

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO – CANAIS *ONLINE* DA ENTIDADE REGULADORA INDEPENDENTE DA SAÚDE (ERIS)

### 1. ESCOPO E CONSENTIMENTO

A presente Política de Privacidade e Utilização descreve as práticas da Entidade Reguladora Independente da Saúde (ERIS) em relação aos dados recolhidos por meio do sítio eletrónico [www.ERIS.cv](http://www.ERIS.cv) e do contacto do utente com a ERIS, referenciando ainda, os termos de uso que os utilizadores dos canais *online* da ERIS estão sujeitos, incluindo as redes sociais.

A ERIS está comprometida a respeitar e a proteger a privacidade e os dados pessoais de todos os utilizadores que acedam aos seus canais *online*, independentemente de serem utentes, entidades reguladas ou mesmo os seus próprios colaboradores. Por esta razão, elaborou a presente Política de Privacidade e Utilização, respeitando, escrupulosamente, nesta matéria, a Constituição da República de Cabo Verde, a Lei n.º 133/V/2001, de 22 de janeiro, alterada pela Lei n.º 41/VIII/2013, de 17 de setembro e pela Lei n.º 121 /IX/2021, de 17 de março, que estabelece o regime jurídico geral de proteção de dados pessoais das pessoas singulares.

Assim, a utilização dos canais *online* da ERIS significa que o utilizador leu, compreendeu e consentiu os termos constantes da Política de Privacidade e Utilização para os canais *online* da ERIS.

A ERIS poderá modificar esta Política de Privacidade e Utilização a qualquer momento, comprometendo-se a publicar no seu sítio eletrónico as condições e termos em vigor. Assim, recomenda-se a leitura atenta do documento antes de utilizar os canais *online* da ERIS, considerando que estes compreendem:

1. O sítio eletrónico	<a href="http://www.ERIS.cv">www.ERIS.cv</a> ;
2. As páginas/perfis oficiais nas redes sociais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facebook - <a href="https://www.facebook.com/ReguladorERIS">https://www.facebook.com/ReguladorERIS</a></li><li>• LinkedIn: <a href="https://www.linkedin.com/company/reguladoreris/">https://www.linkedin.com/company/reguladoreris/</a></li><li>• Twitter: <a href="https://twitter.com/reguladoreris">https://twitter.com/reguladoreris</a></li><li>• Youtube: <a href="https://www.youtube.com/ReguladorERIS">https://www.youtube.com/ReguladorERIS</a></li><li>• Instagram: <a href="https://www.instagram.com/reguladoreris/">https://www.instagram.com/reguladoreris/</a></li></ul>
3. A página oficial na ferramenta <i>Google My Business</i>	

### 2. INFORMAÇÕES RECOLHIDAS E ARMAZENADAS

A utilização do sítio eletrónico [www.ERIS.cv](http://www.ERIS.cv) e demais canais *online* da ERIS implica no consentimento do utilizador para a recolha, armazenamento e uso de dados pessoais

fornecidos. Desta forma, o utilizador autoriza a ERIS a, conforme o seu critério, armazenar os dados submetidos ao sítio eletrónico [www.ERIS.cv](http://www.ERIS.cv), ao aplicativo móvel *MED SAFETY APP*, bem como os dados e demais informações recolhidas através do sistema integrado ao sítio eletrónico, *Google Analytics*.

## 2.1 Recolha e finalidade

Quando o utilizador visita o sítio eletrónico [www.ERIS.cv](http://www.ERIS.cv) e subscreve funcionalidades disponíveis, a ERIS recolhe alguns dos seus dados para que seja possível remeter a informação ou esclarecimento, bem como prestar o serviço solicitado.

Assim, a ERIS apenas recolhe e armazena informação que o utilizador voluntariamente decidir fornecer, incluindo dados de contacto como: nome, endereço de correio eletrónico, morada, telefone ou telemóvel.

Ao utilizar o aplicativo móvel *MED SAFETY APP*, para efetuar notificação sobre reações adversas a medicamentos, também são requeridas algumas informações pessoais e demográficas. Este aplicativo dispõe de Política de Privacidade específica.

