ERIS
Entidade Reguladora
Independente da Saúde

PLANO DE ATIVIDADES 2022

Agosto | 2021

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Eduardo Jorge Monteiro Tavares
Presidente

Íris de Vasconcelos Matos
Administradora

Patrícia Miranda Alfama
Administradora

DIREÇÃO DE REGULAÇÃO ALIMENTAR
Edson dos Santos
Diretor

DIREÇÃO DE REGULAÇÃO FARMACÊUTICA
Ester Oliveira
Diretora

DIREÇÃO DE REGULAÇÃO DA SAÚDE
Jessica Ramos
Diretora

DIREÇÃO DE GESTÃO DE RECURSOS
Emanuel Alves
Diretor

GABINETE DE COMUNICAÇÃO E DE GESTÃO DE UTENTES
Ana Daniele Maciel
Coordenadora

GABINETE DE PLANEAMENTO, COOPERAÇÃO E GESTÃO DA QUALIDADE
Ana Santos
Coordenadora

GABINETE JURÍDICO
João Semedo
Coordenador

ÍNDICE

ENQUADRAMENTO 4
1. TEMA: REFORÇO E CONSOLIDAÇÃO INSTITUCIONAL 6
2. TEMA: OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS 14
3. TEMA: AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA 22
4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TRANSVERSAIS 25
5. ATIVIDADES REGULARES E CORRENTES 27

ENQUADRAMENTO

A Entidade Reguladora Independente da Saúde (ERIS), criada através do Decreto-Lei n.º 03/2019, de 10 de janeiro, no âmbito da reestruturação dos sistemas de regulação, é uma autoridade com independência administrativa, financeira e patrimonial e rege-se pelo Regime Jurídico das Entidades Reguladoras Independentes (RJERI).

O Plano Anual de Atividades é o instrumento diretor para a organização das iniciativas/projetos específicos do Plano Estratégico 2021-2025 e a sua estruturação deve obedecer aos mesmos critérios que compõem os *scorecards* (tabela de desempenho) da metodologia *Balanced Scorecard* (BSC). Assim, as iniciativas inscritas no Plano de Atividades 2022 são organizadas pelos temas estratégicos e dispersas pelos objetivos estratégicos contemplados no mapa estratégico, a saber:

- Tema 1: Reforço e Consolidação Institucional – refere-se à conclusão do processo de instalação da ERIS ainda em curso, nomeadamente a clarificação das fronteiras de responsabilidade relativas a algumas atribuições estatutárias, à elaboração ou conclusão de instrumentos regulatórios, à territorialidade da sua intervenção, à coesão institucional interna e à presença e notoriedade institucional na sociedade.

- Tema 2: Otimização de Recursos – refere-se ao aumento da eficiência organizativa que promova o alcance de benefícios esperados através do desenvolvimento de dispositivos organizativos mais ajustados aos desafios, ao desenvolvimento de sistemas de suporte às operações e aos processos de gestão da ERIS e à interação com os cidadãos e os regulados.

- Tema 3: Avaliação da Eficácia – refere-se à efetividade da intervenção decorrente de uma ação continuada no terreno de acordo com critérios de risco e de uma maior presença territorial, bem como ao desenvolvimento e implementação de sistemas estatísticos que permitam a monitorização e a avaliação da evolução da eficácia da ERIS.

As iniciativas inscritas no Plano de Atividades 2022 assentam-se sobre as premissas vinculadas ao momento atípico vivenciado, designadamente:

1. O privilégio de atividades efetivamente prioritárias (acrescentam valor, dão resposta efetiva e célere, interna e externa, aos operadores económicos, aos cidadãos e aos utentes);

2. A redução, ao mínimo, de atividades que acarretem viagens internacionais; e

3. A reserva de uma franja importante do tempo para as atividades imprevistas e não programadas.

Nestes termos, foram atribuídos *plafonds* às unidades orgânicas (UO) a ERIS, conforme segue:

Unidade orgânica	*Plafond* atribuído (ECV)
Direção de Regulação Alimentar	6 134 415 ,00
Direção de Regulação Farmacêutica	4 582 976,13
Direção de Regulação da Saúde	3 679 954,87
Gabinete de Comunicação e Gestão de Utentes	1 458 996,00
Gabinete de Planeamento, Cooperação e Gestão da Qualidade	1 441 090,14
TOTAL	19 508 032,14

Assim, a elaboração do Plano de Atividades para 2022, à semelhança do de 2021, centrou-se numa perspetiva de gestão racional de recursos, realista e pragmática, essencialmente, na execução de atividades que acrescentem valor à ERIS e que contribuam para dar resposta às demandas dos operadores económicos e dos cidadãos, sem descurar da prossecução da edificação dos instrumentos de gestão e de regulação, sejam eles internos ou externos, designadamente, no capítulo normativo.

