ERIS
Entidade Reguladora
Independente da Saúde

PLANO DE ATIVIDADES 2023

Dezembro | 2022

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Eduardo Jorge Monteiro Tavares
Presidente

Íris de Vasconcelos Matos
Administradora

Patrícia Miranda Alfama
Administradora

DIREÇÃO DE REGULAÇÃO ALIMENTAR
Edson dos Santos
Diretor

DIREÇÃO DE REGULAÇÃO FARMACÊUTICA
Ester Oliveira
Diretora

DIREÇÃO DE REGULAÇÃO DA SAÚDE
Jessica Ramos
Diretora

DIREÇÃO DE GESTÃO DE RECURSOS
Emanuel Alves
Diretor

GABINETE DE COMUNICAÇÃO E DE GESTÃO DE UTENTES
Ana Daniele Maciel
Coordenadora

GABINETE DE PLANEAMENTO, COOPERAÇÃO E GESTÃO DA QUALIDADE
Ana Santos
Coordenadora

GABINETE JURÍDICO
João Semedo
Coordenador

Entidade Reguladora Independente da Saúde - ERIS
Av. Cidade de Lisboa, Várzea, C.P. 296 - A, Praia | Cabo Verde
Tel.: (+238) 262 64 10 / 64 57 / 2453 | Fax: (+238) 262 49 70 | eris@eris.cv
www.eris.cv

ÍNDICE

ENQUADRAMENTO 4
1. TEMA: REFORÇO E CONSOLIDAÇÃO INSTITUCIONAL 6
2. TEMA: OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS 19
3. TEMA: AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA 28
4. ATIVIDADES REGULARES E CORRENTES 30

ENQUADRAMENTO

A Entidade Reguladora Independente da Saúde (ERIS), criada através do Decreto-Lei n.º 03/2019, de 10 de janeiro, no âmbito da reestruturação dos sistemas de regulação, é uma autoridade com independência administrativa, financeira e patrimonial e rege-se pelo Regime Jurídico das Entidades Reguladoras Independentes (RJERI).

O Plano Anual de Atividades é o instrumento diretor para a organização das iniciativas/ projetos específicos do Plano Estratégico 2021-2025 e a sua estruturação deve obedecer aos mesmos critérios que compõem os *scorecards* (tabela de desempenho) da metodologia *Balanced Scorecard* (BSC). Assim, as iniciativas inscritas no Plano de Atividades 2023 são organizadas pelos temas estratégicos e dispersas pelos objetivos estratégicos contemplados no mapa estratégico, a saber:

- Tema 1: Reforço e Consolidação Institucional – refere-se à conclusão do processo de instalação da ERIS ainda em curso, nomeadamente a clarificação das fronteiras de responsabilidade relativas a algumas atribuições estatutárias, à elaboração ou conclusão de instrumentos regulatórios, à territorialidade da sua intervenção, à coesão institucional interna e à presença e notoriedade institucional na sociedade.

- Tema 2: Otimização de Recursos – refere-se ao aumento da eficiência organizativa que promova o alcance de benefícios esperados através do desenvolvimento de dispositivos organizativos mais ajustados aos desafios, ao desenvolvimento de sistemas de suporte às operações e aos processos de gestão da ERIS e à interação com os cidadãos e os regulados.

- Tema 3: Avaliação da Eficácia – refere-se à efetividade da intervenção decorrente de uma ação continuada no terreno de acordo com critérios de risco e de uma maior presença territorial, bem como ao desenvolvimento e implementação de sistemas estatísticos que permitam a monitorização e a avaliação da evolução da eficácia da ERIS.

As iniciativas inscritas no Plano de Atividades 2023 assentam-se sobre as premissas vinculadas às consequências da crise pandêmica vivenciada em 2020 e 2021 e ao impacto da crise económica em decorrência da guerra entre a Rússia e a Ucrânia, designadamente:

1. O privilégio de atividades efetivamente prioritárias (acrescentam valor, dão resposta efetiva e célere, interna e externa, aos operadores económicos, aos cidadãos e aos utentes);

2. A reserva de uma franja importante do tempo para as atividades imprevistas e não programadas; e

3. Melhor programação da distribuição das atividades durante o ano.

Nestes termos, foram atribuídos *plafonds* às unidades orgânicas (UO) da ERIS, conforme segue:

Unidade Orgânica	Montantes atribuídos (ECV)
Direção de Gestão de Recursos	6.353.545$00
Direção de Regulação Alimentar	13.280.000$00
Direção de Regulação Farmacêutica	5.650.000$00
Direção de Regulação da Saúde	3.890.000$00
Gabinete de Comunicação e Gestão de Utentes	8.210.000$00
Gabinete de Planeamento, Cooperação e Gestão da Qualidade	0$00
TOTAL	**37.483.545$00**

Assim, a elaboração do Plano de Atividades 2023, à semelhança do de 2022, centrou-se numa perspetiva de gestão racional de recursos realista e pragmática, essencialmente na execução de atividades que acrescentam valor à ERIS e que contribuam para dar resposta às demandas dos operadores económicos e dos cidadãos, sem descurar da prossecução da edificação dos instrumentos de gestão e de regulação, sejam eles internos ou externos, designadamente no capítulo normativo.