### A disponibilização de dados pessoais poderá ocorrer:

- i. Quando do preenchimento do formulário de queixas ou denúncias, sendo facultativo o preenchimento do nome, correio eletrónico, morada, localidade, telefone ou telemóvel;
- ii. Quando do preenchimento do formulário de contacto, sendo facultativo o preenchimento do nome e correio eletrónico;
- iii. Quando do preenchimento do formulário de notificação de reações adversas ou problemas relacionados com medicamentos disponível no sítio eletrónico da ERIS, sendo obrigatório o preenchimento dos seguintes dados de quem notifica:
  - Correio eletrónico da pessoa que notifica;
  - Classificação da pessoa que notifica (tipo de notificador).É ainda obrigatório o preenchimento dos seguintes dados de quem utilizou o medicamento:
  - Iniciais ou o nome da pessoa que utilizou o medicamento;
  - Sexo;
  - Data de nascimento.
- iv. Quando do preenchimento do formulário de notificação de reações adversas disponível no aplicativo móvel *MED SAFETY APP*, sendo obrigatório o preenchimento dos seguintes dados de quem notifica:

- Correio eletrónico da pessoa que notifica;
- Classificação da pessoa que notifica (tipo de notificador).

É ainda obrigatório o preenchimento dos seguintes dados de quem utilizou o medicamento:

- Iniciais ou o nome da pessoa que utilizou o medicamento;
- Sexo;
- Data de nascimento.

- v. Aquando do contacto do utilizador com a ERIS, através dos demais canais *online* da instituição, a fim de solicitar informações, esclarecimentos ou serviços, podendo ser solicitadas as informações pessoais necessárias para preencher o pedido e/ou para contactar o utilizador caso um acompanhamento seja necessário.

A disponibilização de dados incorretos ou inexatos é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

Os dados fornecidos à ERIS poderão ser partilhados com entidades terceiras, em situações estritamente necessárias. Nestes casos, a ERIS comunica o utilizador dessa necessidade de partilha.

## 2.2 Armazenamento de dados pessoais

Os dados fornecidos voluntariamente no âmbito da utilização do sítio eletrónico [www.ERIS.cv](http://www.ERIS.cv) ou do aplicativo móvel *MED SAFETY APP* serão conservados pela ERIS durante o período necessário, atendendo à finalidade de recolha ou tratamento ou dentro do prazo estabelecido na lei para a sua conservação, sem prejuízo do direito à eliminação dos dados por solicitação do utilizador.

## 2.3 Segurança da informação

A ERIS está comprometida a assegurar a privacidade dos utilizadores do sítio eletrónico [www.ERIS.cv](http://www.ERIS.cv) e demais canais *online*, devendo recorrer aos procedimentos apropriados para salvaguardar e proteger as informações fornecidas voluntariamente pelos utilizadores.

Os menores, cuja idade seja inferior a 16 anos, deverão obter autorização dos representantes legais antes de disponibilizarem dados pessoais no sítio eletrónico [www.ERIS.cv](http://www.ERIS.cv) ou demais canais *online*, de modo que a ERIS não poderá ser responsabilizada pelos dados de menores que venham a ser fornecidos.

Os dados fornecidos voluntariamente no âmbito da utilização dos canais *online* da ERIS serão mantidos em uma base de dados segura, arquivada no servidor em uso pela ERIS, com o objetivo de evitar acessos ou uso dos dados de forma não autorizada.

A ERIS não poderá ser responsabilizada por atuação de agentes externos (vírus, *hackers* etc.) junto aos dispositivos eletrónicos (computadores, telemóveis e *tablets*) dos utilizadores, sendo estes os únicos responsáveis pela segurança das informações constantes em seus respetivos dispositivos eletrónicos.

## 2.4 Utilização da informação

Os dados fornecidos voluntariamente no âmbito da utilização dos canais *online* da ERIS poderão ser utilizados, conforme segue:

- i. **Aquando do preenchimento do formulário de queixas ou denúncias:** para efeito de acompanhamento da queixa ou denúncia, conforme necessário;
- ii. **Aquando do preenchimento do formulário de contacto:** para efeito de acompanhamento do pedido de informações, esclarecimentos ou do serviço solicitado, conforme necessário;
- vi. **Aquando do preenchimento do formulário de notificação de reações adversas ou problemas relacionados com medicamentos, disponível no sítio eletrónico da ERIS:** para o efeito de registo e monitorização, em termos de farmacovigilância, dos medicamentos utilizados em Cabo Verde;
- vii. **Aquando do preenchimento do formulário de notificação de reações adversas disponível no aplicativo móvel *MED SAFETY APP*:** para o efeito de registo e monitorização, em termos de farmacovigilância, dos medicamentos utilizados em Cabo Verde;
- viii. **Aquando do registo para a receção de *Newsletter* remetida pela ERIS:** para o envio de *email marketing*, constando as novidades selecionadas pela ERIS considerando um determinado assunto ou período;
- ix. **Aquando do contacto do utente com a ERIS, através de demais canais *online* da instituição:** para efeito de acompanhamento do pedido de informações ou serviço, conforme necessário.