1. TEMA: REFORÇO E CONSOLIDAÇÃO INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Programar um plano de comunicação específico para grupos populacionais relativo aos Temas Estratégicos definidos	Percentagem de implementação dos planos parcelares. Percentagem da população que reconhece a ERIS	20% das atividades do Plano de Comunicação realizadas; 80% do grupo alvo de inquérito reconhece a ERIS	Implementação de Plano de comunicação dedicado ao plano estratégico Elaboração de planos de comunicação parcelares para 2 e 3 anos	Entre 15/01/2022 a 31/12/2022	GCGU	730 000,00	0,00
Clarificar domínios de atuação (competências e atribuições orgânicas)	Elaboração da lista das competências orgânicas a corrigir Elaboração de um plano de atuação	Lista com as competências a corrigir, elaborado até março de 2022 Um plano de atuação aprovado pelo CA até março de 2022	Identificação de áreas com sobreposição/lacuna/ ambiguidades de competências/ Elaboração da Agenda Regulatória da DRA com parceiros relativamente a situações de potencial ambiguidade	Entre 17/01/2022 e 30/06/2022	DRA	0,00	0,00
	Elaboração da lista com as competências a corrigir Elaboração de um	1 Lista com as competências orgânicas a corrigir, elaborado até março 2022	Identificação de áreas com sobreposição e ambiguidade de competências, bem como de lacunas	Entre 02/01/2022 a 31/12/2022	GJ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	plano de atuação aprovado pelo CA	1 Plano de atuação aprovado pelo CA, até março 2022	jurídicas que inviabiliza o exercício de algumas competências atribuídas à ERIS				
Elaborar e concluir o edifício regulamentar de base, e os instrumentos de regulação	Conclusão do quadro normativo Conclusão dos instrumentos de regulação Elaboração e Publicação de diplomas, normas e similares, definidos na Agenda Regulatória da DRA	Quadro normativo concluído até final de 2025 Instrumentos de regulação concluído até final de 2025 Diplomas, normas e similares, definidos na Agenda Regulatória da DRA elaborados e Publicados	Identificação dos instrumentos de regulação a elaborar e concluir/ Elaboração de diplomas, normas e similares / Aprovação e publicação pela ERIS	Entre 04/07/2022 e 31/12/2022	DRA	0,00	0,00
	Identificação dos instrumentos regulatórios de suporte necessários para prossecução das atividades da ERIS relativamente à regulação do setor	Caderno de Requisitos para o SI de suporte ao serviço de AIM elaborado Sistema de informação de suporte para os serviços de Inspeção	Identificação de instrumentos de regulação a elaborar e construir	Entre 10/01/2022 e 10/12/2022	DRF	1 400 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	farmacêutico Aumento da eficácia e eficiência na execução dos processos de AIM, Inspeção e Licenciamento.	e Licenciamento concebido e implementado					
	Elaboração e publicação dos diplomas e instrumentos regulatórios previstos na Agenda Regulatória para o setor farmacêutico, para o ano de 2022.	Diplomas e instrumentos regulatórios previstos na Agenda Regulatória elaborados e publicados no ano 2022	Elaboração de diplomas, normas e similares	Entre 10/01/2022 e 10/12/2022	DRF	0,00	0,00
	Conclusão dos instrumentos de regulação	Lista de instrumentos de regulação identificados	Identificação dos instrumentos de regulação a elaborar e concluir	Entre 10/01/2022 e 10/12/2022	DRS	0,00	0,00
	Diplomas e regulamentos publicados Instrumentos	100% dos diplomas e regulamentos produzidos/atualizados	Elaboração de diplomas, regulamentos e similares	Entre 10/01/2022 e 10/12/2022	DRS	500 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	regulatórios atualizados						
	Suporte jurídico na elaboração de atos legislativos e regulamentos	4 propostas de atos legislativos 4 propostas de regulamentos devidamente apreciadas e submetidas às UO	Suporte jurídico às UO na elaboração das propostas de atos legislativos e dos regulamentos inscritos nos respetivos planos de atividades	Entre 03/01/2022 a 31/12/2022	GJ	0,00	0,00
Estabelecer articulações de trabalho entre UO para promover a coesão institucional	Identificação de áreas de articulação com outras UO	Áreas de articulação com outras UO identificadas	Identificação de áreas de articulação entre UO	Entre 20/01/2022 e 20/04/2022	DRF	0,00	0,00
	Primeira iniciativa de colaboração desenvolvida	Procedimentos e instrumentos padronizados	Elaboração de instrumentos comuns entre as UO	Entre 15/02/2022 a 15/07/2022	DRF	0,00	0,00
		Instrumentos comuns desenvolvidos	Elaboração de instrumentos comuns entre as UO	Entre 10/01/2022 e 30/12/2022	DRS	0,00	0,00
	Nº de reuniões realizadas Grau de implementação das ações estabelecidas	6 reuniões realizadas /ano; 90% de Implementação das ações estabelecidas.	Planeamento de reuniões bimensais de coordenação entre as UO (elaboração de agenda e organização de reuniões, súmula de	Entre 28/02/2022 e 28/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
			ações estabelecidas e sua calendarização e balanço anual da eficiência e utilidade dessas reuniões)				
Montar redes de relação com os órgãos de comunicação social.	Data da próxima atualização do acervo – maio de 2022 % de OCS constantes do acervo de contactos presentes em eventos temáticos sobre a missão da ERIS Nº de notícias publicadas pelos OCS	Atualização do acervo efetuada até maio de 2022. 50% de OCS presentes em eventos temáticos sobre a missão da ERIS realizados 2022 50 notícias sobre a ERIS publicadas pelos OCS em 2022	Atualização do acervo de contactos dos órgãos de comunicação social	Entre 15/01/2022 a 31/03/2022	GCGU	0,00	0,00
Desenvolver Sistema de conhecimento para identificar oportunidades de melhoria de atuação e eficácia	Procedimento de gestão de Sugestões de melhoria integrado elaborado Nº de Capacitação/Estágio	1 Procedimento de gestão de sugestões de melhoria integrado elaborado 1 Capacitação/Estágio	Conceção e desenvolvimento de um procedimento de integração das sugestões de melhoria provenientes de diversos canais	Entre 01/02/2022 a 01/04/2022	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	a Entidades Congéneres	a Entidades Congéneres	Incorporação da solução no sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015)				
	Nº de sugestões de melhoria implementadas/ Nº de sugestões de melhorias Identificadas x 100%	70% de sugestões de melhoria implementadas	Desenvolvimento de um sistema de categorização de iniciativas de melhoria	Entre 01/05/2022 e 01/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00
	Sistema de afetação/categorização de gestor de implementação das ações de melhoria	Plano de ações de melhoria elaborado e implementado	Identificação de responsáveis de melhoria por categoria	Entre 01/05/2022 e 01/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00
	Aplicação informático de monitorização de indicadores de gestão desenvolvido e implementado	1 aplicação informática de monitorização de indicadores de gestão desenvolvida	Desenvolvimento de uma aplicação informática de suporte ao procedimento	Entre 03/01/2022 e 30/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00
Desenvolver/convocar competências nas novas áreas	Plano de formação da DRA elaborado e Ações de formação	≥ 90% das ações de formações identificas realizadas, conforme	Identificação das necessidades formativas da DRA e Monitorização	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRA	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	para 2022 realizadas conforme definidas pela ERIS	plano de formação da ERIS	da implementação do Plano de Formação				
	Plano de formação da DRF elaborado e Ações de formação para 2022 realizadas conforme definidas pela ERIS	≥ 90% das ações de formações identificas realizadas, conforme plano de formação da ERIS	Identificação das necessidades formativas da DRF e Monitorização da implementação do Plano de Formação	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	0,00	1 529 933,00
	Plano de formação da DRS elaborado e Ações de formação para 2022 realizadas conforme definidas pela ERIS	≥ 90% das ações de formações identificas realizadas, conforme plano de formação da ERIS	Identificação das necessidades formativas da DRS e Monitorização da implementação do Plano de Formação	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRS	0,00	0,00
	Plano de Formação 2022-2025 da ERIS elaborado Taxa de implementação das ações formativas realizadas/ano, conforme o Plano de Formação 2022-2025	≥ 90% das ações formativas para o ano 2022 realizadas, conforme o Plano de Formação da ERIS	Execução e monitorização do Plano de Formação da ERIS	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DGR	5 232 976,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Criar estruturas de proximidade territorial	Plano de implementação da solução	Plano de implementação da solução elaborado até junho 2022	Identificação de soluções alternativas de desconcentração territorial/Estabelecimento de um Plano de implementação	Entre 01/01/2022 e 30/06/2022	DGR	0,00	0,00
					SUBTOTAL	**7 862 976,00**	**1 529 933,00**