1. TEMA: REFORÇO E CONSOLIDAÇÃO INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Elaborar e concluir o edifício regulamentar de base e os instrumentos de regulação	Conclusão da Agenda Regulatória	• 2 propostas de instrumentos regulatórios elaborados em 2023 • 1 proposta de diploma enviado para efeito de publicação junto do Governo • 1 manual de inspeção conjunta da DRA partilhado junto às AC parceiras • Áreas de sobreposição identificadas, assim como propostas de solucionamento, enviadas ao GJ da ERIS • Reforço do quadro legal de atuação da ERIS até final de 2026	Desenvolvimento dos instrumentos de regulação previstos na Agenda Regulatória (AR) da ERIS 2022 - 2026	Entre 01/01/2023 a 30/11/2023	DRA	600 000,00	0,00
	Consolidar o regulamento sobre a composição dos SA Consolidar o regulamento sobre a notificação dos SA Desenvolver	• Regulamento sobre a composição dos SA consolidado a nível da DRA Regulamento sobre a necessidade de notificação dos SA consolidado a nível da DRA • Procedimentos e modelos afetos às atividades de regulação dos SA elaborados	Desenvolvimento e implementação de procedimentos e ferramentas de regulação dos Suplementos Alimentares	Entre 01/01/2023 a 31/10/2023	DRA	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	sistema eletrónico de informação e notificação/registo de SA Elaborar procedimentos internos afetos às atividades de regulação dos SA, inseridos no Plano SGQ da ERIS	• Sistema de informação e notificação dos SA concebido					
	Consolidar a proposta de diploma que irá regular os requisitos técnicos e sanitários aplicáveis ao LS Revisar e elaborar procedimentos internos afetos às atividades de LS, inseridos no Plano SGQ da ERIS Desenvolver	• Proposta de diploma sobre o LS consolidado a nível da DRA • Procedimentos e modelos afetos às atividades de LS revisados e elaborados Sistema de informação e registos dos estabelecimentos alimentares concebido	Desenvolvimento e implementação de procedimentos e ferramentas relativas ao Licenciamento Sanitário	Entre 01/01/2023 a 31/10/2023	DRA	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	sistema eletrónico de informação e registo de estabelecimentos alimentares						
	Inserir as atividades previstas na fase PPG (fase de elaboração de um projeto STDF propriamente dito - PG) no Plano de Atividades da DRA 2023 Executar as atividades previstas na fase PPG (fase de elaboração de um projeto STDF) sob responsabilidade da ERIS Promover as atividades PPG junto dos par-	• Plano de Atividades PPG STDF elaborado e implementado Publicações diversas referentes ao projeto (conceção; execução e termino) expostas nos canais de comunicação digital da DRA/ERIS • Publicações diversas referentes ao projeto (conceção; execução e termino) direcionadas as entidades parceiras da DRA/ERIS e outras AC do setor alimentar • Elaborar proposta de candidatura para a fase PG do Fundo STDF, com envolvimento de outros parceiros nacionais	Execução do Projeto PPG STDF	Entre 01/01/2023 a 31/12/2023	DRA	0,0	5 000 000,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	ceiros e público no geral Elaborar candidatura para a fase PG (execução do projeto de candidatura da DRA/ERIS) do STDF Contribuir para o reforço do sistema atual de controlo dos alimentos no país						
	Elaboração dos Cadernos de Requisitos para o SI de suporte ao serviço de AIM e início do desenvolvimento do sistema Desenvolvimento e implementação do sistema de informação de	• Caderno de Requisitos para o SI de suporte ao serviço de AIM elaborado • Início do desenvolvimento do SI de suporte ao serviço de AIM • Sistema de informação de suporte para o serviço de Inspeção e Licenciamento concebido e implementado	Identificação de instrumentos de regulação a elaborar e concluir	Entre 01/02/2023 a 30/09/2023	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	suporte para os serviços de Inspeção e Licenciamento Implementação dos SI de suporte à regulação económica nas vertentes preço e stock						
	Dotar a ERIS dos instrumentos necessários para a execução das suas competências de supervisão, fixação de preços e sancionamento de infrações, no âmbito da regulação do setor farmacêutico nas suas diversas vertentes	• Proposta de revisão do Regime Jurídico aplicável aos PC • Proposta de Regime Jurídico aplicável aos Dispositivos Médicos (DM) • Proposta de Regime Jurídico aplicável aos Medicamentos Veterinários (MV) • Regulamento de Fixação de preços de medicamentos de uso humano	Elaboração de diplomas, normas e similares	Entre 01/01/2023 a 30/09/2023	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Desenvolvimento e implementação do sistema de informação de suporte para os serviços de Inspeção e Licenciamento	• Sistema de informação de suporte para o serviço de Inspeção e Licenciamento concebido e implementado	Desenvolvimento e implementação do SI SIRFAS	Entre 01/02/2023 a 30/09/2023	DRS	0,00	0,00
	Contribuir para o cumprimento dos requisitos técnicos por parte dos operadores económicos Contribuir para o conhecimento da população sobre os seus direitos e deveres	• 20 sessões de atendimento especializado *online* realizadas até dezembro de 2023, com o total de 20 participantes em sessões *online* • 20 sessões de atendimento especializado presenciais realizadas até dezembro de 2023, com o total de 20 participantes em sessões presenciais • 100% dos contactos dos utentes com a ERIS classificados, codificados, geridos e atendidos até dezembro de 2023	Desenvolvimento e implementação do Sistema de Informação para Fixação, Monitorização e Atualização de Preços da Prestação de Cuidados de Saúde (SIFMA-PCS) praticados nos Estabelecimentos Privados de Prestação de Cuidados de Saúde (EPPCS)	Entre 30/09/2022 e 31/03/2023	DRS	0,00	0,00
	Garantir o funcionamento equilibrado do mercado	• Levantamento/análise dos preços praticados no mer-	Implementação do Regulamento que fixa o preço	Entre 12/03/2023 e 28/12/2023	DRS	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Garantir uma regulação económica efetiva Garantir uma concorrência que produza uma relação qualidade/preço razoável no setor privado de saúde	cado de prestação de cuidados de saúde no setor privado • Preparação de conteúdos técnicos do diploma para socialização • Elaboração de instrumentos de suporte à regulação • Fiscalização do mercado	máximo da prestação de cuidados de saúde nos Estabelecimentos Privados de Prestação de Cuidados de Saúde (EPPCS) e que estabelece os critérios para proceder-se com a atualização do respetivo preço fixado				
	Suprir os vazios legais existentes e dar respostas às necessidades regulamentares da Entidade; Consolidar a capacidade regulatória da ERIS; e Promover a melhoria continua nos EPCS.	• Elaboração do conteúdo técnico para socialização/divulgação • Elaboração dos instrumentos regulatórios	Conclusão e implementação do diploma aplicável ao Registo dos profissionais de saúde	Entre 01/02/2022 e 01/04/2023	DRS	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Suprir os vazios legais existentes e dar respostas às necessidades regulamentares da Entidade Consolidar a capacidade regulatória da ERIS Promover a melhoria continua nos EPCS	• Elaboração do conteúdo técnico para divulgação • Elaboração dos instrumentos regulatórios	Conclusão e implementação dos diplomas aplicáveis ao licenciamento/ Registo dos EPCS	Entre 01/02/2022 e 10/12/2022	DRS	0,00	0,00
	Instituir um regime para tratamento das reclamações uniforme, célere e transversal a todo EPCS; Suprir os vazios legais existentes, dar respostas às necessidades regulamentares da ERIS; e	• Elaboração dos TdR Lançamento do concurso Suporte técnico na elaboração do diploma • Relatório de consulta pública • Proposta de Diploma elaborado	Elaboração do regulamento aplicável ao tratamento das queixas, denúncias e reclamações dos utentes	Entre 01/02/2022 e 10/12/2022	DRS	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Garantir o direito dos utentes						
	Suporte jurídico na elaboração de atos legislativos e regulamentos	• 4 propostas de atos legislativos; 4 propostas de regulamentos devidamente apreciadas e submetidas às UO	Suporte jurídico às UO na elaboração das propostas de atos legislativos e dos regulamentos inscritos nos respetivos planos de atividades	Entre 03/01/2023 e 31/12/2023	GJ	0,00	0,00
Estabelecer articulações de trabalho entre UO para promover a coesão institucional	Harmonização de procedimentos nas áreas de inspeção e licenciamento de operadores	• Procedimentos e instrumentos de inspeção padronizados	Elaboração de instrumentos comuns entre as UO	Entre 01/01/2023 a 31/03/2023	DRF	0,00	0,00
	Harmonização de procedimentos nas áreas de inspeção e licenciamento de operadores	• Procedimentos e instrumentos de inspeção padronizados	Elaboração de instrumentos comuns entre as UO	Entre 10/04/2023 e 10/12/2023	DRS	0,00	0,00
	Nº de reuniões realizadas Grau de implementação das	• 6 reuniões realizadas /ano; 90% de Implementação das ações estabelecidas	Planeamento de reuniões bimensais de coordenação entre as UO	janeiro/março/	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	ações estabelecidas			maio/julho/setembro/novembro			
Desenvolver metodologia de trabalho para abordar a internacionalização	Elaboração do documento sobre a internacionalização	• 1 documento sobre a internacionalização elaborado	Fixação das linhas de orientação estratégica para a internacionalização da ERIS	Concluir até outubro de 2023	GPCGQ	0,00	0,00
Montar redes de relação com os órgãos de comunicação social	Contribuir para a satisfação do público (parceiros) com a ERIS Contribuir para o conhecimento do público (população) sobre a missão e atribuições da ERIS Ampliar o número de contatos inscritos para a receção de *email marketing*	• 08 notícias sobre instrumentos de cooperação e respetivas instituições parceiras publicadas até dezembro de 2023 • 06 kits de brindes fornecidos aos representantes das instituições parceiras até dezembro de 2023 • 01 instrumento de trabalho (manual) para a criação e gestão de correios eletrónicos institucionais elaborado até maio de 2023 • 01 instrumento de trabalho para a gestão de lista de contatos elaborado até maio de 2023	Promover ações de contato direto com o público-alvo personalizado.	Entre 15/01/2022 e 31/12/2022	GCGU	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
		• Atualização da lista de contatos, com 30 novos contatos registados até dezembro de 2023 • 15 *email marketing* emitidos, conforme público-alvo personalizado até dezembro de 2023					
Desenvolver Sistema de conhecimento para identificar oportunidades de melhoria de atuação e eficácia	Aumentar a eficiência na execução dos processos	• 1 sistema de categorização de iniciativas de melhoria desenvolvido • 70% de sugestões de melhoria implementadas	Desenvolvimento de um sistema de categorização de iniciativas de melhoria	Entre 01/05/2023 e 01/12/2023	GPCGQ	0,00	0,00
	Melhorar a gestão dos processos através de afetação de gestores de implementação das ações de melhoria Identificação de responsáveis de melhoria	• Plano de ações de melhoria elaborado e implementado	Identificação de responsáveis de melhoria por categoria	Entre 01/05/2023 e 01/12/2023	GPCGQ	0,00	0,00
Desenvolver/convocar	Percentagem das ações for-	• Pelo menos 80% das ações formativas realizadas	Execução e monitorização do	Entre 01/01/2023 e 31/12/2023	DGR	6 353 545,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
competências nas novas áreas	mativas realizadas, conforme Plano de Formação aprovado para 2023		Plano de Formação da ERIS				
Criar estruturas de proximidade territorial	Criar uma representação na ilha de São Vicente, para que sejam alargadas as intervenções e atuações da ERIS na região	• Delegação em funcionamento	Implementação de soluções alternativas de desconcentração territorial	Entre 01/01/2023 e 31/06/2023	DGR	A definir no quadro de Orçamento da ERIS	0,00
Fortalecer a imagem institucional da ERIS e o relacionamento da Entidade com a sociedade, tendo em vista alcançar a perceção positiva dos colaboradores, população e parceiros *)	Contribuir para o conhecimento do público (população) sobre a missão e atribuições da ERIS	• 05 feiras identificadas até março de 2023 • 01 feira com participação da ERIS em 2023 • 01 relatório de participação elaborado	Promover a participação da ERIS em feiras nacionais ou internacionais	Entre 01/03/2022 e 31/12/2022	GCGU	300 000,00	0,00
	Identificar entidades nacionais e internacionais para realização de visitas recíprocas	• 15 entidades identificadas, até abril 2023, para visitas de cortesia à ERIS • 15 entidades identificadas até abril 2023, para serem visitadas pela ERIS	Contribuição para o reforço das relações de parceria da ERIS	Entre 01/03/2022 e 31/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Elaborar um cronograma para realização das visitas e reuniões Realizar reuni-ões e visitas de cortesia Realizar reuni-ões temáticas	• 1 Cronograma concebido 2 visitas à ERIS até dez 2023 • 2 visitas a entidades par-ceira até dez 2023 • 3 reuniões temáticas					
					SUBTOTAL	7 253 545,00	5 000 000,00

