de atividades do IC executadas	Pelo menos 2 atividades realizada		
		Seguimento da execução das atividades do projeto com INFARMED				Nº de atividades do IC executadas	Pelo menos 2 atividades realizada		
Monitorização dos protocolos existentes e identificação de novos parceiros estratégicos (Melhorar os instrumentos e	04 CP	Estabelecimento de contatos para negociação de IC com entidades reguladoras regionais e internacionais (FDA - Gana e FDA - EUA)	Monitorizar os protocolos existentes e identificar novos parceiros estratégicos			Nº de IC com entidades reguladoras estabelecidas	Pelo menos 2 contatos estabelecidos	0,00	0,00

PLANO DE ATIVIDADES ERIS - 2020									
procedimentos de supervisão, bem como o sistema de registo e tratamento de dados)		Seguimento das atividades do projeto com a ANVISA				Nº de atividades do projeto executadas	2 atividades do projeto executadas de acordo com o cronograma		
		Seguimento das atividades do IC com a ASAE				Nº de atividades do projeto executadas	Pelo menos 2 atividades do projeto executadas de acordo com o cronograma		
		Seguimento das atividades do IC com INFARMED				Nº de atividades do projeto executadas	Pelo menos 2 atividades do projeto executadas de acordo com o cronograma		
		Seguimento das atividades do IC com DGSPortugal				Nº de atividades do projeto executadas	Pelo menos 3 atividades do projeto executadas de acordo com o cronograma		
Medir o grau de satisfação dos parceiros estratégicos de cooperação	05 CP	Envio e tratamento de questionários	Elaborar o relatório de satisfação dos parceiros			Indice de satisfação dos parceiros de cooperação	1 Relatório de satisfação dos parceiros elaborado		
							Total (CP)	0,00	0,00
							Total ERIS	49 648 811,00	11 686 691,00