2. TEMA: OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Comunicar com os regulados e cidadãos por processos digitais, no âmbito da estratégia de transformação digital do país.	Nº de destinatários inscritos para a receção de *newsletters* *Aumento do nº de seguidores nas redes sociais.*	150 destinatários inscritos até ao final de 2022. Acréscimo de 100 seguidores em 2022.	Gestão e consolidação dos canais eletrónicos de comunicação	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	GCGU	20 000,00	0,00
Monitorar o desempenho organizativo de resposta	Revisão de Ficha de Processo	Ficha de Processo revisto	Identificação das atividades com necessidade de monitorização de resposta	Entre 15/03/2022 a 15/04/2022	DRF	0,00	0,00
	Determinação de Indicadores de resposta Determinação de Metas por resposta	Indicadores de resposta determinados até julho de 2022 Metas estabelecidas por resposta	Determinação dos indicadores de resposta, dos valores de resposta atualmente observados e das metas desejadas por tipo de resposta	Entre 01/04/2022 a 31/05/2022	DRF	0,00	0,00
	Desenvolvimento de instrumentos de monitorização de	Instrumentos de monitorização de resposta para cada	Implementação de um sistema de monitorização de	Entre 01/05/2022 e 30/09/2022	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	resposta para os serviços da DRF	serviço de DRF desenvolvidos.	resposta para cada serviço				
	Metas monitorizadas Nº de ação de capacitação técnica	100% de metas monitorizadas 1 capacitação técnica	Integração dos planos específicos de resposta estabelecidos pelos Gabinetes e Direções Monitorização das metas (calendarização e tempo de dilação de resposta) estabelecidas nos planos dos Gabinetes e Direções Constituição de um processo de alerta para ações corretivas pelos Gabinetes e Direções, quando necessário	Entre 01/02/2022 e 01/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00
Realizar em articulação com terceiros intervenções no terreno	Realização de atividades conjunta por cada protocolo celebrado	1 atividade conjunta realizada por cada protocolo celebrado	Realização de atividades em articulação com entidades terceiras no âmbito de protocolos/ acordos de colaboração celebrados	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	300 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Primeira intervenção conjunta	Primeira intervenção conjunta realizada até abril 2022	Identificação de entidades terceiras potencialmente parceiras	Entre 10/01/2022 e 10/12/2022	DRS	0,00	0,00
		Encontros de articulação realizados	Articulação de domínios e métodos de intervenção e respetiva documentação.	Entre 10/01/2022 e 10/04/2022	DRS	0,00	0,00
		Protocolos de colaboração elaborados Planos de ação elaborados	Elaboração de protocolos de colaboração Elaboração de Planos de ação conjuntos	Entre 10/01/2022 e 10/12/2022	DRS	0,00	0,00
Gerir parcerias nacionais e internacionais	Conceção de documento padrão de todas as atividades que envolvem os IC	1 documento padrão de todas as atividades que envolvem os IC concebido	Conceção e desenvolvimento de um procedimento de gestão de Instrumentos de Cooperação (IC) nacional e internacional	Entre 03/01/2022 e 28/02/2022	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Nº de IC com parceiros estratégicos formalizados	Pelo menos 6 iniciativas de negociação com parceiros estratégicos encetados	Identificação de necessidades de cooperação e de parceiros estratégicos nacionais e internacionais Encetamento de iniciativas de negociação das necessidades de cooperação Formalização de instrumentos de cooperação com os parceiros estratégicos nacionais e internacionais.	Entre 03/01/2022 e 30/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00
	Nº de IC com parceiros estratégicos monitorizados e avaliados de acordo com os indicadores estipulados	Pelo menos 6 iniciativas de negociação encetadas avaliadas	Acompanhamento e seguimento de instrumentos de cooperação (IC) formalizados e ativos Avaliação da eficácia da implementação dos IC,	Entre 03/01/2022 e 30/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
			de acordo com os indicadores estipulados.				
	Divulgar internamente todas as ações de cooperação planeadas e em curso e dos seus resultados	100% das ações de cooperação e dos seus resultados divulgados internamente	Disseminação interna das ações de cooperação planeadas e em curso e dos seus resultados	Entre 03/01/2022 e 30/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00
Desenvolver metodologias e ferramentas de gestão de projetos	Formato dos instrumentos revistos, divulgados e disponibilizados	100% de documento revisto e adaptado às necessidades	Definição e documentação de uma metodologia de desenho de projetos e respetiva revisão, no âmbito da elaboração do plano anual de atividades Integração das fichas Disseminação da metodologia internamente	Entre 03/01/2022 e 30/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Solução informática disponibilizada e em uso pelos RUO	Solução informática concebida e desenvolvida	Conceção e desenvolvimento de uma solução informática (transitória) para comunicação do estado de execução das iniciativas no contexto do sistema de informação para a gestão	Entre 03/01/2022 e 30/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00
Desenhar e desenvolver um SI da ERIS com base numa arquitetura integrada da informação	Data da conclusão da arquitetura de informação Data da conclusão do PESI	Conclusão outubro 2022 Conclusão março 2023	Levantamento e sistematização de necessidades de informação de nível operacional, tático e estratégico Desenho da arquitetura de informação da ERIS, numa perspetiva estratégica, a partir do levantamento realizado Avaliação da cobertura das necessidades informacionais pelos	Entre 03/01/2022 e 30/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
			sistemas informáticos em exploração				
Capacitar em gestão de projetos, liderança e trabalho em equipa	Nº de ação de capacitação participadas	Participação em 02 ações de capacitação em área específicas e especializadas conforme Plano de Formação da ERIS	Desenvolvimento de estratégias de empoderamento interno	Entre 01/03/2022 a 30/11/2022	GCGU	0,00	0,00
	Nº de técnico capacitado em legística para dar suporte jurídico na elaboração/revisão de propostas de atos legislativos e regulamentos	1 técnico formado em legística e ciências de legislação conforme o Plano de Formação da ERIS	Formação/capacitação em legística e ciência de legislação	Entre 03/01/2022 a 31/12/2022	GJ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Nº de visitas a entidades terceiras	Pelo menos 1 visita ano/4 técnicos	Identificação de entidades terceiras com experiências maduras em áreas de interesse para o Gabinete Observação *in loco* de abordagens relativas às áreas identificadas, através de visitas a entidades terceiras.	Entre julho e dezembro 2022	GPCGQ	891 000,00	0,00
					SUBTOTAL	1 211 000,00	0,00