2. TEMA: OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Comunicar com os regulados e cidadãos por processos digitais	Percentagem de ações de atendimento especializado ao público	• 100% dos contactos dos utentes com a ERIS classificados, codificados, geridos e atendidos até dezembro de 2023	Promover ações de atendimento especializado ao público (Gestão de Utentes)	Entre 02/01/2022 e 31/12/2022	GCGU	0,00	0,00
Monitorar o desempenho organizativo de resposta	Monitorização dos prazos de resposta legalmente estabelecidos para os processos geridos pela DRF	• Instrumentos de monitorização de resposta para cada serviço de DRF desenvolvidos	Implementação de um sistema de monitorização de resposta para cada serviço	Entre 01/05/2023 e 30/09/2023	DRF	0,00	0,00
	Indicadores de resposta determinados Metas estabelecidas por resposta	• Melhorar mecanismos de definição e monitorização de indicadores de eficiência, eficácia e de qualidade, até dezembro de 2023 100% das metas monitorizadas	Integração dos planos específicos de resposta estabelecidos pelos Gabinetes e Direções Monitorização das metas (calendarização e tempo de dilação de resposta) estabelecidas nos planos dos Gabinetes e Direções Constituição de um processo de alerta para ações corretivas	Entre 01/02/2023 e 01/12/2023	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
			pelos Gabinetes e Direções, quando necessário				
Realizar em articulação com terceiros intervenções no terreno	Realização de atividades conjuntas por cada protocolo celebrado	• 1 atividade conjunta realizada por cada protocolo celebrado	Realização de atividades em articulação com entidades terceiras no âmbito de protocolos/ acordos de colaboração celebrados	Entre 01/01/2023 e 31/12/2023	DRF	250 000,00	0,00
	Realização de atividades conjuntas por cada protocolo celebrado	• 1 atividade conjunta realizada por cada protocolo celebrado	Realização de atividades em articulação com entidades terceiras no âmbito de protocolos/ acordos de colaboração celebrados	Entre 10/01/2023 e 10/12/2023	DRS	0,00	0,00
Gerir parcerias nacionais e internacionais	Nº de IC com parceiros estratégicos formalizados	• Pelo menos 6 iniciativas de negociação com parceiros estratégicos encetadas	Identificação de necessidades de cooperação e de parceiros estratégicos nacionais e internacionais; Encetamento de iniciativas de negociação das necessidades de cooperação Formalização de instrumentos de cooperação com os parceiros	Entre 03/01/2023 e 30/12/2023	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
			estratégicos nacionais e internacionais				
	IC com parceiros estratégicos monitorizados e avaliados de acordo com os indicadores estipulados	• Todos os IC monitorizados e pelo menos 6 iniciativas de negociação encetadas avaliadas	Acompanhamento e seguimento de instrumentos de cooperação (IC) formalizados e ativos Avaliação da eficácia da implementação dos IC, de acordo com os indicadores estipulados	Entre 03/01/2023 e 30/12/2023	GPCGQ	0,00	0,00
	Elaboração de conteúdos para publicação no sítio da ERIS, relativos às ações desenvolvidas no âmbito das parcerias	• 100% das ações de cooperação e dos seus resultados divulgados internamente	Disseminação interna das ações de cooperação planeadas e em curso e dos seus resultados	Entre 03/01/2023 e 30/12/2023	GPCGQ	0,00	0,00
Desenhar e desenvolver um SI da ERIS com base numa arquitetura integrada da informação	Aumentar a eficiência dos processos Melhorar a qualidade dos dados Permitir a consulta de dados em tempo-real	• Desenho da arquitetura de informação da ERIS elaborado • PE SI concebido	Desenho da arquitetura de informação da ERIS, numa perspetiva estratégica, a partir do levantamento realizado Elaboração de um plano estratégico de desenvolvimento do SI	Entre 03/01/2023 e 30/12/2023	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
			com base nas constatações verificadas, do ponto de vista informacional e aplicacional Implementação de um sistema de gestão centralizado, com integração de todos os subsistemas de informação				
Fortalecer a imagem institucional da ERIS e o relacionamento da Entidade com a sociedade, tendo em vista alcançar a perceção positiva dos colaboradores, população e parceiros *)	Ampliar o número de seguidores da ERIS nas redes sociais Ampliar a interação dos seguidores com as publicações da ERIS	• 10 campanhas de anúncios realizadas até dezembro de 2023 • 01 instrumento de trabalho elaborado até dezembro 2023 • 01 ferramenta para a gestão de redes sociais (*all in one*) até julho de 2023	Reforçar a presença e notoriedade da ERIS nas redes sociais	Entre 15/01/2022 e 31/12/2022	GCGU	200 000,00	0,00
Divulgar, informar e reconhecer as realizações da ERIS, incorporando linguagem positiva na elaboração das mensagens-	Contribuir para a satisfação com a disponibilidade e confiabilidade de informações internas	• 01 estratégia de conteúdos para divulgação interna em 2024 elaborada até agosto de 2023, visando a divulgação atempada das informações e documentos relevantes e	Reforçar as ações de comunicação e partilha interna	Entre 15/01/2022 e 31/12/2022	GCGU	800 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
chave e promovendo a transparência de informações que sejam consideradas de interesse público *)	Estreitar o relacionamento com os colaboradores	de interesse dos colaboradores • 80% de atividades da estratégia de conteúdos aprovada para 2023 executada até dezembro de 2023 • 06 sessões do projeto de partilha interna "Nu sta ON", de incentivo à interação entre os colaboradores realizadas até dezembro de 2023 e com a média de 30 participantes por sessão • 01 projeto de partilha interna "Manhãs com o CA" elaborado até junho de 2023 • 80% de atividades do projeto "Mural Digital" executada até dezembro de 2023 • 01 estratégia geral de reforço ou reposição de brindes ou materiais de trabalho personalizados, conforme					