## 2.5 Google Analytics

O sítio eletrónico [www.eris.cv](http://www.eris.cv) conta com um serviço integrado para a recolha de informações generalistas dos utilizadores, o *Google Analytics*. Os dados recolhidos através deste sistema são utilizados exclusivamente pela ERIS e para fins estatísticos, a fim de compreender a experiência dos utilizadores aquando do uso do sítio eletrónico [www.eris.cv](http://www.eris.cv).

A capacidade do *Google* para usar e partilhar informações coletadas pelo *Google Analytics* sobre suas visitas aos *websites* é independente à ERIS e está definida pelos Termos de Uso do *Google Analytics* e pela Política de Privacidade do *Google*.

## 2.6 Google My Business

A ERIS utiliza o *Google My Business*, uma ferramenta disponibilizada pelo *Google* para empresas e organizações gerirem a respetiva presença *online* no *Google*, incluindo na pesquisa e no *Maps*. Em suma, esta ferramenta tem o objetivo de apoiar os utilizadores a localizar e/ou contactar a instituição.

Os dados recolhidos através do *Google My Business* são utilizados exclusivamente pela ERIS e para fins estatísticos, a fim de compreender a busca dos utilizadores às informações e serviços da ERIS.

## 2.7 Redes sociais

A ERIS possui página/perfil oficial nas seguintes redes sociais:

- Facebook: <https://www.facebook.com/ReguladorERIS>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/reguladoreris/>
- Twitter: <https://twitter.com/reguladoreris>
- Youtube: <https://www.youtube.com/ReguladorERIS>
- Instagram: <https://www.instagram.com/reguladoreris/>

A capacidade para as redes sociais coletarem informações dos utilizadores é independente à ERIS e está definida pelos Termos de Uso e pela Política de Privacidade de cada rede social.

Os dados estatísticos recolhidos através das redes sociais são utilizados exclusivamente pela ERIS e para análises, a fim de compreender a experiência dos utilizadores destes canais na busca pelas informações difundidas pela ERIS.

## 3. TERMOS DE USO | CANAIS ONLINE

Os utilizadores dos canais *online* da ERIS devem estar cientes de que os seus comentários e suas interações serão sempre bem-vindos, contudo estarão sujeitos a moderação da ERIS, para que seja mantido um ambiente virtual de convívio saudável, digno e respeitoso para todos.

A página oficial da ERIS na respetiva rede social se destina a públicos de variadas faixas etárias e de todos os segmentos da sociedade, configurando um espaço para divulgar conteúdos de interesse dos cidadãos, operadores económicos, comunicação social etc., além de orientações para que todos possam usufruir dos serviços públicos prestados pela ERIS à sociedade.

Neste quadro, os utilizadores dos canais *online* da ERIS devem ter em atenção e respeitar os direitos autorais e a privacidade de demais utilizadores, bem como, obedecer aos princípios

gerais de conduta, tais como: boa-fé, honestidade, cortesia, transparência, moralidade e legalidade.

Assim, constituem os TERMOS DE USO para os utilizadores que interagem com os canais *online* da ERIS:

- i. Expressar-se respeitosamente, mantendo um clima cordial de diálogo, a fim de promover um debate enriquecedor para todos;
- ii. Utilizar linguagem cordial, evitando expressar-se de forma depreciativa ou em tom inflamatório, com insultos ou incitação ao ódio e à violência;
- iii. Evitar participar com mensagens ou comentários escritos exclusivamente com letras maiúsculas, pois esse formato pode ser percebido como agressivo pelos demais utilizadores;
- iv. Não publicar conteúdos repetitivos ou fora do contexto e não distorcer os assuntos tratados, através dos seus comentários ou do compartilhamento de publicações;
- v. Não compartilhar, em nome próprio ou de terceiros, *links* suspeitos, *spams* ou conteúdos fraudulentos, que possam causar prejuízo aos demais utilizadores;
- vi. Não publicar informações confidenciais, pessoais ou qualquer outro dado que possa gerar alguma exposição ou situação de risco para os utilizadores;
- vii. Não publicar conteúdos abusivos, ilegais, nocivos, ameaçadores, difamatórios, discriminatórios, ofensivos ou obscenos;
- viii. Certificar da veracidade dos conteúdos antes de divulgá-los, evitando a partilha de *fake news* (notícias falsas), evitando conteúdos pejorativos, que façam uso irresponsável de temas polémicos ou da imagem de terceiros;
- ix. Não realizar propaganda eleitoral, campanha político-partidária, ou demais publicidades de produtos e serviços.