3. TEMA: AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Comunicar a eficácia através de padrões internacionais	Nº de documentos disseminados nos canais da ERIS	05 documentos disseminados nos canais da ERIS em 2022	Disseminação de orientações e estudos de organizações internacionais	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	GCGU	0,00	0,00
Planear a atividade de acordo com a avaliação da eficácia	Grau de implementação das atividades replanificadas	95% das atividades replanificadas implementadas	Elaboração de planos de atividades de acordo com o balanço das atividades dos anos anteriores, tendo em consideração os resultados de monitoramento e melhorias identificadas (Re)planificação das atividades não executadas	Entre 03/01/2022 e 30/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00
	Realização de inquérito de satisfação dos utentes/regulados em relação aos serviços da ERIS	Inquérito de satisfação dos utentes/regulados em relação aos serviços da ERIS realizado	Lançamento de inquéritos anuais sobre os resultados alcançados pelas áreas de regulação para intensificar a melhoria da qualidade	Entre 03/01/2022 e 30/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Grau de implementação de medidas corretivas aos desvios relativamente à (in)satisfação dos utentes/regulados	70% das medidas corretivas aos desvios relativamente à (in)satisfação dos utentes/regulados implementadas	de serviços prestados aos utentes/regulados				
	Nº de reuniões para identificação de melhorias	4 encontros/ano de partilha interna	Partilha interna entre as áreas de atuação da ERIS, das metodologias e experiência na execução de atividades similares	Entre março e dezembro de 2022	GPCGQ	0,00	0,00
Desenhar e desenvolver um sistema estatístico para a eficácia	Desenvolvimento de módulo estatístico da ERIS	Módulo estatístico da ERIS desenvolvido	Lançamento/implementação de ferramentas integradas de análises estatísticas setoriais *e business analytics*	Entre 01/01/2022 e 31/03/2022	DRF	300 000,00	0,00
	Nº de visitas de capitalização/troca de experiências Reconhecimento da ERIS como membro do SEM	3 visitas de capitalização/troca de experiências Reconhecimento da ERIS como membro da SEN até dezembro de 2023	Realização de estudos de benchmarking como técnica de melhoria da performance na recolha, análise e tratamento de dados e na implementação de base	Entre 01/04/2022 e 31/05/2022	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
			de dados dos setores regulados				
	Prazo de implementação de Ferramenta estatística de análise	Ferramenta estatística de análise implementada até dezembro de 2023	Lançamento/implementação de ferramentas integradas de análises estatísticas setoriais e *business analytics*	Entre 03/01/2022 e 01/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00
	Prazo de implementação de Ferramenta de controlo de qualidade na recolha e tratamento de dados estatísticos	Ferramentas de controlo de qualidade na recolha e tratamento de dados estatísticos implementado até final de 2023	Lançamento/implementação de ferramentas de controlo de qualidade na recolha e tratamento de dados estatísticos	Entre 02/01/2022 e 30/12/2022	GPCGQ	550 000,00	0,00
Analisar e selecionar indicadores de eficácia críticos	Primeira análise documentada com recurso a indicadores de eficácia da ERIS	1 documento elaborado até 31/dezembro/2022	Identificação de indicadores possíveis com base nos dados internos disponíveis	Entre 03/01/2022 e 31/12/2023	DRA	0,00	0,00
					SUBTOTAL	**850 000,00**	**0,00**