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
		Manual de Identidade Visual da ERIS (2023 a 2026) elaborada até julho de 2023 • 100% de atividades previstas para 2023 no âmbito do reforço ou reposição de brindes ou materiais de trabalho personalizados executada até dezembro de 2023 • 20% de documentos ou instrumentos de trabalho elaborados, revistos ou atualizados conforme Manual de Identidade Visual da ERIS					
	Contribuir para a satisfação com a disponibilidade e confiabilidade de informações externas Estreitar o relacionamento com o público externo Contribuir para a satisfação com os	• 01 estratégia de conteúdos para divulgação externa em 2024 elaborada até agosto de 2023, visando a divulgação atempada das informações e documentos relevantes e de interesse público 75% de atividades da	Reforçar as ações de comunicação e partilha externa	Entre 15/01/2022 e 31/12/2022	GCGU	20 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	parâmetros de qualidade da comunicação (utilidade, oportunidade, clareza, simplicidade, acessibilidade, transparência e engajamento)	estratégia de conteúdos aprovada para 2023 executada até dezembro de 2023 • 02 plataformas de imagens com inscrição renovada até dezembro de 2023, visando a manutenção do banco de imagens da Entidade • 02 contactos registados ou atualizados em lista de contactos dos OCS até dezembro de 2023 • 02 conferências de imprensa organizadas e realizadas até dezembro de 2023 • 01 workshop dirigidos aos técnicos dos OCS organizado e realizado até dezembro de 2023 • 10 *press-release* e/ou *press-kit* elaborados e emitidos/distribuídos até dezembro de 2023					

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
		• 01 *clipping* de notícias elaborado, com 600 notícias em registadas até dezembro de 2023					
Promover o conhecimento para a adoção de atitudes e comportamentos em benefício da saúde individual e pública *)	Contribuir para o cumprimento dos requisitos técnicos por parte dos operadores económicos (OE) Contribuir para o conhecimento da população sobre os seus direitos e deveres	• 10 materiais de educação e sensibilização obedecendo aos temas prioritários elaborados até dezembro de 2023, sendo 03 para o setor alimentar, 03 para o setor farmacêutico e 03 para o setor da saúde • 10 edições de boletins informativos setoriais elaborados até dezembro de 2023, sendo 04 edições do "Boletim Alimentos Seguros", 04 edições do "Boletim de Farmacovigilância" e 02 edições do "Boletim Produtos Cosméticos"	Promover materiais de educação e sensibilização dirigidos aos operadores económicos e à sociedade civil	Entre 15/01/2022 e 31/12/2022	GCGU	4 390 000,00	0,00
	Contribuir para o cumprimento dos	• 05 eventos obedecendo aos temas prioritários organizados e	Promover sessões/eventos de educação e sensibilização	Entre 15/01/2022 e 31/12/2022	GCGU	2 500 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	requisitos técnicos por parte dos operadores económicos (OE) Contribuir para o conhecimento da população sobre os seus direitos e deveres	realizados até dezembro de 2023, sendo 01 evento institucional, 01 para o setor alimentar, 02 para o setor farmacêutico e 01 para o setor da saúde	dirigidos aos operadores económicos e à sociedade civil				
					SUBTOTAL	8 160 000,00	0,00