Em caso de desrespeito e violação aos termos de uso, as mensagens ou comentários inadequados poderão ser removidos pela ERIS, e o utilizador será informado, podendo ainda, ser bloqueado, de forma temporária ou definitiva, sem prejuízo de outras medidas.

Ao utilizar os canais *online* da ERIS, o utilizador concorda com os termos de uso, sendo o único responsável pelo seu comportamento para o cumprimento das regras estabelecidas nos termos de uso.

#### 4. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS DA ERIS

Os utilizadores reconhecem que todos os direitos de propriedade intelectual inerentes aos materiais desenvolvidos pela ERIS, publicados em seus canais *online*, como o logotipo, vídeos,



imagens etc., permanecem como de integral e exclusiva propriedade da ERIS, sendo vedada a sua utilização para fins de desconstrução ou criação de obras derivadas.

## 5. APLICATIVO: MED SAFETY APP

O sistema de notificação de reações adversas a medicamentos contempla um aplicativo móvel gratuito, designado *MED SAFETY APP*, o qual conta com uma Política de Privacidade específica, que deverá ser consultada previamente à utilização do aplicativo.

O aplicativo foi desenvolvido através de uma parceria entre o projeto WEB-RADR, a Organização Mundial da Saúde (OMS), o *Uppsala Monitoring Centre* (UMC) e a *Medicines and Healthcare products Regulatory Agency* (MHRA) do Reino Unido, contando com versões genéricas para cada país, incluindo Cabo Verde.

O *MED SAFETY APP* respeita o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, bem como a Constituição da República de Cabo Verde e a legislação nacional de proteção de dados.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.1 Definições

Para efeito da presente Política de Privacidade e Utilização devem ser consideradas as definições constantes na Lei n.º 133/V/2001, de 22 de janeiro, alterada pela Lei n.º 41/VIII/2013, de 17 de setembro e pela Lei n.º 121/IX/2021, de 17 de março, das quais se destacam:

«**Dados pessoais**» qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável;

«**Titular dos dados**» pessoa singular identificada ou identificável;

«**Tratamento de dados pessoais**» qualquer operação ou conjunto de operações sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, por difusão ou por qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição, bem como a realização de operações lógicas e/ou aritméticas sobre esses dados;

«**Ficheiro de dados pessoais**» qualquer conjunto estruturado de dados pessoais, acessível segundo critérios determinados, quer seja centralizado, descentralizado ou repartido de modo funcional ou geográfico;

«**Consentimento do titular dos dados**» qualquer manifestação de vontade, livre, específica e

informada, nos termos da qual o titular aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os seus dados pessoais sejam objeto de tratamento.

## 6.2 Direitos do titular de dados/utilizador

Respeitando a Lei n.º 133/V/2001, de 22 de janeiro, alterada pela Lei n.º 41/VIII/2013, de 17 de setembro e pela Lei n.º 121 /IX/2021, de 17 de março, os direitos do titular de dados incluem:

- Direito de informação;
- Direito de acesso;
- Direito de retificação;
- Direito ao apagamento;
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito de portabilidade dos dados;
- Direito de oposição;
- Direitos do titular dos dados em casos especiais;
- Não sujeição a decisões individuais automatizadas.

Quando o titular de dados seja pessoa incapaz, os direitos previstos nos pontos anteriores são exercidos por intermédio dos respetivos representantes legais.

Os direitos de acesso, retificação e apagamento dos dados pessoais das pessoas falecidas podem ser exercidos por quem a pessoa falecida haja designado para o efeito ou, na sua falta, pelos respetivos herdeiros.

Para o cumprimento do direito de apagamento, o titular de dados deverá solicitar a eliminação total e definitiva do seu registo, através de pedido, indicando a sua pretensão de forma clara, para o endereço eletrónico [eris@eris.cv](mailto:eris@eris.cv) ou [reguladoreris@gmail.com](mailto:reguladoreris@gmail.com).

## 6.3 Atualizações à Política de Privacidade e Utilização

As atualizações à Política de Privacidade e Utilização são publicadas no sítio eletrónico [www.eris.cv](http://www.eris.cv), vigorando após a sua publicação.

A presente Política de Privacidade e Utilização foi editada e atualizada em **29 de novembro de 2021**.

## 6.4 Contacto

Em caso de dúvidas ou questões relacionadas com esta Política de Privacidade e Utilização, o utilizador poderá contactar a ERIS através do correio eletrónico [eris@eris.cv](mailto:eris@eris.cv) ou [reguladoreris@gmail.com](mailto:reguladoreris@gmail.com).