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TRANSVERSAIS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Angariar financiamentos e colaborações	Nº de novas parcerias estabelecidas Nº de projetos implementados	2 novas parcerias identificadas 80% das atividades identificadas nos protocolos de cooperação realizadas	Identificação de potenciais parceiros e de atividades passíveis de serem executadas no âmbito de parcerias/ Execução de atividades no âmbito de parcerias	Entre 17/01/2022 e 31/12/2022	DRA	0,00	0,00
	Novas parcerias identificadas	Protocolos assinados Planos de atividades aprovados	Identificação de novos parceiros e de atividades passíveis de serem executadas no âmbito de parcerias	Entre 01/03/2022 e 31/05/2022	DRF	0,00	0,00
	Nº de novas parcerias estabelecidas Nº Número de projetos submetidos para financiamento	Projetos submetidos para financiamento	Identificação de atividades passíveis de serem executadas no âmbito de parcerias	Entre 10/01/2022 e 10/12/2022	DRS	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Nº de documento de integração e planeamento elaborado Nº de documentos de assistência financeira estabelecidos	1 Documento de integração e planeamento elaborado 3 documentos de assistência financeira firmados	Elaboração de documento de integração e planeamento relativo aos financiamentos e colaborações pretendidas Criação de iniciativas de intercâmbio com os financiadores e parceiros de colaboração Estabelecimento de documento de assistência financeira para a materialização da convenção de financiamento	Entre 03/01/2022 e 29/07/2022	GPCGQ	0,00	0,00
					SUBTOTAL	**0,00**	**0,00**