3. TEMA: AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Analisar e selecionar indicadores de eficácia críticos	Analisar e selecionar indicadores de Desempenho Críticos da DRA Monitorizar a execução das iniciativas da DRA com base nos indicadores definidos Documentar as análises efetuadas com recurso aos indicadores de eficácia críticos	• Indicadores de desempenho críticos e subsidiários definidos internamente • Fichas de Monitorização de execução das iniciativas preenchidas com base nos indicadores • Elaborar o relatório anual de desempenho com base nos indicadores de desempenho críticos	Identificação e avaliação de indicadores DRA	Entre 01/01/2023 a 31/12/2023	DRA	0,00	0,00
Planear a atividade de acordo com a avaliação da eficácia	Implementar melhorias na execução das atividades Replanificar atividades não executadas	• 95% das atividades replanificadas implementadas	Elaboração de planos de atividades de acordo com o balanço das atividades dos anos anteriores, tendo em consideração os resultados de monitoramento e melhorias identificadas Replanificação das atividades não executadas	Entre 03/01/2023 e 30/12/2023	GPCGQ	0,00	0,00
	Melhorar a intervenção da ERIS nos domínios de sua competência	• Inquérito de satisfação dos utentes/regulados em relação	Lançamento de inquéritos anuais sobre os resultados alcançados pelas áreas de regulação para intensificar	Início na 2ª quinzena de dezembro 2023	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Realização de inquérito de satisfação dos utentes/regulados Grau da implementação das atividades	aos serviços da ERIS realizado • Implementação de 70% das medidas relativamente à (in)satisfação dos utentes/regulados	a melhoria da qualidade de serviços prestados aos utentes/regulados				
	Melhorias identificadas, partilhadas e implementadas	• Nº de reuniões para identificação de melhorias	Partilha interna entre as áreas de atuação da ERIS, das metodologias e experiência na execução de atividades similares	Em meados de janeiro, abril, julho e outubro de 2023	GPCGQ	0,00	0,00
					SUBTOTAL	0,00	0,00

