ERIS
Entidade Reguladora
Independente da Saúde

ALERTA

Data:	28/10/2026
Ref.ª Nº:	09/ERIS-CA/2026
Assunto:	Retirada voluntária do mercado do lote 03725 de um produto cosmético para a muda da fralda da marca LAURODERME
Para:	Público Geral

URGENTE

A Entidade Reguladora Independente da Saúde (ERIS) informa que a EMPROFAC, S.A., na qualidade de *Pessoa Responsável*, irá proceder à retirada voluntária das unidades remanescentes na cadeia de distribuição do lote 03725 do creme para a muda da fralda da marca LAURODERME, comercializado sob as apresentações «CREME, MUDA-FRALDAS» e «CREME BARREIRA», cuja comercialização se encontra temporariamente suspensa.

A iniciativa da *Pessoa Responsável* resulta da impossibilidade de confirmar a qualidade do lote 03725, motivo pelo qual deixará de ser comercializado de forma definitiva.

Face ao exposto, a ERIS comunica adicionalmente que:

- As entidades que disponham de unidades do lote 03725, nomeadamente farmácias e outros estabelecimentos comerciais aos quais a EMPROFAC, S.A. tenha fornecido o produto, devem proceder à sua devolução ao referido importador, aplicando os procedimentos habituais de devolução;
- Os consumidores que disponham do produto identificado com o lote 03725 não o devem utilizar, por não existirem evidências da sua conformidade atual;
- O problema de qualidade identificado afeta apenas o lote 03725. Os restantes lotes podem continuar a ser comercializados e utilizados normalmente.

SEDE: Av. Cidade de Lisboa, Várzea CP. 296 - A, Praia - Cabo Verde • tel. (+238) 262 6410/57 | 262 2453 • fax (+238) 262 4970
DELEGAÇÃO DA REGIÃO NORTE: Prédio dos Correios, Centro de Mindelo, 2.º andar - Cabo Verde • tel. (+238) 231 3000
eris@eris.cv • www.eris.cv

Para quaisquer informações adicionais, deverá ser contactada a *Pessoa Responsável* pela colocação do produto no mercado nacional.

Pel'O Presidente do Conselho de Administração,

Patrícia Alfama

Assinado de forma digital por Patrícia Alfama
DN: email=patricia.alfama@eris.cv, cn=Patrícia Alfama, serialNumber=CV-19701123F0028, givenName=Patrícia, sn=Alfama, title=Administradora, ou=CA, ou=Certificado para pessoa singular - Assinatura Qualificada, o=Entidade Regulado Independente da Saúde, l=Praia, st=Santiago, c=CV
Dados: 2026.10.28 12:14:51 -01'00'
Versão do Adobe Acrobat Reader: 2026.002.22031

CONTACTO PARA NOTIFICAÇÃO:

Para reportar efeitos indesejáveis ou problemas relacionados com produtos cosméticos, podem ser utilizadas as seguintes vias:

SICOSME:	www.sicosme.cv
Correio eletrónico:	cosmeticos@eris.cv
Telefone:	2626410 (Sede Praia) / 2313000 (Delegação Região Norte SV)

SEDE: Av. Cidade de Lisboa, Várzea CP. 296 - A, Praia - Cabo Verde • tel. (+238) 262 6410/57 | 262 2453 • fax (+238) 262 4970
DELEGAÇÃO DA REGIÃO NORTE: Prédio dos Correios, Centro de Mindelo, 2.º andar - Cabo Verde • tel. (+238) 231 3000
eris@eris.cv • www.eris.cv