5. ATIVIDADES REGULARES E CORRENTES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Comunicação e sensibilização (Criar e transmitir conteúdos de caráter institucional	Taxa de conteúdos informativos desenvolvidos e partilhados Taxa de documentos de comunicação desenvolvidos e partilhados	100% dos conteúdos informativos desenvolvidos partilhados 100% dos documentos de comunicação desenvolvidos e partilhados	Implementação das ações de comunicação da DRA	Entre 03/01/2022 e 31/12/2022	DRA	400 000,00	0,00
	Transmissão de informações sobre as atividades correntes da ERIS Transmissão dos principais resultados e metas alcançadas, no que diz respeito às atividades de controlo oficial de 2021 Aproximação da ERIS	80% dos encontros realizados / Informações transmitidas / Articulações estabelecidas	Realização de encontros com Entidades Públicas, representantes dos Consumidores e Operadores Económicos do Setor Alimentar	Entre 01/02/2022 e 31/12/2022	DRA	300 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	dos regulados e parceiros						
Assegurar as atribuições estatutárias	Nº de encontros realizados/ Nº de encontros definidos x 100% Grau de implementação e execução do Plano de Ação afeto ao projeto reforço do *Codex Alimentarius*	100% dos encontros planificados realizados 80% das atividades planificadas realizadas	Promoção de ações enquanto Ponto de Contacto de *Codex Alimentarius* e Presidente da CNCA	Entre 03/01/2022 e 31/12/2022	DRA	200 000,00	2 000 000,00
	Garantia da participação nos Grupos de Trabalho, Comissões e Comités Nacionais	Participação nos Grupos de Trabalhos, Comissões e Comités Nacionais, assegurada Promoção nacional da ERIS assegurada (as suas atribuições e competências)	Participação da DRA nas Comissões ou Comités Nacionais	Entre 03/01/2022 e 31/12/2022	DRA	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Garantia da prossecução das atribuições e competências da ERIS relativas a Gestão e Comunicação de Riscos Promoção da ERIS como Autoridade Competente responsável pela garantia da SSA e proteção dos consumidores	100% dos alertas recebidos devidamente geridos 100% das Notificações informativas partilhadas no seio da DRA e outras AC (quando se aplica)	Participação da DRA nas atividades afetas aos Sistemas Internacionais de Alerta de Alimentos	Entre 03/01/2022 e 31/12/2022	DRA	0,00	0,00
Supervisionar o mercado alimentar	Garantia e aplicação das atribuições e competências da ERIS enquanto entidade responsável pelo licenciamento sanitário dos estabelecimentos do setor alimentar	90% das Unidades de Produção de Aguardente Nacionais vistoriadas para efeito de licença de funcionamento Relatório Geral das visitas realizadas em 2022 elaborado e	Participação no processo de licenciamento sanitário das unidades de produção de grogue	Entre 03/01/2022 e 31/12/2022	DRA	1 000 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Participação nas ações de vistoria identificadas no Plano Anual de Vistoria VAGROG 2022	partilhado com as AC parceiras Artigo de balanço VAGROG 2022 elaborado e partilhado nos canais de comunicação da ERIS Produto "aguardente de cana de açúcar" nacional com maior segurança e qualidade					
	Desenvolvimento de Atividades de controlo oficial da DRA (Inspeções; Colheita de Amostras, Gestão de Alertas), com o auxílio de ferramentas eletrónicas Melhoria na Gestão do Tempo e Recursos	Plataforma eletrónica de suporte às atividades de controlo oficial da DRA consolidado	Consolidação da Plataforma Eletrónica "Base de Dados de Inspeção"	Entre 03/01/2022 e 31/12/2022	DRA	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Materiais e Humanos da DRA						
	Identificação de necessidades de materiais e equipamentos de suporte às atividades de controlo oficial e aquisição	Atividades de controlo oficial desenvolvidas com suporte material e a nível de equipamentos	Aquisição de materiais de inspeção e colheita de amostras 2022	Entre 03/01/2022 e 28/02/2022	DRA	300 000,00	0,00
	Implementação do Plano de Inspeção da DRA 2022 Reconhecimento da ERIS como entidade responsável pela garantia da SSA e Saúde Pública	90% das ações de inspeção programadas realizadas Legislação sanitária do setor alimentar promovida junto aos Operadores Económicos	Implementação e execução do Plano de Inspeção da DRA 2022	Entre 03/01/2022 e 31/12/2022	DRA	2 000 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Implementação do PNCA 2022 Reconhecimento da ERIS como entidade responsável pela garantia da SSA e Saúde Pública	90% das colheitas programadas realizadas Legislação sanitária do setor alimentar promovida junto aos Operadores Económicos	Implementação do Plano Nacional de Colheita de Amostras 2022	Entre 03/01/2022 e 31/12/2022	DRA	1 000 000,00	0,00
Executar as atividades implícitas no desenvolvimento do novo SGQ da ERIS	Identificação, revisão, desenvolvimento e implementação de Ficha de Processo e Macro atividades da DRA à luz do SGQ	80% das macro-atividades da DRA identificados, revistos, desenvolvidos e implementados a luz do SGQ	Participação da DRA nas atividades afetas a implementação do SGQ da ERIS	Entre 03/01/2022 e 31/12/2022	DRA	0,00	0,00
Supervisionar o mercado farmacêutico	Avaliação de processos de AIM	50% dos processos de AIM recebidos avaliados	Reformulação e consolidação do serviço de AIM de medicamentos de uso humano	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	0,00	0,00
	Gestão de processos de pedidos de registo de	60% dos processos de pedidos de registos de medicamentos	Implementação de um sistema de registo de medicamentos veterinários	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	medicamentos veterinário recebidos	veterinários recebidos geridos					
	Avaliação dos processos de CAI	95% dos processos de CAI recebidos avaliados	Consolidação dos procedimento de IEM	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	0,00	0,00
	Avaliação dos processos de autorização de transporte de medicamentos e produtos de saúde recebidos	95% dos processos de autorização de transporte de medicamentos e produtos de saúde recebidos, avaliados	Consolidação do procedimento de gestão de transporte de medicamentos e produtos de saúde	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	0,00	0,00
	Avaliação dos processos de autorização de importação e exportação recebidos; Gestão processos de autorização de exportação recebidos; Emissão dos relatórios periódicos	90% dos processos de autorização de importação e exportação recebidos, avaliados 90% dos processos de autorização de exportação recebidos, geridos	Gestão de processos de substâncias controladas	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	de importação, exportação, produção e consumo de substâncias psicotrópicas, estupefacientes e precursores						
	Cadastro de medicamentos Nº de Relatórios mensais relativos à monitorização do abastecimento do mercado	90% de medicamentos cadastrados 12 relatórios mensais relativos à monitorização do abastecimento do mercado	Reformulação e consolidação do serviço REGEMED	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	0,00	0,00
	Avaliação de processos de cadastro de operadores Avaliação dos processos de registo de PC recebidos	90% dos processos de cadastro de operadores avaliados 70% dos processos de registo de PC recebidos avaliados	Consolidação do serviço de regulação de Produtos Cosméticos (PC)	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Gestão dos processos de alertas/circulares Gestão das notificações de EI/PQ associados a PC	70% dos processos de alertas/circulares geridos 70% das notificações de EI/PQ associados a PC geridos	Implementação da Cosmetovigilância	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	0,00	0,00
	Gestão dos processos de regularização de DM recebidos; Avaliação dos processos de autorização de DM e EPI no âmbito da Lei nº 88/IX/2020 recebidos	70% dos processos de regularização de DM recebidos, geridos; 95% dos processos de autorização de DM e EPI no âmbito da Lei nº 88/IX/2020 recebidos avaliados	Implementação do serviço de regulação de DM	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	0,00	0,00
	Gestão de notificações de RAM/PRM recebidas Elaboração de relatórios de monitorização da segurança de Vacinas contra a COVID-19	95% das notificações de RAM/PRM recebidas geridas 2 relatórios de monitorização da segurança de Vacinas contra a COVID-19	Consolidação do serviço de Farmacovigilância	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	350 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Realização de reuniões ordinárias da Comissão Nacional de Farmacovigilância Realização de reuniões ordinárias do Comité Nacional de Gestão de Manifestações Adversas Pós-Imunização realizadas	elaborados 100% das reuniões ordinárias da Comissão Nacional de Farmacovigilância realizadas 100% das reuniões ordinárias do Comité Nacional de Gestão de Manifestações Adversas Pós-Imunização realizadas					