4. ATIVIDADES REGULARES E CORRENTES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Supervisão do mercado alimentar	Aprovar o Plano de Inspeção DRA 2023 Executar o Plano de Inspeção DRA 2023 Realizar encontros com os Operadores Económicos e AC do Setor Alimentar Realizar o tratamento estatístico dos resultados de inspeção 2023 Elaborar o Plano de Inspeção DRA 2024 Revisar e elaborar procedimentos afetos às atividades de inspeção, conforme o Plano SGQ da ERIS	• PI DRA 2023 aprovado a nível do CA e DRA • 20 Operações de Inspeção organizadas e realizadas – 400 ações de inspeção programadas realizadas • 20 encontros com os OE e AC organizados e realizados Resultados das inspeções 2023 compilados e estatisticamente tratados e apresentados • PI DRA 2024 elaborado (2º semestre) • Revisão e elaboração de procedimentos e modelos, conforme orientações do Plano de Revisão SGQ da ERIS	Execução do Plano de Inspeção da DRA 2023	Entre 01/01/2023 a 31/12/2023	DRA	4 000 000,00	0,00
	Aprovar o PNCA DRA 2023 Executar o PNCA DRA 2023 Realizar o tratamento estatístico dos resultados do PNCA 2023	• PNCA DRA 2023 aprovado a nível do CA e DRA • 200 amostras de géneros alimentícios colhidas e analisadas a nível laboratorial	Execução do Plano Nacional de Colheita de Amostras 2023	Entre 01/01/2023 a 31/12/2023	DRA	1 000 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Elaborar o PNCA DRA 2024 Revisar e elaborar procedimentos afetos às atividades de colheita, conforme o Plano SGQ da ERIS	• Resultados do PNCA 2023 compilados e estatisticamente tratados e apresentados PNCA 2024 elaborado • Revisão e elaboração de procedimentos e modelos, conforme orientações do Plano de Revisão SGQ da ERIS					
	Atualizar o SIRA face a novos procedimentos e modelos aplicados às atividades de controlo oficial	• SIRA atualizado tendo em conta prováveis novas ferramentas de regulação implementadas: licenciamento, novos procedimentos de inspeção, gestão de notificações	Consolidação do SIRA	Entre 01/07/2023 a 31/10/2023	DRA	0,00	0,00
	Inventariar os materiais e equipamentos de suporte às atividades de controlo oficial da DRA Identificar as necessidades de materiais e equipamentos de suporte às atividades de controlo oficial da DRA Acompanhar o processo de aquisição dos	• Inventário dos materiais e equipamentos, anual e semestral realizado • Lista de necessidades de materiais e equipamentos elaborada • Atualização dos inventários face aos registos de entrada de novos materiais e equipamentos	Gestão dos Materiais e Equipamentos de suporte às atividades de Controlo Oficial	Entre 01/01/2023 a 31/12/2023	DRA	500 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	materiais e equipamentos junto da DGR Elaborar relatório anual do estado dos equipamentos eletrónicos de suporte às atividades de controlo oficial da DRA	• Relatório anual do estado dos equipamentos eletrónicos elaborado					
Reforço dos mecanismos de supervisão do mercado alimentar	Aprovar o Plano de Formação das AC (PFAC) DRA 2023 Executar o Plano de Formação das AC DRA 2023 Realizar o tratamento estatístico dos resultados das ações de formação 2023 Elaborar o Plano de Formação DRA 2024	• PFAC DRA 2023 aprovado a nível do CA e DRA • 15 Ações de formação organizadas e realizadas – 300 profissionais das AC alcançadas com as ações de formação • Resultados das ações de formação 2023 compilados e estatisticamente tratados e apresentados • PFAC DRA 2024 elaborado	Execução do Plano Anual de Formação das AC 2023	Entre 01/01/2023 a 31/12/2024	DRA	1 000 000,00	0,00
Implementação das atribuições estatutárias	Garantir a prossecução das atribuições e competências da ERIS relativas a Gestão e Comunicação de Riscos Promover a ERIS como Autoridade Competente responsável pela	• Notificações (alertas, queixas e denúncias) devidamente geridas e registadas internamente • Revisão e elaboração de procedimentos e modelos, conforme orientações do Plano de Revisão SGQ da ERIS	Gestão de Alertas, Queixas e Denúncias	Entre 01/01/2023 a 31/12/2023	DRA	280 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	garantia da SSA e proteção dos consumidores a nível nacional Gerir os alertas e outras notificações rececionadas Rever e elaborar procedimentos afetos à gestão de alertas, queixas e denúncias, conforme o Plano SGQ da ERIS						
	Participar na execução do Plano de Atividades da CNCA 2023 Desenvolver as funções do PCC durante o ano de 2023, incluindo a gestão do website do *Codex* Cabo Verde Rever e elaborar procedimentos internos afetos às atividades do Codex (incluído no Plano de Revisão SGQ)	• Atividades do Plano de Atividades da CNCA 2023, sob responsabilidade da ERIS, realizadas • Atividades do PCC realizadas e devidamente registadas • Revisão e elaboração de procedimentos e modelos afetos as funções do PCC, conforme orientações do Plano de Revisão SGQ da ERIS	Execução de atividades enquanto Ponto de Contacto de Codex (PCC) e membro da CNCA	Entre 01/01/2023 a 31/12/2023	DRA	1 000 000,00	0,00
Supervisão do mercado farmacêutico	Garantir a qualidade, segurança e eficácia dos medicamentos comercializados no país,	• Medicamentos comercializados no país com AIM	Reformulação e consolidação do serviço de	Entre 01/01/2023 a 30/09/2023	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	através dos procedimentos de AIM Simplificar os procedimentos associados ao processo de AIM mediante a implementação de iniciativas de reconhecimento regionais e internacionais, visando a racionalização dos recursos disponíveis	• Regulamento de AIM para medicamentos utilizados na MT&C	AIM de medicamentos de uso humano				
	Garantir a qualidade, segurança e eficácia dos medicamentos veterinários comercializados no país	• Medicamentos veterinários comercializados no país regularizados	Implementação de um sistema de registo de medicamentos veterinários	Entre 15/01/2023 a 31/05/2023	DRF	0,00	0,00
	Garantir o acesso a medicamentos não comercializados no país à doentes específicos, mediante justificativa clínica	• Medicamentos autorizados	Consolidação dos procedimento de Importação Especial de Medicamentos (IEM)	Entre 01/01/2023 e 31/12/2023	DRF	0,00	0,00
	Autorizar o transporte de medicamentos e produtos de saúde por particulares, em situações devidamente justificadas	• Transporte de medicamentos autorizados	Consolidação do procedimento de gestão de transporte de medicamentos e	Entre 01/01/2023 e 31/12/2023	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
			produtos de saúde				
	Garantir o acesso aos medicamentos e substâncias psicotrópicas, estupefacientes e precursores e contribuir para o controlo dos mesmos, mediante o cumprimento das medidas impostas pela legislação nacional e recomendadas a nível internacional	• Certificados de autorização de importação e exportação de medicamentos e substâncias psicotrópicas e estupefacientes • Relatórios periódicos de importação, exportação, produção e consumo de substâncias psicotrópicas, estupefacientes e precursores	Gestão de processos de substâncias controladas	Entre 15/01/2023 a 30/10/2023	DRF	0,00	0,00
	Garantir o acesso da população aos medicamentos necessários para as suas condições clínicas, mediante a implementação de procedimentos de regulação económica do mercado de medicamentos nas suas vertentes preço e stock	• Medicamentos comercializados no país cadastrados • Relatórios mensais relativos à monitorização do abastecimento do mercado • Relatórios mensais de monitorização de ruturas • Conteúdos atualizados sobre o observatório do mercado, para divulgação nos canais de comunicação oficiais da ERIS • Sistema de Informação de suporte à monitorização de	Reformulação e consolidação do serviço REGEMED	Entre 01/01/2023 a 31/10/2023	DRF	1 000 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
		preços e abastecimento do mercado • Relatórios de averiguação de situações excecionais de rutura					