	Recolha de amostras recolhidas para ensaio; Elaboração de relatório anual de comprovação de qualidade de medicamentos.	100% das amostras recolhidas enviadas para ensaio; 1 relatório anual de comprovação de qualidade de medicamentos elaborado	Execução do Plano de Comprovação de Qualidade	Entre 01/06/2022 e 31/12/2022	DRF	400 000,00	2 000 000,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Inspeção dos operadores incluídos no Plano Anual de Inspeção Gestão dos processos de queixas e denúncias Aquisição dos itens de suporte às inspeções Visita aos operadores incluídos no Plano de fiscalização do PC	95% dos operadores incluídos no Plano Anual de Inspeção, inspecionados 80% dos processos de queixas e denúncias geridos 80% dos itens de suporte às inspeções adquiridos 90% dos operadores incluídos no Plano de fiscalização do PC visitados Instrumentos SGQ atualizados	Reformulação e consolidação do serviço de Inspeção dos operadores farmacêuticos	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	850 000,00	0,00
	Avaliação de processos de licenciamento; Concurso público para licenciamento de farmácias	90% dos processos de licenciamento recebidos avaliados Concurso público para licenciamento de 3 farmácias realizado	Reformulação do serviço de licenciamento	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	100 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Comunicação e sensibilização	Elaboração de Guia de Boas Práticas de Farmácia Elaboração de material informativo Produção de Spot de FV Elaboração de conteúdos técnicos para publicação no sítio eletrónico (Boletins periódicos, Circulares Informativas, etc.) Elaboração de Spot de PC	Guia de Boas Práticas de Farmácia elaborado Material informativo da DRF elaborado Spot de FV produzido Conteúdos técnicos para publicação no sítio eletrónico (Boletins periódicos, Circulares Informativas, etc.) elaborado Spot de PC produzido	Comunicação e sensibilização dos operadores e da população em geral nas áreas de intervenção da DRF	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DRF	200 000,00	4 000 000,00
Supervisionar e avaliar as condições de organização e funcionamento de estabelecimentos	Nº de inspeção realizadas/Nº de inspeção planeadas com base na avaliação de risco x 100%	100% dos estabelecimentos inspecionados a nível nacional, com base na avaliação de risco.	Elaboração /execução do plano anual de inspeção/vistorias	Entre 10/01/2022 e 30/12/2022	DRS	2 650 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
prestadores de cuidados de saúde	Nº de averbamento finalizado / Nº de pedidos de Licenciamento x 100%	100% de pedidos de Licenciamento/Averbamento finalizados	Licenciamentos e Averbamentos no alvará dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde	Entre 10/01/2022 e 30/12/2022	DRS	30 000,00	0,00
	Base de dados de registo dos estabelecimentos completo e atualizado	100 % de estabelecimentos com registo completo e atualizado	Atualização do registo dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde	Entre 10/01/2022 e 30/12/2022	DRS	0,00	0,00
	Realização de Inquérito de satisfação dos utentes de estabelecimentos de prestadores de cuidados de saúde	50% de estabelecimento avaliados	Implementação do Estudo de Satisfação dos utentes do SNS	Entre 10/01/2022 e 15/12/2022	DRS	430 525,00	3 762 000,00
	SIRES desenvolvido e implementado	SIRES 100% funcional	Desenvolvimento e implementação do Sistema de Informação de Regulação da Saúde (SIRES)	Entre 10/01/2022 e 15/12/2022	DRS	600 000,00	2 400 000,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Base de dados de registo técnico atualizado	100 % de registo realizado na ERIS no prazo legalmente estabelecido	Registo dos Profissionais de Saúde na ERIS	Entre 10/01/2022 e 30/12/2022	DRS	20 000,00	0,00
	Processos de reclamações/queixas e denúncias devidamente tramitados e registados	100% de reclamações/queixas e denúncias apreciadas e monitorizadas	Processamento das queixas, denúncias e reclamações dos utentes	Entre 10/01/2022 e 30/12/2022	DRS	0,00	0,00
Promover o acesso a informações na área de intervenção da regulação da saúde	Atualização do Sítio eletrónico da ERIS Boletins elaborados e publicados	Atualização mensal do Sítio eletrónico da ERIS 3 Boletins elaborados e publicados	Fornecimento de dados para atualização dos conteúdos do sítio eletrónico da ERIS Elaboração e divulgação de boletim informativo e temático para o setor de regulação da saúde.	Entre 10/01/2022 e 30/12/2022	DRS	0,00	0,00
Desenvolver instrumentos orientadores para uma atuação padronizada e eficaz	Elaboração e implementação de documentos do SGQ	90% de documentos elaborados e implementados	Desenvolvimento e Finalização dos processos e procedimentos do SGQ	Entre 10/01/2022 e 15/12/2022	DRS	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Recursos Humanos	Implementação do sistema de avaliação de desempenho	Trabalhadores da ERIS avaliados	Implementação e Coordenação da avaliação de desempenho da ERIS	Entre 01/01/2022 e 15/12/2022	DGR	0,00	0,00
	Reforço da ERIS de novos colaboradores em vista a garantir o cumprimento cabal de sua missão	3 trabalhadores recrutados, acolhidos e integrados na ERIS.	Recrutamento e integração de técnicos	Entre 03/01/2022 e 30/03/2022	DGR	0,00	0,00
Administrativo e Logístico	Conversão dos instrumentos de aquisição da ERIS com a plataforma do Estado Alinhamento das práticas internas de aquisição com a plataforma "SuportEris"	Necessidades de compras na plataforma de aquisições públicas inscritas, conforme aplicável. Novas práticas de dispensa de consumíveis adotadas.	Reforço de mecanismos de aquisição e requisição interna	Entre 01/01/2022 e 28/02/2022	DGR	50 000,00	0,00
	Implementação de instrumentos e ferramentas informáticas	Aplicativo de gestão de contratos de fornecimento concebido e revisto	Reforço de instrumentos informáticos de gestão	Entre 01/01/2022 e 30/06/2022	DGR	250 000,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Consolidação da gestão de ativos	Todos os ativos imobilizados da ERIS inscritos e tratados no Primavera Módulo de Ativos	Consolidação de gestão de imobilizado e patrimonial	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DGR	0,00	0,00
	Implementar um sistema de controlo interno	Relatórios trimestrais de controlo interno, conforme modelo a ser aprovado	Implementação e reforço de instrumentos de controlo interno	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DGR	0,00	
Financeira	Redução do tempo de obtenção da informação financeira Produção de relatórios periódicos	Relatórios periódicos produzidos Modelos financeiros internos implementados	Melhoria interna de Prestação eficiente de Contas	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DGR	0,00	0,00
	Garantia de sustentabilidade financeira da ERIS	Relatórios semestrais elaborados	Garantia de sustentabilidade financeira da ERIS	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DGR	0,00	0,00
Recursos Humanos, Administrativa, Logística e Financeira	Revisão e elaboração de procedimentos e instruções de trabalho	Procedimentos e instrução de trabalho revistos e elaborados.	Elaboração e revisão de procedimentos e instruções de trabalho	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DGR	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	Garantia do normal funcionamento da ERIS, suportando todas as demandas incumbidas à DGR no quadro de sua missão	Elaboração de Fecho de Contas; Elaboração de Relatório e Contas; Elaboração da Conta de Gerência; Elaboração do Orçamento; Emissão de Declarações; Preparação de missões de serviço; Programação de compras de consumíveis. Elaboração de Relatórios setoriais periódicos; Emissão de requisição; Processamento de remunerações e pagamentos a terceiros.	Suporte às Unidades Orgânicas	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	DGR	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Comunicação institucional.	Percentagem de pedidos das unidades orgânicas (UO) atendidos; Nº de itens promocionais produzidos Percentagem de atividades de gestão de utentes realizadas, em articulação com áreas técnicas; Nº de sessões de partilha interna realizadas; Nº de campanhas de assinatura de email realizadas; Nº de celebrações	80% de fomentados pelas áreas técnicas divulgados; 100% de pedidos das UO atendidos, através de materiais de comunicação, eventos e atividades, instrumentos regulamentares e boletins periódicos específicos fomentados pelas áreas técnicas divulgados; 400 itens de material promocional e de trabalho produzido (calendários, agendas, canetas e xícaras); 80% de atividades de	Adequação e melhoria da comunicação interna e externa	Entre 01/01/2022 e 31/12/2022	GCGU	558 996,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	com cartões elaborados e remetidos.	gestão de utentes realizadas 06 sessões dos projetos de comunicação interna "*Nu sta ON*" ou "*Nôs ku Nôs*" realizadas; 06 campanhas de divulgação de temas específicos através de assinaturas de email realizadas; 15 celebrações com cartões comemorativos elaborados e divulgados.					