	Garantir a qualidade e a segurança dos produtos cosméticos (PC) comercializados no país, através dos procedimentos de regularização de PC Simplificar e automatizar os procedimentos de regularização de PC, visando conferir maior eficiência e transparência ao relacionamento da ERIS com os operadores e a população em geral	• Operadores Cadastrados PC regularizados • Normas e livros técnicos adquiridos • SICOSME funcional • Ferramentas SGQ atualizadas • Conteúdos técnicos para publicação no sítio eletrónico (Boletins periódicos, Circulares Informativas, Listas de PC deferidos e notificados, perguntas frequentes)	Consolidação do serviço de regulação de Produtos Cosméticos (PC)	Entre 01/01/2023 a 30/06/2023	DRF	100 000,00	0,00
	Garantir a qualidade e segurança dos PC comercializados no país	• Medidas de segurança resultantes da gestão de alertas/circulares e de notificações de EI/PQ associados a PC • Relatório dos testes de funcionalidade do Módulo SICOSME	Implementação da Cosmetovigilância	Entre 01/02/2023 a 30/12/2023	DRF	700 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
		• Ferramentas SGQ atualizadas Relatórios de comprovação qualidade de PC					
	Garantir a segurança, eficácia e desempenho dos DM comercializados no país	• Dispositivos médicos regularizados • DM e EPI autorizados no âmbito da Lei nº 88/IX/2020	Implementação do serviço de regulação de DM	Entre 01/04/2023 a 30/08/2023	DRF	0,00	0,00
	Assegurar que os medicamentos disponíveis no mercado são seguros, eficazes e de qualidade Promover plataformas de interação do Centro Nacional de Farmacovigilância com os profissionais de saúde e a população em geral, visando a intensificação da notificação espontânea	• Medidas de segurança resultantes da gestão de notificações de RAM/PRM • Atas das reuniões ordinárias da Comissão Nacional de Farmacovigilância realizadas Relatórios das formações/visitas realizadas no âmbito da missão de FV • Relatório de execução do Plano de Participação na Semana Internacional de Segurança do Medicamento Ferramentas SGQ atualizadas • Conteúdos técnicos para divulgação nos canais oficiais da ERIS	Consolidação do serviço de Farmacovigilância	Entre 01/01/2023 a 30/11/2023	DRF	400 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Garantir a qualidade, segurança e eficácia dos medicamentos comercializados no país	• Relatório anual de comprovação de qualidade de medicamentos	Execução do Plano de Comprovação de Qualidade	Entre 01/06/2023 e 31/12/2023	DRF	1 800 000,00	0,00
	Promover o comprimindo das obrigações legais por parte dos operadores do setor farmacêutico e, consequentemente, a qualidade, segurança e eficácia dos medicamentos e outros produtos farmacêuticos disponibilizados ao utente, bem como a qualidade dos serviços prestados pelos operadores.	• Relatórios de inspeção • Relatórios de gestão de queixas e denúncias • Produtos de inspeção adquiridos • Instrumentos SGQ atualizados	Reformulação e consolidação do serviço de Inspeção dos operadores farmacêuticos	Entre 15/01/2023 a 30/12/2023	DRF	1 200 000,00	0,00
	Assegurar a regularização do funcionamento dos operadores do setor farmacêutico Garantir o acesso facilitado de medicamentos e produtos de saúde à população	• Farmácias, Distribuidoras e Fabricantes de Medicamentos regularizados • Diagnóstico das necessidades de licenciamento de novas farmácias • Concurso público para licenciamento de novas farmácias • Conteúdos técnicos para divulgação nos canais de	Reformulação do serviço de licenciamento	Entre 01/01/2023 a 30/06/2023	DRF	200 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
		comunicação oficiais da ERIS					
Supervisão das atividades e funcionamento dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde	Conhecer os estabelecimentos de saúde quanto ao nível de risco Otimizar os recursos da Entidade; Garantir a melhoria continua por parte dos EPCS	• Revisão dos procedimentos para classificação de risco 100% das não conformidades avaliadas • Elaboração do mapa de risco para EPCS públicos e privados	Análise/Avaliação de Risco relativa às não-conformidades verificadas nos EPCS	Entre 09/01/2023 e 15/12/2023	DRS	0,00	0,00
	Garantir o direito dos utentes Promover a melhoria continua nos EPCS	• Parecer técnico elaborado Plano de investigação elaborado • Ações inspetivas realizadas • Autos de audição elaborados • Relatório elaborado	Tratamento das queixas, denúncias e reclamações dos utentes	Entre 10/01/2023 e 30/12/2023	DRS	0,00	0,00
	Aumentar o nível de literacia dos profissionais de saúde Promover a melhoria da segurança nos estabelecimentos de saúde Garantir prestação de cuidados de saúde com segurança e qualidade	• TdR para as assistências técnicas elaborado • Manual elaborado • Manual editado • Relatórios elaborados • Conteúdos partilhados com os operadores	Elaboração do manual de boas práticas em Radioproteção	Entre 02/01/2023 e 29/12/2023	DRS	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Melhoria na capacidade regulatória da ERIS						
	Aumentar o nível de literacia dos profissionais de saúde Promover a melhoria da segurança nos estabelecimentos de saúde Garantir prestação de cuidados de saúde com segurança e qualidade Melhoria na capacidade regulatória da ERIS	• TdR para as assistências técnicas elaborado • Manual elaborado • Manual editado • Relatórios elaborados • Conteúdos partilhados com os operadores	Elaboração do manual de boas práticas para Segurança dos doentes nos EPCS	Entre 02/01/2023 e 29/12/2024	DRS	0,00	0,00
	Organizar e manter atualizado o registo nacional dos profissionais de saúde	• Instrução dos processos de registo no tempo legalmente estabelecido • Elaboração do parecer técnico, Emissão de Certidão e Cartão de Registo Profissional • Fornecimento de dados mensais para atualização do conteúdo do sitio da ERIS	Registo dos Profissionais de Saúde na ERIS	Entre 01/01/2023 e 31/12/2023	DRS	20 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Garantir que a prestação de cuidados de saúde pelos estabelecimentos de saúde seja realizada com segurança e qualidade	• Elaboração o plano anual de inspeção • Elaboração os planos locais • Elaboração dos relatórios de inspeção • Elaboração do parecer técnico • Submissão dos relatórios aos operadores económicos	Elaboração /execução do plano anual de inspeção	Entre 31/01/2023 e 31/12/2023	DRS	3 530 000,00	0,00
	Garantir que a prestação de cuidados de saúde pelo setor privado seja realizado com respeito pelos parâmetros mínimos de qualidade, quer em matéria de instalações, quer no que diz respeito aos recursos técnicos e humanos utilizados	• Instrução dos processos de licenciamento/averbamentos no tempo legalmente estabelecido • Realização de ação de vistorias no tempo legalmente estabelecido • Elaboração de relatórios/parecer técnico Informação aos operadores do andamento dos processos	Licenciamentos e Averbamentos no alvará dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde	Entre 10/01/2023 e 30/12/2023	DRS	290 000,00	0,00
	Conhecer os estabelecimentos de saúde Fortalecer as competências regulatórias da Entidade Auxiliar nos processos de planeamento em	• Instrução dos processos de registo no tempo legalmente estabelecido • Elaboração do parecer técnico • Emissão de Certidão de Registo	Atualização do registo dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde	Entre 02/01/2023 e 30/12/2023	DRS	50 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	saúde Aumentar o nível de informação por parte dos cidadãos	• Fornecimento de dados mensais para atualização do conteúdo do sítio eletrónico da ERIS					
Desenvolvimento dos instrumentos orientadores para uma atuação padronizada e eficaz	Conhecer o mercado Materializar as competências regulatórias da ERIS Garantir o direito dos utentes Garantir o acesso universal equitativo nos estabelecimentos públicos de saúde	• Elaboração do Projeto de estudo • Elaboração dos instrumentos de base para levantamento dos dados no terreno • Levantamento de dados no terreno • Análise de dados • Elaboração do relatório do estudo	Realização do Estudo de Avaliação da aplicação das taxas moderadoras no setor público de saúde (Desenvolver instrumentos orientadores para uma atuação padronizada e eficaz)	Entre 09/01/2023 e 15/12/2023	DRS	0,00	0,00
	Garantir a qualidade e melhoria contínua, por forma a salvaguardar os objetivos estratégicos da instituição, a satisfação dos utentes, dos operadores económicos e das demais partes interessadas	• 90% dos instrumentos SGQ revistos, nomeadamente: Fluxograma, Procedimentos e Instruções de trabalho	Revisão dos Instrumentos do SGQ da DRS (Desenvolver instrumentos orientadores para uma atuação padronizada e eficaz)	Entre 09/01/2023 e 15/12/2023	DRS	0,00	0,00