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Prestar assessoria jurídica aos diversos órgãos/serviços da ERIS e responder às questões colocadas pelas entidades externas	Suporte jurídico ao CA e aos demais serviços da ERIS na emissão de pareceres jurídicos; Suporte jurídico ao CA e aos demais serviços da ERIS na elaboração de respostas às questões colocadas por entidades externas e pelos Colaboradores da ERIS; Suporte jurídico ao CA na elaboração de propostas de deliberações, contratos e despachos de natureza diversa;	100% de pareceres jurídicos emitidos (suporte ao CA e as UO) 100% das respostas elaboradas às questões colocadas por entidades externas e aos demais serviços da ERIS 100% de propostas de deliberações, contratos e despachos de natureza diversa elaborados	Emissão de pareceres jurídicos, apoio aos serviços na elaboração de respostas às questões de natureza jurídicas colocadas pelas entidades externas, respostas às questões colocadas pelos colaboradores da ERIS, bem como elaboração dos documentos de natureza jurídicas	Entre 02/01/2022 a 31/12/2022	GJ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
Acompanhar e tratar a legislação dos setores regulados e demais que tenha interesse para ERIS	Lista de legislação aplicável à ERIS atualizada	100% das atualizações do quadro legal aplicável à ERIS inseridos na lista	Acompanhamento e tratamento da legislação dos setores regulados e demais que tenha interesse para ERIS	Entre 02/01/2022 a 31/12/2022	GJ	0,00	0,00
Assegurar a orientação e o apoio necessário à preparação, acompanhamento e assessoria à ERIS nos processos judiciais e administrativos	Informação, apoio e assessoria assegurada a ERIS nos processos de natureza judiciais e administrativas	100% de Suporte efetivo aos processos de natureza judicial e administrativa	Orientação e apoio necessário à preparação, acompanhamento e assessoria à ERIS nos processos de natureza judiciais e administrativos	Entre 02/01/2022 a 31/12/2022	GJ	0,00	0,00
Instruir dos processos de contraordenação	Efetivação do exercício do poder sancionatório da ERIS, salvaguardando as garantias dos arguidos	100% de suporte jurídico na instrução de processos de contraordenação que sejam da competência da ERIS	Instrução dos processos de contraordenação	Entre 02/01/2022 a 31/12/2022	GJ	0,00	0,00
Assegurar o apoio jurídico na elaboração dos instrumentos de	Instrumentos de regulação de natureza informal, nomeadamente circulares	100% de suporte na elaboração dos instrumentos de regulação de natureza informal	Suporte jurídico aos serviços de regulação na elaboração de instrumentos de	Entre 03/01/2022 a 31/12/2022	GJ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
regulação de natureza informal	(normativas e informativas) e manuais de procedimentos e de boas práticas elaborados com apoio do GJ.		regulação de natureza informal.				
Assegurar suporte jurídico aos serviços de regulação na elaboração/revisão dos instrumentos necessários à prossecução das suas atividades de supervisão	Instrumentos de suporte a supervisão elaborados com apoio do GJ	100% de suporte na elaboração/revisão de instrumentos necessários à prossecução das atividades de supervisão	Suporte jurídico aos serviços de regulação na elaboração/revisão dos instrumentos necessários à prossecução das suas atividades de supervisão	Entre 03/01/2022 a 31/12/2022	GJ	0,00	0,00
Apoiar o CA na operacionalização da instância de Orientação Estratégica	Balanço de Melhoria da eficiência organizativa através da implementação e monitorização dos dispositivos organizativos	Balanços de execução semestral	Monitorização dos instrumentos da instância de Orientação Estratégica	Entre janeiro e dezembro 2022	GPCGQ	0,00	0,00

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	PERÍODO DE EXECUÇÃO INDICATIVO	UNIDADE ORGÂNICA RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO	
						ERIS	Financiamento externo
	(instrumentos de gestão) existentes						
Revisão, Implementação e Melhorias do SGQ	Revisão, adequação e Implementação do SGQ	SGQ revisto e implementado	Rever e implementar melhorarias no SGQ	Entre 03/01/2022 e 30/12/2022	GPCGQ	0,00	0,00
					SUBTOTAL	**11 689 521,00**	**14 162 000,00**

TOTAL	**21 613 497,00**	**15 691 933,00**
PLAFOND	19 508 032,14	-
DESVIO	2 105 464,86	-