Apoiar o CA na operacionali-	Balanço de Melhoria da eficiência organiza-	• Balanços de execução semestral	Monitorização dos instrumen-	Entre janeiro e dezembro 2023	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
zação da instância de Orientação Estratégica	tiva através da implementação e monitorização dos dispositivos organizativos (instrumentos de gestão) existentes		tos da instância de Orientação Estratégica				
Promover melhorias no Sistema de Gestão da Qualidade	Promover a melhoria do SGQ através de: Auditoria interna ao sistema Capacitação dos seus auditores internos	• SGQ revisto e implementado • 1 auditoria interna realizada • 1 capacitação de AI realizada	Dinamização de uma ação de formação para capacitação dos Auditores Internos Realização de uma auditoria interna ao SGQ	Entre 03/01/2023 e 30/12/2023	GPCGQ	0,00	0,00
Prestar assessoria jurídica aos diversos órgãos/serviços da ERIS e responder às questões colocadas pelas entidades externas	Suporte jurídico ao CA e aos demais serviços da ERIS na emissão de pareceres jurídicos Suporte jurídico ao CA e aos demais serviços da ERIS na elaboração de respostas às questões colocadas por entidades externas e pelos Colaboradores da ERIS Suporte jurídico ao CA na elaboração de pro-	• 100% de pareceres jurídicos emitidos (suporte ao CA e as UO) • 100% das respostas elaboradas às questões colocadas por entidades externas e aos demais serviços da ERIS • 100% de propostas de deliberações, contratos e despachos de natureza diversa elaborados	Emissão de pareceres jurídicos, apoio aos serviços na elaboração de respostas às questões de natureza jurídicas colocadas pelas entidades externas, respostas às questões colocadas pe-	Entre 02/01/2023 e 31/12/2023	GJ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	postas de deliberações, contratos e despachos de natureza diversa		los colaboradores da ERIS, bem como elaboração dos documentos de natureza jurídica				
Acompanhar e tratar a legislação dos setores regulados e demais que tenha interesse para ERIS	Lista de legislação aplicável à ERIS atualizada	• 100% das atualizações do quadro legal aplicável à ERIS inseridos na lista	Acompanhamento e tratamento da legislação dos setores regulados e demais que tenha interesse para ERIS	Entre 02/01/2023 e 31/12/2023	GJ	0,00	0,00
Assegurar a orientação e o apoio necessário à preparação, acompanhamento e assessoria à ERIS nos processos judiciais e administrativos	Informação, apoio e assessoria assegurada à ERIS nos processos de natureza judicial e administrativa	• 100% de suporte efetivo aos processos de natureza judicial e administrativa	Orientação e apoio necessário à preparação, acompanhamento e assessoria à ERIS nos processos de natureza judiciais e administrativos	Entre 02/01/2023 e 31/12/2023	GJ	0,00	0,00
Instruir os processos de contraordenação	Efetivação do exercício do poder sancionató-	• 100% de suporte jurídico na instrução de processos de contraordenação que	Instrução dos processos de	Entre 02/01/2023 e 31/12/2023	GJ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	rio da ERIS, salvaguardando as garantias dos arguidos	sejam da competência da ERIS	contraordenação				
Assegurar o apoio jurídico na elaboração dos instrumentos de regulação de natureza informal	Instrumentos de regulação de natureza informal, nomeadamente circulares (normativas e informativas) e manuais de procedimentos e de boas práticas elaborados com apoio do GJ	• 100% de suporte na elaboração dos instrumentos de regulação de natureza informal	Suporte jurídico aos serviços de regulação na elaboração de instrumentos de regulação de natureza informal	Entre 02/01/2023 e 31/12/2023	GJ	0,00	0,00
Assegurar suporte jurídico aos serviços de regulação na elaboração/revisão dos instrumentos necessários à prossecução das suas atividades de supervisão	Instrumentos de suporte à supervisão elaborados com apoio do GJ	• 100% de suporte na elaboração/revisão de instrumentos necessários à prossecução das atividades de supervisão	Suporte jurídico aos serviços de regulação na elaboração/revisão dos instrumentos necessários à prossecução das suas atividades de supervisão	Entre 03/01/2023 e 30/12/2023	GJ	0,00	0,00
Recursos Humanos	Reforçar e consolidar o instrumento de gestão que permita verificar a performance dos seus trabalhadores, averiguar a sua evolução e	• Medidas de melhorias identificadas e implementadas Trabalhadores avaliados	Consolidação e implementação de melhorias no processo de avali-	Entre 01/01/2023 e 31/12/2023	DGR	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	adotar medidas de correção necessárias. A melhoria e consolidação do sistema de avaliação permitirá à ERIS medir o grau de eficiência da sua ação, bem como alinhar a sua estratégia de intervenção		ação de desempenho dos trabalhadores da ERIS				
	Reforçar a ERIS de novos colaboradores em vista a garantir o cumprimento cabal de sua missão	• Trabalhadores recrutados, acolhidos e integrados na ERIS (o número de colaboradores a ser recrutado será definido e aprovado pelo CA, conjugado com o programa de abertura de delegação em São Vicente)	Recrutamento e integração de técnicos	Entre 01/01/2023 e 30/06/2023	DGR	Em apuramento no Orçamento de Funcionamento da ERIS	0,00
Administrativo e Logístico	Alinhar com as práticas e metas estabelecidas pelo país em matéria de energia limpas, conjugadas com a redução de custos de fornecimento de energia Garantir alguma independência (parcial) em	• Implementar o sistema de energia solar fotovoltaico	Implementação do Sistema de Energia Solar Fotovoltaico	Entre 01/01/2023 e 31/12/2023	DGR	A definir no quadro do orçamento de funcionamento da ERIS para 2023	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	relação ao fornecimento energético						
	Criar melhores condições para acolhimento de técnicos e reorganização do espaço físico	• Instalação de novos gabinetes e reorganização de espaços	Ampliação do espaço físico da sede da ERIS	Entre 01/01/2023 e 31/03/2023	DGR	A definir no quadro do orçamento de funcionamento da ERIS para 2023	0,00
	Reforçar o sistema de controlo interno que visa garantir melhor uso dos recursos disponíveis Garantir a legibilidade de documentação e reforço no processo de prestação de contas	• Relatórios trimestrais de controlo interno, conforme modelo a ser aprovado	Consolidação e reforço de instrumentos de controlo interno	Entre 01/01/2023 e 31/12/2023	DGR	0,00	0,00
Financeira	Garantir que as despesas estejam sempre alinhadas com os montantes de receitas arrecadadas periodicamente, evitando-se a todo o momento escassez de liquidez Acautelar com o cumprimento assumido pela ERIS, nomeada-	• Relatórios semestrais elaborados, com o estado de execução financeira	Garantia de sustentabilidade financeira da ERIS	Entre 01/01/2023 e 31/12/2023	DGR	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	mente junto de terceiros, quais sejam fornecedores, Estado, pessoal e outros credores						
Recursos Humanos, Administrativa, Logística e Financeira	Rever os procedimentos em vigor e alterá-los, caso necessário, em vista a promover melhores ganhos de eficiência Elaboração das instruções de trabalho, o que permitirá a transmissão de conhecimento de forma facilitada no seio da Direção	• Procedimentos e instruções de trabalho revistos e elaborados	Elaboração e revisão de procedimentos e instruções de trabalho	Entre 01/01/2023 e 31/12/2023	DGR	0,00	0,00
	Garantir o normal funcionamento da ERIS, suportando todas as demandas incumbidas à DGR no quadro de sua missão	• Elaboração de Fecho de Contas • Elaboração Relatório e Contas • Elaboração Conta de Gerência • Elaboração Orçamento • Emissão de Declarações • Preparação de missões de serviço • Programação de compras de consumíveis	Suporte às Unidades Orgânicas	Entre 01/01/2023 e 31/12/2023	DGR	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
		• Elaboração de Relatórios setoriais periódicos • Emissão de requisições Processamento de remunerações e pagamentos a terceiros					
					SUBTOTAL	17 070 000,00	0,00

TOTAL	32 483 545,00	5 000 000,00